



我的创业故事⑧

“90后”郭小妍：做一碗筋道的炒米粉

现炒现做、配料丰富、好吃又筋道……一碗碗炒米粉被“90后”郭小妍做得有滋有味，吸粉无数。短短3年，她从满足消费者的需求出发，到最终保持产品终端稳定性，倾力打造品牌核心竞争力的同时，创业道路也越走越宽广。日前，记者走近郭小妍，聊聊她和炒米粉间的故事。

下决心

郭小妍，吕梁兴县人，1991年出生在一个普通的农民家庭。她4岁时，父母带着姐姐和弟弟来到太原摆地摊谋生，6岁时，她跟着父母第一次来到太原的“新家”时，眼前的景象让她顿感失落：一间面积10平方米左右的出租屋里，一个木板搭的地铺和一个大纸箱子就是全部家当。

为了生计，父母每天起早贪黑地忙碌，在她的记忆里，全家人一起吃饭的日子屈指可数。每次，当同学开心地谈论最近和父母去哪里游玩、吃了哪些美食时，她总是默默地躲在角落里，生怕有同学问起她。

一次，父母去外地赶集，留下姐弟三人在家。9岁的姐姐煮了一大锅疙瘩汤，姐弟三人喝了整整3天。当时，郭小妍便暗自发誓：“要努力学习，靠自己的本事提高全家人的生活水平和质量。”



郭小妍在称量米粉。

找商机

2010年，告别校园生活后，她自己摆地摊卖过日用品；帮别的摊主卖过鞋、卖过衣服；后入职一家私企，推销过空气净化器……多年的销售工作又苦又累，但她乐在其中，逐渐掌握了一整套销售技巧。然而，她并不满足于现状，一直在寻找机会，想尽早结束打工的日子。

2018年1月，她花费4万元租下一间门面房。地方有了，她却为“卖什么”犯了难。朋友推荐她去北京，考察餐饮市

学技术

功夫不负有心人。终于，新疆当地有人愿意传授“新疆炒米粉”的炒制配方，但需要支付8万元转让费。“没问题，干！”郭小妍靠刷信用卡、卖自己的首饰和手机，用全部的身家终于凑够了转让费，换来的仅仅是一段2分钟的视频。

开弓没有回头箭。根据视频资料，她严格按照操作流程炒制米粉，出锅后的米粉却与她品尝过的“新疆炒米粉”大相径庭。一头雾水的她询问对方得知，是没用秘制酱料所致。秘制酱料是由新疆辣皮子制作而成，要想购买只能从新疆当地进货。无奈，她只好从对方手中

高价购买了一批新疆辣皮子，对方才把秘制酱料的制作方法传授给她。

粉刷、装饰店铺，购买炊具、磨辣椒粉、采买食材……首家店筹备期间，里里外外都是郭小妍一人忙活，一个月时间她的体重足足掉了7.5公斤。

辛勤的汗水没有白流，2019年3月1日，首家店开业当天就火了，一天卖掉100碗炒米粉。“太原终于有了新疆炒米粉！”“以前去外地吃过，回来后一直惦记着这口。”“味道很正宗，会常来的！”食客们的赞誉让郭小妍为自己的选择感到高兴。



郭小妍在介绍产品。

创品牌

每天，不论早晚，店内外总是排满长队。许多网红主播闻讯前来探店，不少加盟商慕名而来。郭小妍给炒米粉店起了一个好听的名字“初见新疆炒米粉”。2020年7月，郭小妍成立山西疆心堂餐饮管理有限公司。一年时间里，郭小妍一口气开了9家店。一夜间，“新疆炒米粉”火遍太原。

欣喜之余，郭小妍在巡店过程中，发现因没有统一的制作标准，各家店出现了口味各异的现象。为解决这一问题，她从一家五星级大酒店高薪聘请来行政总厨，设立了面积为300平方米的中央厨房，专门研发各类新品、炒制各种口味的酱料和烤馕。

随着销量提升，消费者口碑越来越好。紧接着，晋中、临汾、西安、沈阳等地纷纷开设加盟店，中央厨房已远远满足不了供货需求。2021年11月，郭小妍在太原清徐县建起一个面积为2000平方米的食品加工厂。由于前期的品牌意识淡薄，“初见新疆炒米粉”被别人抢注，她只好把品牌更名为“郭小妍初见新疆炒米粉”，目前拥有直营和加盟店150家。2023年3月，通过评审，“郭小妍初见新疆炒米粉”项目被纳入山西省省级创业项目库。今年7月，郭小妍对品牌进行升级，精心打造大型餐饮品牌——“郭小妍·米粉局”，主打大盘鸡与米粉融合菜。

成功路上从来不是一帆风顺。在郭小妍看来，消费市场是长期赛道，未来的发展要“稳”字当头，只有做到“产品力、品牌力和渠道力”三力并发，才是企业制胜的法宝。我们有理由相信，她在未来的餐饮业发展中会有更大作为。

记者 周利芳 文/摄

走失老人增多 专家提出建议

四项措施护航高龄老人出行

暑期两个月，我市一些社区发现，老人出门意外走失的情况频频发生，老年人出行安全问题引起各方关注。为此，记者进行了走访调查，省人民医院专家指出，观察、陪伴、互动和信息追踪，可以为老人安全出行“保驾护航”。

走失老人增多

8月27日上午，体育南路恒大华府小区内，晋阳街社区网格员丁迎平发现，一位老大爷来回徘徊，赶紧上前询问。老人说自己出门买了点日用品，就找不到家了。得知老人情况，丁迎平立即登录“平安太原”入户信息平台查询到老人地址，将对方送回家，同时了解到对方患有阿尔茨海默症，走失已不是第一次。

8月26日中午，永乐苑社区网格员宋静云和苗利林巡查至漪兴路33号附近时，遇到一位迷路的老人。与对方沟通发现，老人逻辑混乱不知所云，

应该是患有老年痴呆症。网格员立即报警求助。民警赶到现场后，经过1个多小时的努力，最终辗转联系到了家属。

8月26日下午，紫景社区网格员李瑜在西中环南段将一位走失老人送回家。8月28日上午，光社街道副主任，七府坟南一社区、七府坟西街社区干部、网格员将独自外出摔倒的老人送回家……

近两个月来，记者从各社区了解到，虽没有具体数字，但明显感觉老人走失的案例多了。

社区特别关注

记者在走访中了解到，每年夏季、初秋都是老人意外走失的一个高峰期。因为天气暖和，老人出门遛弯的人多起来，每年这个时间段，不少街道、社区都会组织开展入户专项行动。南内环二社区负责人表示，行动中，他们会组织社区干部和网格员上门，对家里有高龄老人的家庭，尤其是老人患有阿尔茨海默症、老年痴呆的老人家属，在老人的衣服上缝制“防失联卡片”等。

社区网格员在工作中，将服务老年人也作为工作中的一项任务，他们在辖区街道、路面巡查时，非常关注老年人。当发现一些腿脚不便，行动不便，或找不回家，迷路的老人，都会想办法助其安全返家。长期在一线丰富的实践经验，让网格员们形成了敏锐的观察力和敏捷果断的行动力。每当老人们在外出行迷了路或走失或遇到急难事，都能第一时间伸出援手。在老人衣服上缝制或悬挂个人信息，也便于网格员们和热心路人随时提供帮助。

四项措施预防

那么，如何从源头上避免老人走失呢？针对此事，记者采访了山西省人民医院重症医学科副主任医师宋璐。宋医生曾做过相关课题研究，他表示：大多数老年人随着年龄的增长和合并疾病，可出现认知障碍，严重情况下可出现走失。如何预防老年人走失，他提出四个对策：

一是观察，家属平常要多注意观察老人，如果老人出现对位置、时间、颜色等记忆方面的错乱，这就提示可能出现认知功能障碍，要通过专业治疗以达到预防的目的，可及时就医，通过包括药物、仪器或训练等治疗可以起到延缓、改善的作用。老人家属要明白，此类脑变性疾病难以完全治愈，早发现早控制更有意义。二是陪伴，无论是基于陪伴对脑功能的刺激还是对安全来说，尽量让老人避免孤独、空巢，陪伴者可以是亲人或者雇用的看护人员，患病老人更应该时刻管控，让其在绝对安全的范围内活动。三是互动，可以和老人多聊天、做游戏等，这样可以促进其认知活动，活跃大脑组织，强认知意识，一方面可以减少老人不必要的外出，一方面还可以促进大脑恢复。四是信息追踪，可以给老人佩戴智能定位手环，让家人或者陪护人员随时可以知道老人的准确定位，或者在老人身上适当的位置（比如口袋里）放置老人的姓名和家人联系信息，方便走失的时候与家人联系。这些都对预防走失有一定作用。

记者 韩睿