



# 围坐议事提升了基层治理效率

□袁剑锋



话外音  
薄 涛

在这里,党员畅谈,分享微党课,传播正能量;在这里,社区干部与物业工作人员征集居民意见,对居民提出的车库漏水、单元门损坏等问题一一落实维修;在这里,邻里一起包粽子、促膝谈心,不知不觉间心与心的距离拉近了……迎泽街道双塔西街一社区联通宿舍的凉亭今年实现升级改造,成为沟通民意、凝聚人心的“睦邻议事坊”。(《太原晚报》8月29日)

习近平总书记指出:“社会治理的重心必须落到城乡社区,社区服务和管理能力强了,社会治理的基础就实了。”社区治理存在什么问题,当地居民最有发言权。为发挥民

主议事协商的优势,我市不少社区都探索开展睦邻议事坊、居民议事会等协商议事活动。

居民议事,“民”是主体。邀请社区各领域的居民代表、楼栋长、网格员搭建居民议事会的骨架,并定期召开多方联席会议,共商社区大事。普通居民也应该积极参与,有问题及时向楼栋长、网格员反映,不断扩大覆盖范围,为汇众力、集众智、谋共治打下基础。

居民议事,“议”是手段。居民应该积极参与,就日常生活中遇到的问题畅所欲言,以此降低决策风险。对于居民最关心,涉及自身利益的难题,通过议论和交流,集思广

益想办法,不仅要解决问题,还要建立长效机制,让问题不再反复发生。

居民议事,“事”是关键。做好基层治理,要立足实际找准议题,切实回应群众的关切问题。居民议事会要以群众诉求为导向,通过面议、表决、达成共识等流程,聚焦社区治理的重点难点,任何关于社区和居民的事情都可以在议事会上讨论,并有始有终,形成闭环。

社区是基层基础,围坐议事,其乐融融。居民要不断增强和发扬主人翁精神,在共谋、共建、共管、共评、共享的过程中,收获更多的参与感和获得感。

**新闻:**当下,正是准备季里“冬病夏治”最忙乎的时候,市民们经常能看到,一辆辆亮黄色的热力巡检车在太原街头往来穿梭,“不放过一个隐患,不漏检一台设备”,正是他们的辛苦作业,才能保障2023—2024 供热季顺利进行,千万家庭室内如春。(《太原晚报》8月30日)

**旁白:**温暖过冬还得“冬病夏治”。

**新闻:**8月29日,陕西省高级人民法院举行全省法院推进家事审判“四令一书”工作新闻发布会,介绍陕西法院推进家事审判“四令一书”工作举措和具体工作进展情况,同时发布家事审判十大典型案例。(《人民法院报》8月30日)

**旁白:**断好家务事,推动家庭文明新风尚。

**新闻:**今年5月,有观众投诉在某歌手演唱会中主办方售卖“柱子票”,有观众花了1000多元,视线全程被舞美搭建的立柱遮挡。对此,中消协本月发布今年上半年投诉情况,投诉热点就包括演出票务投诉。(央广网 8月29日)

**旁白:**公示座位,杜绝“柱子票”。

**新闻:**“小病大修”、虚构故障问题突出;收费规则不透明、乱收费现象较普遍……这是浙江省消保委今年上半年对在线家政平台、相关搜索平台开展专项消费体察发现的问题。(《工人日报》8月30日)

**旁白:**家电维修也要立规明矩。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

## 扶持照护产业健康发展

□薄 涛

照护产业应运而生,是刚需所致。

一面是老年人急需高品质的护理,一面是护理人员紧缺。为了解决这一矛盾,2022年初,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,提出“完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策”“拓宽人才培养途径”等要求。国家卫健委也印发了《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》,提出“推动医疗机构建立完善护理岗位管理制度”“探索建立和发展医疗护理员职业队伍”。

福建公立医院先行一步,率先实施了“无陪护”病房试点,由经过规范化培训的护理员在

护士指导和管理下,根据患者病情和需求以“一对多”模式提供有关陪护和生活照料服务,完全不需要家属或者雇用护工参与护理。

做大做强护理产业,要加大扶持力度,提高护工的工资待遇和社会地位。并把市场行为和社会公益结合起来,组建护理志愿者队伍,为一些困难群体免费提供护理服务。

同时,建立吸引人才的机制和相关职业标准,确保从业者的专业素养和技能水平。医院和大型养老机构要发挥示范作用,在内部改进护理岗位管理体制,通过签订劳动合同、提高薪酬待遇、参加社会保险、落实带薪休假、享受免费体检等,进一步增强护工的获得感。



王成喜/漫画

“不扫码注册会员,没法点餐”“得扫码关注才可以缴停车费”“必须关注公众号才能开发票”……本应带来便利的二维码,如今却因强制关注公众号缴费、被迫授权个人信息等情况的出现,成了消费的“拦路虎”。中国消费者协会相关负责人近日表示,将在全国范围内开展“反对强制关注公众号”消费监督工作,更好地保护消费者合法权益。(《人民日报》8月30日)

微评

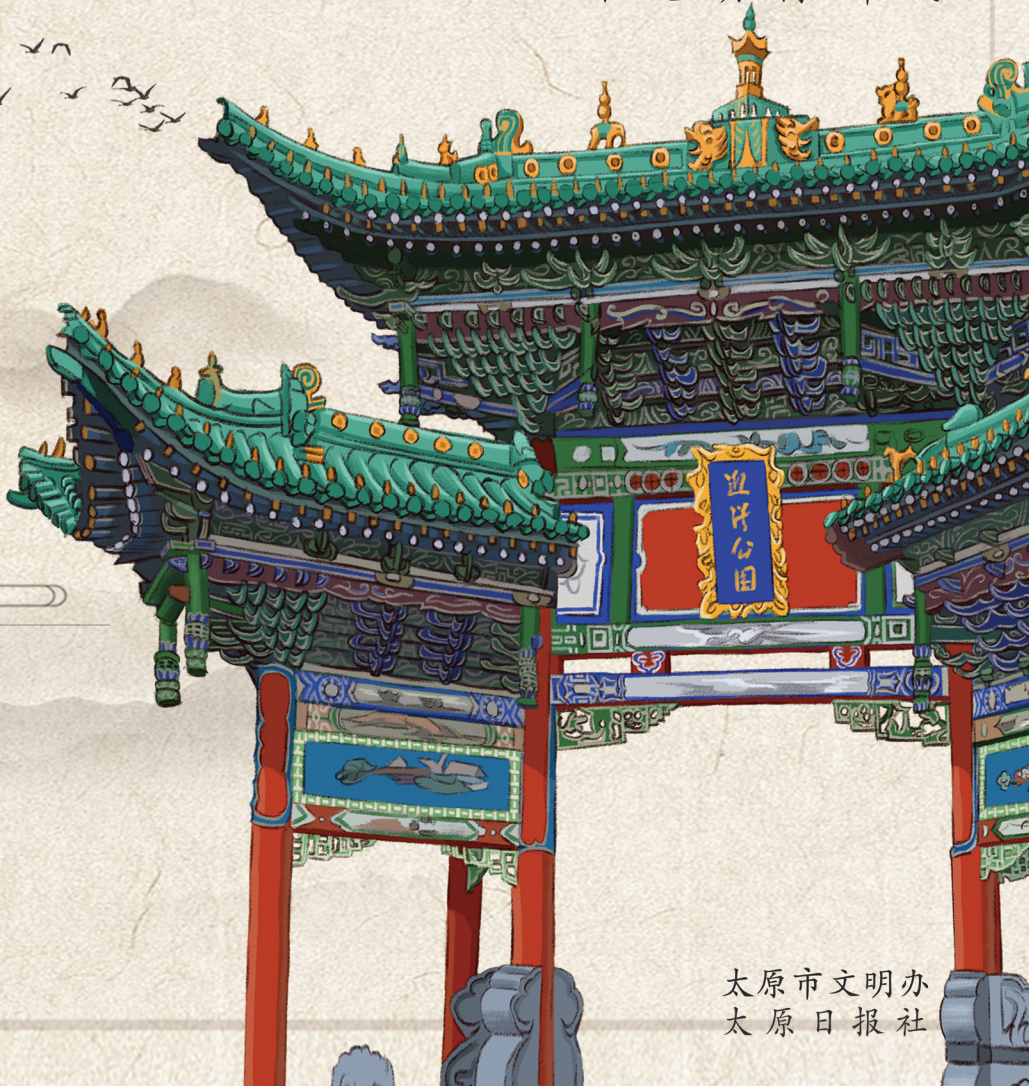
画中话



# 再现锦绣太原城 为民创城不停步



讲/文/明/树/新/风



太原市文明办  
太原日报社