



因地制宜 为民解忧

# 社区积极应对连续降雨天气

从8月25日开始，一场较强降雨来袭，为有效应对降雨天气带来的不良影响和安全隐患，保障辖区居民安全，我市各社区干部、网格员放弃休息日，积极行动，因地制宜，根据属地实际情况开展防汛工作，尽力帮助居民解忧，受到好评。

## 搭建过路“浮桥”

8月26日上午，校尉营社区党委书记郑秀萍带领社区干部、网格员在辖区巡查中发现，柳南地藏庵等路段积水较深，行人无法通行。见状，社区工作人员从附近搬来木板和砖头，依次垫在积水深处，供路人临时通行。网格员还守在现场，提醒大家注意安全。

当日下午，郑秀萍等人在巡查走访中，还对辖区积水较深的南校尉营与四岔楼交叉口、柳南开化寺街口一带的井盖、下水箅子进行认真检查，确保排水设施完好，正常运转。此外，社区工作人员还通过微信群及入户走访等形式，提醒居民绕行积水路段，避免意外发生。

## 严防地库被淹

遭遇连续降水，防汛的重点区域之一就是地库入口。两天来，锦绣社区组织工作人员对辖区各小区地库进行重点排查，做到早发现早处置，避免车辆泡水事故发生。社区干部、网格员划分了负责区域，分头致电各小区物业、后勤部门相关负责人，利用各类电子屏进行警示宣传，并在醒目地方张贴温馨提示，提醒广大居民不要在地库内乱停乱放车辆，避免在险情发生时因交通堵塞而无法顺利抢险。

在社区的宣传下，各相关物业、后勤部门持续提醒居民，在汛期提高警戒意识，尤其做好地库防汛准备，提高避险自救能力，

## 排查顶层漏水

从8月26日早晨开始，玉园北社网格员重点对辖区各小区住宅楼顶层漏水情况进行排查。

从以往情况来看，辖区玉门花园G区最容易出现顶层住户漏水。网格员们分头入户，认真走访和观察、询问，并与物业公司做好对接，一旦发现哪户居民家有漏水迹象，就及时通知物业派人进行维修。此外，网格员还通过公众号、微信群，向大家普及防汛安全知识，使居民进一步提高应对突发事件的能力。



(图片由相关社区提供)

## 转移涉危车辆

松庄社区网格员在排查中发现，东峰路松庄公园门口的挡土墙在雨中有裂缝歪斜情况，网格员当即给停靠在墙体下面的数辆私家车的车主打电话，提醒车主尽快将车挪走。有的车辆较为高大，有的车挡风玻璃上贴的手机号字迹太小，网格员在雨中还得攀上前机盖查看

电话。

相关车辆挪走后，网格员在该墙体周围拉起警戒线，并张贴提示，提醒路过居民绕行，不要在此逗留，避免发生意外。

针对此事，社区干部还通知了墙体所属的东山雅居小区物业，督促其尽快抢修墙体，消除险情。记者 韩睿

## 楼道堆垃圾 “格格”除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 申智红)楼道不仅是居民行走的通道，也是消防安全通道，更是紧急情况下的生命通道。8月25日，宁化府社区网格员在巡查中发现，有居民在楼道内堆放大量建筑垃圾和杂物，影响居民出行，存在安全隐患。为此，网格员立即干预，消除了隐患。

当日，网格员段天烽在巡查过程中发现，食品宿舍一栋居民楼的楼道内堆放有不少建筑垃圾和杂物，占了通道大部分空间，而且这些垃圾和杂物中还有不少易燃物，不但影响通行，还存在火灾隐患。“小段，你看看，这么多建筑垃圾堵在这里已经好多天了，十分影响出行。”一位居民见到段天烽忍不住抱怨。

段天烽在居民指引下，找到正在装修房屋的住户，要求他尽快清理这些垃圾。该住户表示，最近工作忙，没来得及收拾，对给邻居带来的不便表示歉意。随后，段天烽帮着住户对垃圾和杂物进行了清理，恢复了楼道畅通。

## 太原创卫在行动

本报讯(记者 申波)近日，由千峰北路社区网格员自编自导自演的防诈骗快板宣传，受到了广大居民的欢迎和好评，后期制作完成的相关短视频，在网上同样受到称赞。

“大娘大妈大兄弟，楼上楼下好邻居，千峰格格进社区，反诈宣传卖力气……”“保健养生吹上天，不如运动活力添，扫码领水送鸡蛋，采集信息是关键……”一段段朗朗上口的快板，是千峰北路社区10位网格员一起努力的结果。伴随着一声声快板的脆

## 快板一段段 绷紧防诈骗弦

响声，网格员们用通俗易懂、幽默诙谐的语言，让居民直观了解各式诈骗的作案手法，在寓教于乐中提升居民自我保护意识与能力。新颖的宣传方式、精心编排的节目，吸引了不少居民观看。此外，网格员们还将他们的快板节目拍成短视频，上传至各居民群中，得到了更好更广的宣传。

千峰北路社区副主任周彦红介绍，在常规提示、防范的基础上，如何更好地宣传各种防诈骗知识，使警钟长鸣，他们一直在想办法。快板就是大家

集思广益的结果，他们还将努力挖掘更多更好的宣传形式和内容，线上线下齐发力，使广大居民时刻绷紧防诈骗弦。

千峰北路社区党委书记周彩先表示，各式诈骗犯罪呈高发多发态势，影响人民群众安全感、幸福感。千峰北路社区一直高度重视防诈骗宣传，他们联合辖区派出所，组织志愿服务队、社区网格员、青年志愿者，分别以不同形式积极宣传反诈知识，营造了全民动员、全民参与、全民抵制电信诈骗的浓厚氛围。

## 社区联手通信单位 理顺“空中蜘蛛网”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常艳芳)阳曲县南坡街社区某路段空中线缆纵横交错，存在不小安全隐患。南坡街社区和相关通信运营商联系，8月25日上午，几家电信运营商一起将“空中蜘蛛网”分类理顺。

连日来，南坡街社区网格员在阳曲县新阳西大街新颖巷六排巡查时发现，该路段空中线缆使用时间较长，老化问题严重，很多线缆交互缠

绕在一起，就像密集的“蜘蛛网”一般交织在半空，还有很多悬挂低垂于地面，有不小的安全隐患。另外，该路段每天车流量大，过往行人多，密集的“蜘蛛网”给大家带来很大安全隐患。在现场走访询问时，很多附近居民、商户和路人也表达了对线缆乱象的担心。

随后，网格员将现场拍摄的视频、照片进行上报。南坡街社区党支

部书记田晓燕带着社区干部现场走访了解后，将情况整理成文档资料，向属地移动、联通、电信等运营商负责人发送。经前期组织筹备，25日上午，各运营商分别派出人员对线缆开展整改，解决“空中蜘蛛网”问题。维修工人通过重新捆绑、分类整理等方式，将一团乱麻的线缆理清理顺，将低垂悬挂的线缆恢复，彻底解决缆线松垮凌乱、乱拉乱接等问题。

## 结果反馈

①8月14日市民反映，真武路昌盛街至富康街路段道路中间隔离栏损坏。市交警部门回复，相关隔离栏已经修复。

②8月14日市民反映，体育路学府街至许西街路段道路两侧垃圾桶满溢无人清理。小店区政府回复，已清理完毕。

③8月15日市民反映，丈子头街与卧虎山路交叉口高架桥下南向北方向电缆线脱落。太原联通回复，已维修电缆线，消除隐患。

④8月15日市民咨询，尖草坪区残疾人缴纳尖草坪区居民基本养老保险有无优惠政策？尖草坪区政府回复，尖草坪区对于重度残疾一级、二级城乡居民基本养老保险享受代缴100元，补充居民养老保险享受代缴200元。

⑤8月16日市民反映，西中环路兰亭熙园小区外东南角有行道树倾倒影响通行。晋源区政府回复，相关部门已处理。

⑥8月16日市民反映，漪汾街与滨河西路

交叉口有井盖污。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理工作人员了解核实后，已完成处理。

⑦8月16日市民反映，东中环路与龙城大街交叉口北向南方向机动车道排水渠铁片翘起。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理中心桥梁所工作人员已消除安全隐患。

⑧8月17日市民反映，五一路坝陵北街至北大街路段地下人通道有积水。杏花岭区政府回复，工作人员到达现场对积水进行处置。

⑨8月17日市民反映，并州北路桥东街至并州东街路段道路两侧便道有污垢粪便。迎泽区政府回复，桥东街道已督促环卫公司清扫。

⑩8月18日市民反映，东中环路与府东街交叉口高架桥下有落水管脱落影响通行。市城乡管理局回复，市政公共设施建设管理工作人员到达现场紧急处理，消除了隐患。

⑪8月21日市民反映，小店区晋阳街与小吴路交叉口往东30米道路中间护栏弯曲影响通行。

⑫8月21日市民反映，杏花岭区五一街与府东街交叉口往北100米由南向北下穿道路灯未开启。

⑬8月21日市民反映，小店区龙城北街与坞城西路交叉口西向东方向，红绿灯被树枝遮挡。

⑭8月22日市民咨询，晋源区哪个医院可以接种狂犬病免疫球蛋白疫苗？

⑮8月23日市民反映，迎泽区五龙口街铁路宿舍中区门口便道上有垃圾，影响市容

## 问题反映

⑯8月24日市民反映，杏花岭区敦化南路太铁迎春新区东侧树木茂盛，影响居民出行。

⑰8月24日市民反映，小店区长风街与体育路交叉口四个方向红绿灯不亮。

⑱8月25日市民反映，小店区光明路与许坦东街交叉口大卡车挂倒电缆线，影响通行。

⑲8月25日市民反映，尖草坪区京昆线与龙湾南街交叉口红绿灯故障。

⑳8月25日市民反映，小店区体育路与亲贤北街交叉口西南角人行便道较脏，有异味。郭晓华 整理

