

为老服务不留盲区

社区“周末走访”空巢老人

针对双休日老人们遇到难题无处求助的现象,我市一些社区推出“周末走访”老人的活动,社区干部、网格员在周末走进高龄老人、空巢老人家里,陪伴聊天、送学上门、帮忙办理养老相关业务、解决急难等,使为老服务无空当,受到老人们感谢。



办理补贴登记

陪着老人体检

跑腿缴燃气费

“徐奶奶,我们来看你了!”9月3日上午,新华西社区副书记张亚芳、网格员李娅走进辖区90岁高龄老人徐洪娥家,见到两人,老人高兴得合不拢嘴。

徐洪娥是一名党龄超过50年的老党员,上班时是敬业奉献的模范标兵,退休后是远近闻名的热心人。当天两人登门走访,一方面是看看有没有能帮上忙的事,再陪老人聊聊天,另一方面也核实一下高龄老人补贴的信息登记情况。当李娅说明来意后,徐奶奶激动地说:“不用补贴了,我是一名老党员,现在年龄大了,不能为国家作贡献了,把我的补贴给有需要的人。”徐奶奶的话让两人感动不已,两人帮老人做了登记,办了手续。临近中午,所有事情都办妥离开时,徐奶奶拉着两人的手,一个劲儿感谢政府对高龄老人的关爱。

9月3日早上,太铁二社区网格员刘彩艳准时来到辖区王大爷家里,带着老人前往体检中心。

前几天,家住化工路敦化坊小区的70岁居民王大爷找到社区求助。“你好,我想去体检,但怎么在网上预约,体检注意些啥,我也不懂啊。”接到老人求助后,刘彩艳安抚老人不要着急,因平时社区工作忙,便跟老人约定周末的时候陪老人一起去,并且一再叮嘱老人体检当天早晨不能吃饭喝水。当天早上,刘彩艳来到该小区接上王大爷,来到体检机构,帮老人填写了信息,规划好体检的项目顺序,中午时因有急事不得不离开,临走时还不忘叮嘱老人回家该坐哪趟公交车,并告诉王大爷有事随时找她,她再赶回来帮忙。王大爷很感动,连连致谢。

79岁大娘石申莲的老伴早年去世,长期独自生活,嘉节社区网格员韩丽芳一直对其格外关注。前几天在对辖区独居老人的走访中,两次登门都发现石申莲不是吃方便面就是吃饼干、面包,经验丰富又敏感细心的她觉得不对劲,是不是老人遇到啥困难了?追问之下,老人才道出原委:原来是因欠费停了燃气,自己不懂网上缴费,儿女工作又太忙,不愿麻烦别人,所以几天来就吃速食应付着。了解情况后,韩丽芳一刻不耽搁,9月3日早上,来到老人家,拿上燃气卡,前往位于长治路附近的燃气公司,往返一小时为老人充了值完成缴费。看到家里燃气恢复正常使用,老人非常感动。

采访中,几个社区的负责人告诉记者:“周末走访”效果不错,社区干部、网格员的贴心服务,拉近了与老人之间的距离,使老年人享受到更体贴更细致的服务。

记者 韩睿

老人深感寂寞

网格员帮忙联系老年活动群

本报讯(记者 韩睿 通讯员 何林燕)76岁的李大娘在单元楼门口饲养兔子,引发邻里不满。网格员在处理了兔子后,了解到老人养兔子是为排解寂寞。随后,社区帮助她联系诸多老年活动群,助其走出孤独,老人非常欣慰。

连日来,九丰路39号院居民不断反映,小区内有一位老人在单元楼门口饲养兔子,弄得臭味熏天、环境脏乱差,希望社区协调制止。汇丰街道汇丰苑社区网格员闻讯后,9月4日上午找到了饲养兔子的李大娘。在沟通中,网格员了解

到,李大娘的老伴去世已有几年,儿女工作太忙也不常回家,李大娘基本就是独居,感到十分孤独寂寞,就想饲养宠物解闷,但是没想到兔子味道太重,养在家里不卫生,老人就想着在单元门口“放养”,不料引来邻里不满,几天来自己也意识到这样做不妥,准备将兔子送人。

当天下午兔子被送走后,网格员帮助清理了单元门口的笼子和垃圾杂物。事后,网格员感到,处理宠物并不困难,关键是要解决李大娘的心理问题。在和老人聊天中得知,李大娘其实很喜欢健身,也

喜欢和人交往,但是一直找不到合适的机会。闻讯,网格员把老人的微信添加到社区多个老年活动群内,并告知大家有活动一定喊上李大娘。紧接着,“太极健身群”和“徒步群”负责人联系到李大娘,详细告知了每天活动的时间和地点,热烈欢迎她加入。李大娘感动又开心,表示有活动就去,并连连致谢网格员。



集中搜捕流浪犬为民解忧

本报讯(记者 韩睿 通讯员 陈妍芬)这几天,小区里来了两只流浪狗,冲孩子狂吠,还咬死小猫,引发居民担忧。接到反映后,和平街道西巷社区及时取得联系,民警和专业捕犬人员赶到现场,将流浪狗捉住带走,消除了安全隐患。

“网格员,这几天,我们小区跑来几条条形较大的流浪狗,非常凶猛,冲着居

民尤其是孩子狂吠、追赶,还在小区里咬死了一只小猫,居民们都感到有危险,请社区尽快帮忙处置。”9月4日上午,接到电话反映后,网格员立即将此事进行汇报。随后,西巷社区党委书记郑小林与和平北路派出所民警取得联系说明情况。9月5日上午,民警和专业捕犬人员来到该小区,在多名网格员协助下,对流浪狗实施搜寻抓捕。

现场,经过捕犬人员与流浪狗一番较量之后,流浪狗全部“落网”,围观居民纷纷点赞。一些孩子家长表示,自从这几只狗到在小区后,大人都不敢让孩子轻易下楼玩耍,怕被咬伤,一些老人、妇女出门还得拿个棍子或雨伞,以防意外发生。没想到向社区反映后,这么快就解除了居民的后顾之忧,感谢社区和派出所民警。

老旧小区节能改造焕新颜

本报讯(记者 周利芳 通讯员 多鸿雁 文/摄)“自打小区保温改造后,屋顶再没漏过雨。夏天家里也不像原先那么热了。”9月5日,家住省邮电学校宿舍的白大妈高兴地说。

省邮电学校宿舍始建于上世纪80年代,有3幢住宅楼,居民129户。由于年久失修,小区顶层经常出现漏雨情况。白大妈家住顶层,除了“冬冷夏热”外,还经常遭受漏雨的困扰。今年4月,省邮电学校宿舍被列为太原市老旧小区节能改造小区之一。历经4个多月改造后,小区不仅焕发新颜,还解决了保暖、节能等问题,居民们的居住环境得到有效改善。

改造后的小区,外墙增加了保温层、抹灰层、面层,窗户也换成了双层玻璃的塑钢窗,保暖、抗噪、防尘、节能效果明



显。白大妈说:“改造后的房子冬暖夏凉,还隔音降噪。窗户换成了双层玻璃的塑钢窗后,睡觉再也不受马路上汽车噪音的影响了。”陈大妈是小区的老住

户,她说:“以前,一到冬天家里就像个大冰窟,晚上看电视要穿上棉马甲,腿上盖上棉被。现在一年四季可根据季节穿衣,住得很舒适。”

太原老年开放大学开始招生

本报讯(记者 李晓琳)智能手机、手卷钢琴、太极、模特……9月5日,太原老年开放大学开始秋季招生,30多个专业可供选择,有学习意愿的老年人可积极报名。

据悉,报名的老年人需身心健康,年龄在50岁至70岁之间。报名分为两种方式,一是线下报名,到位于望景路的太原开放大学现场报名;二是线上报名,通过关注该校微信公众号报名。秋季学期开学时间为9月11日。同时,自开课之日起至9月24日,该校安排的所有公益课程均可免费试听。

太原老年开放大学采用“面授+实践+游学”的课程设计,建成“线上+线下”一体化课程教学体系,积极探索“学养结合”老年教育理论科研建设、教学团队建设、科研团队建设。曾经出版山西省首套老年教育系列教材,荣获全国敬老文明号、全国最受百姓喜爱的终身学习品牌等荣誉称号。

院内鸡舍扰邻 网格员协调解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘晓曦)天还未亮,山针小区的居民便被公鸡的打鸣声惊醒,再也无法入睡。最近一段时间,有居民在院子里搭建“鸡舍”养鸡,给居民生活带来影响。9月4日,山针社区接到居民反映,立即派网格员前往协调。在网格员的耐心劝说下,居民挪走鸡舍,问题得到解决。

当天,山针社区书记李燕接到山针小区居民反映,最近有人在小区院内搭建“鸡舍”养鸡,每天天还未亮,公鸡便开始打鸣,十分扰民,而且鸡粪臭气扑鼻影响小区环境,希望社区帮助协调解决。李燕详细询问居民情况后,安排网格员前往协调处理。网格员找到养鸡居民,与其进行耐心细致地沟通,并从维护小区环境,如何搞好邻里关系的角度,启发对方换位思考。最终,经过网格员劝导,居民认识到此事对邻居们的影响很大,并对邻里表示歉意,当即将鸡舍搬离。问题得到及时解决,居民向网格员表达了谢意。