

# 打造一个照顾生命的家

“看病还是大医院靠谱。”相信这是许多市民生病后的第一想法。然而,省城坝陵桥社区卫生服务中心周边的居民,身体不舒服,第一时间想到的却是先找社区卫生服务中心的医生看看。究竟是什么样的“魔力”,让这家社区卫生服务中心在大医院林立的杏花岭区,依然能走进居民心里,赢得大家的信赖呢?日前,我们带着好奇来到坝陵桥社区卫生服务中心,探寻他们的服务密码。

## 促转型 强基层

我们眼前的坝陵桥社区卫生服务中心,其前身是山西机器制造厂职工医院。山西机器制造厂的历史则可以追溯到1919年,这里曾生产出我国第一台抗美援朝履带式拖拉机。2003年底,山西机器制造厂职工医院整体转型成立了坝陵桥社区卫生服务中心。同其他转型而来的社区卫生服务机构一样,他们也经历了“转型阵痛期”,但在中心主任侯彦的带领下,大家凝心聚力,不断优化服务,盘活优势资源,提升基层社区卫生服务机构的服务“含金量”,为居民提供更加精准便捷的医疗服务。

经过20年发展,坝陵桥社区卫生服务中心脱胎换骨,2016年、2017年连续两年被评为全市唯一的“全国百强社区卫生服务中心”。如今他们不仅是省内社区卫生服务的典范,也成为各地竞相学习的榜样。

笔者第一站来到的就是位于新开南巷坝陵桥社区卫生服务中心原址,如今这里已彻底升级为专门的数字化预防接种门诊。

家住万柏林区的赵女士,8月底接种九价HPV疫苗时才第一次来坝陵桥社区卫生服务中心。一进门,她就被接种门诊里数字智能、整洁舒适的环境给“惊”到了。

“一进门先在自助机上扫身份证取号,然后安心等着叫号就行。如果带孩子来,还有专门的儿童活动区和母婴照护间,简直太贴心了。”排队等候时,赵女士也没有闲着,得知这里疫苗种类齐全,她立刻决定给家里的老人“安排”上带状疱疹疫苗,给孩子也约了流感疫苗。“我们这样布置,是为了让前来接种的孩子和家长都能有温馨放松的感觉,而不是只记得打针时的疼痛,甚至留下不好的阴影。”中心党支部书记

阎爱春笑着介绍。

而另一侧的社区临床检验中心里,齐刷刷摆放着几排检测设备,完全是一座现代化的社区医学临床实验室,不仅能为辖区居民提供规范系统、准确价廉的医学检验服务,还实现了全市基层医疗机构资源共享。居民李先生的女儿前几天突然发烧,他们就就近在社区卫生服务中心做了相关化验,第二天一早带着检查结果到省儿童医院就诊,省了不少时间。“大医院的医生对我们的检测结果非常认可。”临床检验中心负责人董永利一脸自豪地说。

中心还有完备的PCR实验室,疫情防控期间,中心作为全省唯一开展新型冠状病毒核酸检测的基层医疗机构也发挥了重要作用,核酸采样检测近2000万人次,用辛劳和汗水为大家筑起了一道健康安全防线。

## 守初心 大情怀

最近一段时间,坝陵桥社区卫生服务中心更是好消息不断,先是开启了“无假日医院”诊疗服务,增设了周末及节假日门诊服务,无论是门诊,还是急诊、医技科室,一年365天都会不间断开诊,用“医”线坚守,护佑居民健康。

除了为居民做好服务,践行身为医者的社会担当也是中心的工作信条之一。

“因为我是退役军人,中心还有好几位医生也都是从部队退役的,大家都希望能为省城的退役军人做一些事。”坝陵桥社区卫生服务中心主任侯彦告诉笔者,这是中心申请成为我市关爱退役军人协会医院的初衷。除了为退役军人及家属开通绿色通道,享受一系列费用减免的举措外,中心还会组织专家定期为退役军人开展免费健康义诊。前些日子,大家还前往太原市光荣院开展花式健康慰问。

中心还成立了我省唯一一支基层南丁格尔志愿护理服务队,大家积极投身志愿服务,到群众需要的地方去,把健康理念和知识传播给更多的居民。

9月13日,太原市总工会第二家“职工健康驿站”落户坝陵桥社区卫生服务中心。这个驿站由市总工会、山医大一院和坝陵桥社区卫生服务中心共同筹建,不仅为全市职工开展健康服务,也可为全市劳模、在档困难职工及配偶提供针对性援助服务。

健康是幸福生活的基础。坝陵桥社区卫生服务中心在提供“有温度、无边界”的社区医疗服务,做好居民健康“守门人”的道路上不断探索前行,进一步增强了“老有所养,病有所医”的民生获得感、幸福感、安全感。

## 新中心 大升级

2022年,坝陵桥社区卫生服务中心完成了“华丽转身”,位于小东门街3号的六层楼,成为了中心的“新家”。如今的坝陵桥社区卫生服务中心不断挑战更高水平的基层医疗服务,顺应时代发展需求,尝试建成“全专结合、医卫融合、医养融合、康养融合”为主体的新型社区医院。

一迈进中心大门,墙上醒目的“打造一个照顾生命的家”这句话,瞬间暖心。

设施齐备的医学影像中心,占据了一楼大厅的“半壁江山”。“我们这里的影像检查能满足常规就诊检查的需求。每次给患者检查,我都会仔细跟患者或者家属沟通讲解,让他们真实准确了解自己、家人的情况。”影像学中心负责人米胜此前一直在省城某大型三甲医院工作,因为大医院需要做检查的患者多,工作时不要说和患者唠家常,就是交流病情的时间也很有限,偏离了自己学医的初衷。所以他毅然决定转到坝陵桥社区卫生服务中心工作,在这里,他

和居民们像朋友一样相处,大家有不舒服了会来找他,平时路过也会进来聊几句,在这里,他能更深切体会患者的病痛,真切感受医患之间的情感交流。

中心二楼也是主要的门诊楼层,除了中心自己的专职医生,还有名医工作室,每周都会有三甲医院专家坐诊。笔者到访当天,正是省中西医结合医院内分泌科专家董惠洁出诊,家门口就能找到大专家,还能减少大家的就医支出。针对需要常年吃药的慢性病患者,中心还特意开设了社区用药指导窗口,指导居民正确服药。

同一层的中医诊区古色古香,弥漫着淡淡的中药香气。如今这里依然保持着传统砂锅煎药的方式,居民在这里就诊后,如果煎药不方便,还可以让中心代煎,抽空来取药即可。三层宽敞明亮、设施齐备的康复医学中心也能为一些术后病人、慢性病患者提供针对性的专业训练指导,帮助他们恢复肢体功能,有效提升生活质量。

## 精服务 有担当

“大爷大娘,您在这边服务台做好登记,就可以跟着工作人员去体检了。”中心二楼的家庭医生签约服务区,居民于大爷和老伴特意在人多来的时候来免费体检。坝陵桥社区卫生服务中心服务着周边4个社区6900户2.2万名居民,60岁以上的老人超过4000人,其中又有超过450人是80岁以上的高龄老人。因此服务好社区里的老年居民,做好他们的健康“守门人”,是中心的一项重要工作。每年他们都会为辖区65岁以上老人免费进行健康体检。为了方便居民,中心采取“弹性制体检”,居民可根据自己的计划,自行选择体检时间。更贴心的是,旁边就是社区食堂,完成一系列空腹体检后,大家非常方便就可以就餐。

养老的事,是家事也是国事。有了足够的场地,坝陵桥社区卫生

服务中心也尝试发挥自身优势,开展医养康养服务。

中心新装修好的医养病区,环境舒适温馨,满满的设计细节,都让我们感受到了这里的专业度和对老年人发自内心的关怀。每个房间根据空间大小布置成双人间、五人间不等,明媚的阳光洒在绿橘相间的床单上,衬得窗边的绿萝也格外生机勃勃。每个房间还配套独立卫生间,根据入住人数不同挂了不同颜色的毛巾,水龙头也用醒目的颜色标明冷热,各种方便老人的设施更是随处可见。楼道里的活动区,可以读书、看报、下棋,展板上还贴心的写出每周菜谱。考虑到老人也需要户外运动,他们还将阳台整修出来,设置了座椅、防滑坡道,种上了绿植,让老人多晒太阳活动活动。

