



为老服务不留盲区

社区“周末走访”空巢老人

针对双休日老人们遇到难题无处求助的现象，我市一些社区推出“周末走访”老人的活动，社区干部、网格员在周末走进高龄老人、空巢老人家里，陪伴聊天、送学上门、帮忙办理养老相关业务、解决急难等，使为老服务无空当，受到老人们感谢。



办理补贴登记

陪着老人体检

跑腿缴燃气费

“徐奶奶，我们来看你了！”

9月3日上午，新华西社区副书记张亚芳、网格员李娅走进辖区90岁高龄老人徐洪娥家，见到两人，老人高兴得合不拢嘴。

徐洪娥是一名党龄超过50年的老党员，上班时是敬业奉献的模范标兵，退休后是远近闻名的热心人。当天两人登门走访，一方面是看看有没有能帮上忙的事，再陪老人聊聊天，另一方面也核实一下高龄老人补贴的信息登记情况。当李娅说明来意后，徐奶奶激动地说：“不用补贴了，我是一名老党员，现在年龄大了，不能为国家作贡献了，把我的补贴给有需要的人。”徐奶奶的话让两人感动不已，两人帮老人做了登记，办了手续。临近中午，所有事情都办妥离开时，徐奶奶拉着两人的手，一个劲儿感谢政府对高龄老人的关爱。

9月3日早上，太铁二社区网格员刘彩艳准时来到辖区王大爷家里，带着老人前往体检中心。

前几天，家住化工路敦化坊小区的70岁居民王大爷找到社区求助。“你好，我想去体检，但怎么在网上预约，体检注意些什么，我也不懂啊。”接到老人求助后，刘彩艳安抚老人不要着急，因平时社区工作忙，便跟老人约定周末的时候陪老人一起去，并且一再叮嘱老人体检当天早晨不能吃饭喝水。当天早上，刘彩艳来到该小区接上王大爷，来到体检机构，帮老人填写了信息，规划好体检的项目顺序，中午时因有急事不得不离开，临走时还不忘叮嘱老人回家该坐哪趟公交车，并告诉王大爷有事随时找她，她再赶回来帮忙。王大爷很感动，连连致谢。

79岁大娘石申莲的老伴早年去世，长期独自生活，嘉节社区网格员韩丽芳一直对其格外关注。前几天在对辖区独居老人的走访中，两次登门都发现石申莲不是吃方便面就是吃饼干、面包，经验丰富又敏感细心的她觉得不对劲，是不是老人遇到啥困难了？追问之下，老人才道出原委：原来是因欠费停了燃气，自己不懂网上缴费，儿女工作又太忙，不愿麻烦别人，所以几天来就吃速食应付着。了解情况后，韩丽芳一刻不耽搁，9月3日早上，来到老人家，拿出燃气卡，前往位于长治路附近的燃气公司，往返一小时为老人充了值完成缴费。看到家里燃气恢复正常使用，老人非常感动。

采访中，几个社区的负责人告诉记者：“周末走访”效果不错，社区干部、网格员的贴心服务，拉近了与老人之间的距离，使老年人享受到更体贴更细致的服务。

记者 韩睿

老人深感寂寞

网格员帮忙联系老年活动群

本报讯(记者 韩睿 通讯员 何林燕)76岁的李大娘在单元楼门口饲养兔子，引发邻里不满。网格员在处理了兔子后，了解到老人养兔子是为排解寂寞。随后，社区帮助她联系诸多老年活动群，助其走出孤独，老人非常欣慰。

连日来，九丰路39号院居民不断反映，小区内有一位老人在单元楼门口饲养兔子，弄得臭味熏天，环境脏乱差，希望社区协调制止。汇丰街道汇丰苑社区网格员闻讯后，9月4日上午找到了饲养兔子的李大娘。在沟通中，网格员了解