

“数智驱动 云上生活”系列报道(一)

编者按

智慧城市、掌上商城、线上教育、远程医疗、数字乡村……数字经济已经深深融入人们的日常生活，改变着每个人的思维和习惯。它是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态，是以数据资源为关键要素，以现代信息网络为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力的新经济形态。数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有，正推动生产方式、生活方式和治理方式发生深刻变革。

数字时代，无数字、不生活。从家庭到单位，从学校到医院，从出行到消费，越来越多的生活场景因为插上了数字化、智能化的“翅膀”，而变得“非同寻常”，一个日新月异、充满无限可能的数字世界正向我们走来。今日起，本报推出“数智驱动 云上生活”系列报道，从智慧生活、消费形态、就业方式等多角度，向您呈现数字经济如何为市民创造智慧美好生活。

有数字，“慧”生活

智慧政务 出门办事不再难

“没想到办理冲还贷这么方便，不用去公积金大厅，只要在手机APP上操作就可以了，省心省力。”昨天，市民张蕾刚为自己的公积金贷款办理了冲还贷业务。今后不必自己操作，每个月银行都会从公积金账户自动扣除相应额度。

不仅冲还贷可以手机办，现在九成以上的公积金业务都可以通过“智慧公积金”在掌上办理。尤其是公积金提取，只要符合条件，在手机上操作即可完成，资金迅速到账。正是有了如此便捷的办理通道，目前平台注册人数已突破114万。

“现在的办税真是便捷，动动手指就完成了，足不出户解决了涉税问题。”谈起纳税服务的变化，国安建设有限公司的会计赵霞深有感触。这份便捷来自综改税务局推出的智慧办税服务厅，该厅融合远程协助、智能导税办税、云桌面等技术，可全天候办理发票领用、发票代开、税费缴纳等上百个“非接触式”办税事项，实现了全天办税不打烊。

“小区要成立业委会，街道办要求业主填写房屋不动产权证号或者网签合同备案号，目前房子还没有办理不动产权证，但是已经网签，从哪里可以查到备案号？”市民王茜在房管局工作人员的指导下，关注了太原市房产管理局微信公众号。只需点击“房产在线”，按照要求输入个人信息，进入“网签合同查询”“合同备案证明”，即可查询到合同备案号。

……

办事“最多跑一次”，处理矛盾纠纷“最多跑一地”，社会治理“网格化”……智慧城市带来智慧生活。我市用“绣花”功夫把数字智慧植入城市的每个细胞。目前，太原501项社会事务类事项实现全程电子化“不见面”办理，95%以上政务服务事项可全程网办。

“您好，我是小区物业的工作人员，您家卫生间可能漏水了，麻烦您赶紧回来一趟。”前两天，正在西双版纳度假的杨丽接到了太原家中物业人员的电话。那头是必须短时间内处理漏水问题，这头的她又无法迅速回家查看情况。好在杨丽家里装了智能门锁，通过远程发送临时密码，工作人员进入杨丽家中，排除了漏水故障。

这仅仅是数字化应用改变市民生活的一个小细节。随着以互联网、人工智能和大数据为核心的数字化进程深入推进，越来越多的“数字生活片断”在我们身边呈现，数字经济释放的“红利”也越来越多：排队少了、跑路短了、负担轻了、体验好了……百姓实实在在的获得感和幸福感扑面而来。

智慧社区 大事小情手机办

在太原，数字赋予城市的不仅是办事的便利，更是一种生活氛围。

在万柏林区十二院城社区党群服务中心，市民王琴半小时内就办理了社保业务，“通过手机小程序先查到所需的材料，再提前预约办理时间，卡着点来，很快就能办完。”

“手机一刷就开门了，有客人来的话，我在家里用手机就能操作开门。而且还能在手机上报修、缴费。”居住在翰府小区的宁益昌告诉记者，“自从小区安装了‘智慧社区’平台，平常很多需要跑腿的事现在通过手机就可以完成，便利快捷。”采访中记者了解到，“智慧社区”平台可为居民提供许多智慧服务，其中，应用最为广泛的是智慧门禁，业主下载APP可实现“一键开门”，无需携带门禁卡，还可为亲戚朋友家人进行远程开门。

平台中的智慧安防通过摄像头可24小时全天监控，并能对

异常事件发出警告，物业工作人员可用手机或电脑，随时随地远程查看。“现在社区监控全覆盖，很少发生电动车电瓶被偷、入室盗窃等事件了，独居老人住着更踏实了。”家住万科蓝山的业主为智慧服务点赞。

“三号床，背部再高一点。”在迎泽区三晋社区养老服务大厅，跟着李阿姨的语音口令，智能起背器角度缓缓抬起，“从没想过机器会这么听话。”在养老中心，智能床带、手环呼叫器、门磁等各种智能适老化设备应有尽有。该中心副主任杨艳梅说：“通过智能设备，老人一旦需要帮助或意外发生，马上就会反馈到政府部门的养老服务平台，同时也会发送短信到子女手机上。”此外，根据智能设备上的各项指标，工作人员可以为老人制订个性化运动及饮食，通过中医理疗和健身等方式改善老年人的身体状况。记者了解到，太原在全省率先建立“智慧社区”养老服务大厅，借助该平台，只需轻点手机下单，老人就可享受到生活照料、配餐送餐、医疗保健等个性化的专业服务。

智慧体育 强身健体更方便

随着数字化持续赋能，智慧生活不断扩容。“我今天运动量又是第一名，耶！”初三学生尹飞在朋友圈发了一条信息。在滨河体育公园网球场附近，竖立着一块电子显示屏，电子显示屏最上方显示的是太原天气预报以及PM2.5空气质量指数，屏幕中间是一项排名。这个排名显示了用户昵称、运动里程、时长等。屏幕下方，用微信扫描二维码，便能进入“智能步道”的小程序，点击页面上的“开始运动”，运动轨迹、行走步数，以及所消耗的能量都会一一显示。只要运动量够大，名字还会出现在小程序内的运动排行榜上。

除了室外健身，智能设备也让热爱“撸铁”的市民心中更有“数”。王强每周都会去长风“智慧社区”健身中心运动，“馆里配备有智能化运动健身系统，可准确采集各项运动数据。通过大数据分析后，再把各项指标上传到我的手机上，看到数据越来越好，我这健身‘撸铁’也更有劲儿了。”采访中，记者了解到，太原不少社区都配有健身驿站，驿站里每个健身器械上都配有电子显示屏，能实时显示健身时长和消耗的卡路里，同时监测心率等身体健康数据。使用者只需用手机扫描器材上的二维码，打开蓝牙；开始运动后，手机与器材就可自动连接成功。屏幕上的运动数据可实时传输在手机上，同时还配备了USB充电接口。

今年6月，太原市智慧体育服务平台“晋享体育”APP上线。市民只需轻轻一点，附近的运动场所就可全部显示，并一键导航。也可以根据运动类型、时间、场馆名称等查询并线上预约。此外，还可以在线报名太原市各类体育赛事活动，观看体育赛事直播、精彩赛事回放，获取各类体育资讯，在线预约教练，获得专业的教学指导。一个小窗口，就给市民打开了一个精彩的体育世界。

记者 贺娟芳

记者手记

在采访中记者深切地感受到，数字带给人们的远不止上述的惊喜。《太原市推进数字经济全面发展实施方案(2023—2025年)》明确，太原将提升数字经济发展水平，加快构建数字治理体系，深化数字公共服务建设，持续打造和开放数字经济应用场景。可以预见的是，不久的将来，随着互联网、大数据、人工智能等数字技术组合继续创新拓展公共服务场景，数字技术将更加全面地融入日常生活，数字智慧将深入每个角落，“数字红利”将影响每个家庭、惠及每个市民。



智慧健身驿站



市民通过机器人查询业务