

社区“心愿墙” 办妥不少实事

院里的井盖破损,希望尽快修好;小区的健身器材有点少,盼望多一点;地下室的杂物太多,请帮忙清理……在小井峪街道光华街社区,有一面“微心愿墙”,墙上的每一张小贴纸上都写满居民的心愿,承载着大家对美好生活的无限向往。这些心愿,有的已经实现,有的抓紧在办,不论大小都会落实,无疑是社区真情服务居民的生动写照。今年以来,该社区50余个心愿变成了大伙称赞的“微实事”,拉近了社区与居民的关系。



网格员和志愿者认领“微心愿”。



社区为各小区增设了健身器材。



居民在社区“微心愿墙”上写下心愿。

1 心愿五花八门

在光华街社区的便民服务中心大厅内,有一面“微心愿墙”,贴满了五颜六色的贴纸。纸上所写,小到生活琐事,大到找一份工作。有的写清了小区楼栋和联系方式,有的没有署名和落款。社区工作人员说,这些都是居民最真实的愿望。

光华街社区成立于2002年,所辖小区呈现“两多”的特点:一是老旧小区多,12个生活小区中超过半数都为老旧无物业小区;二是居

民人数多,现有居民8010户、1万余人,体量较大。仅靠网格员入户摸排,难免力不从心。社区设置这样一面“微心愿墙”,是想给居民增添一个反映诉求的渠道。

这个办法,颇受欢迎,很快有人在贴纸上写下心愿。社区统计发现,这些心愿,多为井盖破损、路灯不亮、楼道堆杂物、健身器材不足等内容。可见,居民们都很关心小区治理,也都希望身边的环境越来越变好。

2 门前井盖修好了

住在光华街16号院的李大爷,写下的“微心愿”是“小区门口有两处井盖出现下沉,有塌陷的可能,希望尽快修好。”当天上午看到这条“微心愿”后,负责该小区事务的网格员张朝锐立即赶到现场。经了解,两处井盖,经常被汽车碾压,导致周围路面出现下陷损坏。接到网格员反馈后,社区在井盖附近设置了障碍物和警示牌,提示居

民、车辆绕行。同时,社区协调井盖各自的产权单位,尽快安排人员维修。

当天下午,两处井盖的施工作业同步开展,维修人员用水泥对井盖外围的路面重新铺设,并更换了新井盖。“这么快就修好了,安全隐患消除,太好了!”居民发现井盖修好了,拍照发到网格群,给社区的办事效率点赞。

5 志愿者走进小区

一场秋雨过后,地下室里的杂物受潮发出阵阵异味。这个情况,让光华街社区16号院1单元的居民刘大娘很苦恼。她住在一层,异味顺着楼道飘进家里,生活受到影响。她写下“微心愿”,希望社区帮忙处理。

社区立即组织志愿者、网格员、工作人员等30余人,来到小区,对地下室进行专项清理。地下室的过道、角落里,摆放着建筑垃圾、旧床垫、破损的板凳、旧衣物等各类杂物,让本不宽敞的空间更加狭窄。网格员先在网格群、单元楼发布通知,让居民及时收走需要的物品。对于无人认领的,大家一件件搬出来,并装进拉运车清走。忙碌了一个上午,地下室里清爽了。

诸如此类的“微心愿”还有不少。每天,社区会安排专人看一看有了哪些新心愿,记录下来。随后,社区网格员、志愿者可结合自身能力、爱好和特长,采取一对一、多对一、一对多等方式,认领自己能为、愿为、善成的“微心愿”,尽快办妥。这个做法,在其他社区也有采用,并逐渐成为常态化。

随着越来越多的“微心愿”被“点亮”,居民们欣喜地发现,小区的环境更美了,生活更舒心。

记者 李涛
通讯员 郭文娟 文/摄

3 有人陪着聊聊天

“希望有人聊聊天。”这是中铁诺德逸宸云著小区的独居老人陈大娘写下的“微心愿”。

老人今年86岁,儿子在国外生活,老伴离世后,家里只有她一个人。平时,老人最渴望找人说话,排解精神上的孤独。“接单”后,网格员刘婷婷马上入户,嘘寒问暖、陪伴聊天。而在其他小区,也有不少独居老人。光华街社区摸排发现,辖区的独居、空巢、孤寡老人有60余名,社区动态掌握了每名老人的生活状况、经济来源、健康状况、联系方式等基本情况,并形成工作台账,实行动态管理。同时,为每名老人制订了个性化照顾方案,每月安排一名网格员或志愿者上门陪老人聊天,为老人打扫卫生,询问生活上的需要,给予老人充分的关注和关爱。

4 新添了健身器材

“小区里健身器材太少,请社区想想办法!”这条“微心愿”,是76岁的胡大爷提出来的。他常在院子里锻炼,发觉家门口的健身器数量本就不多,而且有些已损坏,来的人多了,经常不够用。

社区工作人员立即对辖区健身器材摸底,现有的健身器材分布在中铁诺德逸宸云著小区、华侨城小区、光华苑高层小区等处,有的小区器材较少。而且,有的零部件存在故障,已经影响到正常使用。

对此,工作人员逐一登记,并联合驻地单位中建五局开展公益志愿服务,拆除了已不能正常使用的器材,对晃动不稳的重新加固。同时,社区向相关部门申请,为万柏林区委宿舍小区新安装了臂力训练器、腰背按摩器、扭腰器等健身器材。同样,中铁诺德逸宸云著小区居民赵大爷的“微心愿”也和休闲健身有关,写的是“小区里缺少休闲座椅,老人走累了没地方休息”。看到后,社区马上协调物业,很快在小区里安装了休闲座椅以及乒乓球桌、羽毛球网等设施。居民见了,在网格群里给社区、物业点赞。

短评

“小事”不“小视”

渴望有人陪着聊聊天、请尽快修好井盖、希望多添点健身器材……这些看起来微不足道的心愿,却是居民梦寐以求的期待。居民许下心愿,社区及时认领,一件一件办妥、反馈,让大家看到了变化、得到了实惠。

“微心愿”即“小小的心愿”。社区的家长里短、鸡毛蒜皮,看似有点“小”,却件件维系民生民情,实为基层的“大事”。有的人认为社区工作琐碎,甚至不屑一顾。其实,这是一道基层治理“民生题”,想要“拿满分”着实不易。

关键在于,凡事要用心用情,解决好老百姓的“柴米油盐酱醋茶”。从修补路面,到下水道疏通,再到小区环境改善等等,只要民生关切,皆为“心愿”所指,就应该尽力而为。短短半年多的时间,光华街社区收集到了50余个居民“微心愿”,并一个个实现,了却了居民的心事,也拉近了居民与社区之间的关系。

有了好的开端,就应保持下去。希望有更多的“微心愿”被“点亮”,让居民看到居住环境的更大变化,得到更多的实惠,以此实现社区治理的共建共享。