

“数智驱动 云上生活”系列报道(一)

编者按

智慧城市、掌上商城、线上教育、远程医疗、数字乡村……数字经济已经深深融入人们的日常生活,改变着每个人的思维 and 习惯。它是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态,是以数据资源为关键要素,以现代信息网络为主要载体,以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力的新经济形态。数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有,正推动生产方式、生活方式和治理方式发生深刻变革。

数字时代,无数字、不生活。从家庭到单位,从学校到医院,从出行到消费,越来越多的生活场景因为插上了数字化、智能化的“翅膀”,而变得“非同寻常”,一个日新月异、充满无限可能的数字世界正向我们走来。今日起,本报推出“数智驱动 云上生活”系列报道,从智慧生活、消费形态、就业方式等多角度,向您呈现数字经济如何为市民创造智慧美好生活。

有数字,“慧”生活

智慧政务
出门办事不再难

“没想到办理冲还贷这么方便,不用去公积金大厅,只要在手机APP上操作就可以了,省心省力。”昨天,市民张蕾刚为自己的公积金贷款办理了冲还贷业务。今后不必自己操作,每个月银行都会从公积金账户自动扣除相应额度。

不仅冲还贷可以手机办,现在九成以上的公积金业务都可以通过“智慧公积金”在掌上办理。尤其是公积金提取,只要符合条件,在手机上操作即可完成,资金迅速到账。正是有了如此便捷的办理通道,目前平台注册人数已突破114万。

“现在的办税真是便捷,动动手指就完成了,足不出户解决了涉税问题。”谈起纳税服务的变化,国安建设有限公司的会计赵霞深有感触。这份便捷来自综改税务局推出的智慧办税服务厅,该厅融合远程协助、智能导税办税、云桌面等技术,可全天候办理发票领用、发票代开、税费缴纳等上百个“非接触式”办税事项,实现了全天办税不打烊。

“小区要成立业委会,街道要求业主填写房屋不动产权证号或者网签合同备案号,目前房子还没有办理不动产权证,但是已经网签,从哪里可以查到备案号?”市民王茜在房管局工作人员的指导下,关注了太原市房产管理局微信公众号。只需点击“房产在线”,按照要求输入个人信息,进入“网签合同查询”“合同备案证明”,即可查询到合同备案号。

……

办事“最多跑一次”,处理矛盾纠纷“最多跑一地”,社会治理“网格化”……智慧城市带来智慧生活。我市用“绣花”功夫把数字智慧植入城市的每个细胞。目前,太原501项社会事务类事项实现全程电子化“不见面”办理,95%以上政务服务事项可全程网办。



智慧社区 大事小情手机办

在太原,数字赋予城市的不仅是办事的便利,更是一种生活氛围。

在万柏林区十二院城社区党群服务中心,市民王琴半小时内就办理了社保业务,“通过手机小程序先查到所需的材料,再提前预约办理时间,卡着点来,很快就能办完。”

“手机一刷就开门了,有客人来的话,我在家里用手机就能操作开门。而且还能在手机上报修、缴费。”居住在翰府小区的宁益昌告诉记者,“自从小区安装了‘智慧社区’平台,平常很多需要跑腿的事现在通过手机就可以完成,方便快捷。”采访中记者了解到,“智慧社区”平台可为居民提供许多智慧服务,其中,应用最为广泛的是智慧门禁,业主下载APP可实现“一键开门”,无需携带门禁卡,还可为亲戚朋友家人进行远程开门。

平台中的智慧安防通过摄像头可24小时全天监控,并能对

异常事件发出警告,物业工作人员可用手机或电脑,随时随地远程查看。“现在在社区监控全覆盖,很少发生电动车电瓶被偷、入室盗窃等事件了,独居老人住着更踏实了。”家住万科蓝山的业主为智慧服务点赞。

“三号床,背部再高一点。”在迎泽区三晋社区养老服务中心,跟着李阿姨的语音口令,智能起背器角度缓缓抬起,“从没想过机器会这么听话。”在养老中心,智能床带、手环呼叫器、门磁等各种智能适老化设备应有尽有。该中心副主任杨艳梅说:“通过智能设备,老人一旦需要帮助或意外发生,马上就会反馈到政府部门的养老服务平台,同时也会发送短信到子女手机上。”此外,根据智能设备上的各项指标,工作人员可以为老人制订个性化运动及饮食,通过中医理疗和健身等方式改善老年人的身体状况。记者了解到,太原在全省率先建立“智慧社区”养老服务平台,借助该平台,只需轻点手机下单,老人就可享受到生活照料、配餐送餐、医疗保健等个性化的专业服务。

智慧体育
强身健体更方便

随着数字化持续赋能,智慧生活不断扩容。“我今天运动量又是第一名,耶!”初三学生尹飞在朋友圈发了一条信息。在滨河体育公园网球场附近,竖立着一块电子显示屏,电子显示屏最上方显示的是太原天气预报以及PM2.5空气质量指数,屏幕中间是一项排名。这个排名显示了用户昵称、运动里程、时长等。屏幕下方,用微信扫描二维码,便能进入“智能步道”的小程序,点击页面上的“开始运动”,运动轨迹、行走步数,以及所消耗的能量都会一一显示。只要运动量够大,名字还会出现在小程序内的运动排行榜上。

除了室外健身,智能设备也让热爱“撸铁”的市民心中更有“数”。王强每周都会去长风“智慧社区”健身中心运动,“馆里配备有智能化运动健身系统,可准确采集各项运动数据。通过大数据分析后,再把各项指标上传到我的手机上,看到数据越来越好,我这健身‘撸铁’也更有劲儿了。”采访中,记者了解到,太原不少社区都配有健身驿站,驿站里每个健身器材上都配有电子显示屏,能实时显示健身时长和消耗的卡路里,同时监测心率等身体健康数据。使用者只需用手机扫描器材上的二维码,打开蓝牙;开始运动后,手机与器材就可自动连接成功。屏幕上的运动数据可实时传输在手机上,同时还配备了USB充电接口。

今年6月,太原市智慧体育服务平台“晋享体育”APP上线。市民只需轻轻一点,附近的运动场所就可全部显示,并一键导航。也可以根据运动类型、时间、场馆名称等查询并线上预约。此外,还可以在线报名太原市各类体育赛事活动,观看体育赛事直播、精彩赛事回放,获取各类体育资讯,在线预约教练,获得专业的教学指导。一个小窗口,就给市民打开了一个精彩的体育世界。

记者 贺娟芳



智慧健身驿站



市民通过机器人查询业务

记者手记

在采访中记者深切地感受到,数字带给人们的远不止上述的惊喜。《太原市推进数字经济全面发展实施方案(2023—2025年)》明确,太原将提升数字经济发展水平,加快构建数字治理体系,深化数字公共服务建设,持续打造和开放数字经济应用场景。可以预见的是,不久的将来,随着互联网、大数据、人工智能等数字技术组合继续创新拓展公共服务场景,数字技术将更加全面地融入日常生活,数字智慧将深入每个角落,“数字红利”将影响每个家庭、惠及每个市民。