

公交司机服务老年乘客有妙招

本报讯(记者 齐向真 通讯员 薄元佳)3路公交车老年乘客比较多,驾驶员王志强针对这个情况,总结出服务老年乘客“三招”,使老人乘车安全无忧。9月14日,一位老人乘车时,王志强按照自己总结的妙招服务乘客,让乘客感到舒心满意。

当天上午10时许,在长风停车场公交站,一位七旬老人要上车,王志强立刻离开驾驶室去扶他上车,并耐心为老人找到座位。其间,他还细心询问老人的目的地。

直到老人坐稳后,他才回到驾驶室启动车辆驶出站点。

一路上,当有乘客特别是老年人上车时,王志强总会不停地口头提醒老人坐好站稳,随后才启动公交车。当那位七旬老人到山医大一院站下车时,王志强嘱咐老人慢点下车,等待老人下车上了站台后,王志强才轻踩油门,驾车离开公交站台。王志强说:“个别老人喜欢在乘车途中换座位,这存在很大的安全隐患,容易导致老人

站立不稳而发生意外,所以在行车中,他会不定时观察车厢里老年人的乘车状态,提醒他们不要随意更换座位”。

“老年乘客时间较充裕,也习惯公交出行的方式,为做好老年乘客的服务,我总结出了自己的服务方式,在看到老年乘客时,我会耐心多等一会儿,遇到行动不便或是携带行李的乘客,我立即上前帮扶;车上有老年乘客,我会在车辆启动前,多次嘱咐老人坐好扶稳;行车过程中,时刻关注老人动

态,不让老人随意中途换座,并随时提醒老人等车停稳再下车。”这些就是王志强总结出的安全服务老人的妙招。

家住远大凤玺湾的刘大爷说:“我患糖尿病多年,每隔一段时间就需要到山医大一院检查、拿药,家门口乘坐3路公交车是最方便的出行方式。每次碰到坐小王的车,都让我感到非常舒心,坐他车我从来不担心坐过站,非常放心,感谢公交公司培养出这么优秀的司机。”



民警在主题活动现场讲述网络安全知识和防骗技巧。

开展“七进”活动 宣讲网络安全

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王亚楠 文/摄)9月11日至17日,是2023年国家网络安全宣传周。9月13日,古交市公安局举办以“网络安全为人民 网络安全靠人民”为主题的宣传活动,并组织各派出所开展网络安全“七进”活动,宣传网络安全理念和知识。

主题宣传活动现场,民警、辅警以群众喜闻乐见的方式,普及网络安全知识、推广网络安全技能,讲解文明上网规范和网络安全的重要性,有力推动全社会网络安全意识和防护

技能的提升。同时,通过现场宣讲、发放宣传单等方式,宣传网络安全法等法律法规,为群众普及常见的网络骗局及防范常识、技能,提升群众网络安全识别和防范能力。

当天,古交市公安局各派出所还广泛开展网络安全进社区、进农村、进企业、进机关、进校园、进网络等“七进”活动,坚持线上和线下有机结合,发动各方力量积极参与,面向全社会广泛开展宣传教育活动,全面营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围。

房顶漏水居民愁 多方合力解民忧

本报讯(记者 尹哲)“社区帮助我们解决了大问题,以后碰到下雨天再也不用担惊受怕了。”近日,家住铁北小区的李大爷来到万柏林区南寒街道铁北社区,对社区帮助解决房顶漏水一事表示感谢。

以前,一碰到下雨天,李大爷家的房顶就漏水,导致家里墙皮脱落、橱柜起皮,因此李大爷来到社区反映问题。了解这一情况后,铁北社区立即派网格员前往现场查看,听取居民意见,查找问题原因。原来,李大爷的房

屋在做节能改造时,楼顶的油毡损坏严重,导致楼顶渗水。铁北社区、节能改造施工方、铁北小区物业与居民联合召开“小板凳议事会”,协商解决办法。目前,铁北小区24号楼的房顶防水维修正在顺利推进,漏雨问题得到解决。

“让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”铁北社区负责人表示,党员带头、群众参与、居民自治,搭建起有序的治理平台,才能把群众的烦心事化解在“家门口”。

共享单车车筐 成了“移动垃圾桶”

本报讯(记者 于健)餐巾纸、垃圾袋、塑料瓶等垃圾堆积在路边的一些共享单车车筐里。9月14日,记者在街边发现,不少共享单车的车筐成了“移动垃圾桶”,不仅污染环境,也有碍观瞻。

在柳巷步行街,记者看到有人将手中的空饮料瓶随手扔进共享单车车筐里,残留的液体洒得满地都是。食品街口,许多共享单车的车筐内都是食客丢弃的包装袋、纸巾。清洁工刘师傅说:“柳巷人流量较大,尤其晚上,行人习惯性把垃圾扔进共享单车车筐。一些人骑车前习惯用纸擦座

位,擦完就随手把纸巾扔进车筐里。”

通常情况下,这些车筐里有垃圾的共享单车会遭骑车人“嫌弃”。在体育馆地铁口附近,一辆共享单车车筐里,散落着腐烂的水果和一些用过的湿巾。一位市民原本想上前扫码骑车,可看到车筐里的垃圾后无奈地离开了。地铁口虽然人流穿梭,可在20分钟内,这辆单车一直无人问津,直到运维人员将垃圾清理,才被人骑走。

共享单车不仅是公共交通工具,更是城市文明的窗口。呼吁广大市民,不要随意乱丢垃圾,争做文明太原人。

旅客遗失挎包 民警5分钟寻回

本报讯(记者 齐向真 通讯员 李俊)9月13日,一名赶火车的旅客将装有银行卡、身份证件和现金的挎包落在了太原南站的安检仪上,太原铁路公安处民警及时出手相助,在列车开行前将失物归还给失主。

“警察同志,我的包不见了!”9月13日下午3时许,太原南站民警刘政正在候车室执勤巡逻,一名旅客焦急地向他寻求帮助,称自己装有银行

卡、身份证件和现金的深蓝色斜挎包不见了,里面的东西对自己很重要。此时,距离这名小伙所购买的车次发车仅有5分钟,小伙子一时不知所措,急得手忙脚乱。

刘政立即安抚他:“先不要急,冷静点儿,回忆一下你在车站的活动范围和地点。”根据旅客描述,刘政初步判断挎包很有可能遗落在安检仪上了,便嘱咐旅客先上车,同时询问了其联系方式。

刘政随即向进站口跑去,沿途不停观察挎包的踪迹。果然,到了安检处发现,挎包正安静地躺在角落里。刘政拿起挎包,立刻转身向站台奔去,在发车前的最后一刻将挎包送还至在车门口等候的旅客手中。

太原铁路警方提醒广大旅客,乘火车出行,一定要看管好自身的行李物品,经过安检闸机后要仔细清点,避免遗落,耽误行程。

推广商事调解 优化营商环境

本报讯(记者 辛欣)“在商业领域遇到矛盾纠纷,大家第一反应还是诉讼吗?其实,商事调解能更好地帮助企业排忧解难。”9月12日,万柏林区司法局东社司法所组织辖区企业兴旺铝塑型材市场的商户参加商事仲裁调解宣传讲座,介绍商事仲裁调解的特点及优势。

兴旺铝塑型材市场位于东社高速口旁,内有60余家企事业单位,日常经营中经常会遇到各种各样的法律问题。“商事调解讲究的是以和为贵,将矛盾纠纷以最低的成本调解,化干戈为玉帛。”讲座中,律师为到场的企业及商户负责人详细讲解商事仲裁的特点、仲裁调解流程、

商事仲裁相较于其他法律途径的优势等,并通过工作中受理的仲裁案例以案释法。随后,律师开展了现场法律咨询,针对经营中如何规避债务风险等热点法律问题逐一解答,并引导企业及商户诚信经营、规范管理、依法维权,畅通司法服务民营企业渠道,优化法治化营商环境。

盗销三元催化器 两嫌疑人被刑拘

杏花岭警方呼吁受害人尽快报案

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)静乐籍来并人员郝某,多次深夜盗窃汽车三元催化器,销赃给废品收购站经营者牟利。警方经过两个多月侦查,将郝某及收购赃物的犯罪嫌疑人抓获归案。9月14日,公安杏花岭分局呼吁尚未报案的受害车主尽快报案。

今年6月以来,公安杏花岭分局接到多起汽车三元催化器被盗的警情。刑侦大队民警认真梳理每起警情,同时根据现场物证对多起案件进行串并,锁定了犯罪嫌疑

人。8月下旬,民警先后将盗窃嫌疑人郝某和收购赃物的嫌疑人卢某抓获,并追缴被盗三元催化器10个。

经查,现年31岁的郝某是我省静乐县人;35岁的卢某是河北省河间市人,在我市从事废品收购业务。今年6月至8月,郝某多次在凌晨时分,驾驶私家车窜至杏花岭区富力城、东润河村、东峰路、敦化北路等区域,寻找停放在公共视频盲区的车辆,然后使用电动扳手和电动切割机等工具盗窃汽车三元催化器20余个,涉案金额约10

万余元。

盗窃得手后,郝某通过在二手车生意中认识的卢某销赃。卢某明知郝某的三元催化器是盗窃所得,依然收购赃物并从中非法获利近万元。根据刑法相关规定,警方依法对郝某、卢某刑事拘留。

目前,仍有部分被盗三元催化器的车主未向公安机关报案。为保证诉讼程序顺利进行,杏花岭警方呼吁广大车主尽快报案。联系人:公安杏花岭分局刑侦大队马警官,电话13546303505。



为进一步增强居民网络安全意识,加强数据安全和个人信息保护、新技术新应用安全保护,9月13日,杏花岭派出所组织开展网络安全宣传进社区活动。民警通过发放宣传彩页、以案说法等形式,普及账号密码、网络病毒等日常防范知识,重点讲解了网络安全的重要性和防范网络安全陷阱的必要性,提醒大家防止个人信息丢失、泄露、损坏和违规使用。

刘友旺 王雁霏 摄