

警惕！AI换脸、换声可能骗你

和你视频对话的，或许并不是其本人……数字化浪潮席卷社会的方方面面，诈骗手段也随之更新迭代。近期，有不法分子盯上了AI技术，通过AI换脸、AI换声等虚假音视频实施诈骗，在保险金融领域此类案件也时有发生。对此，山西省保险行业协会近日发布提醒，广大保险金融消费者，要提高警惕，加强防范。

AI诈骗是指不法分子利用AI技术，通过声音合成，伪造特定人物的声音；通过

换脸技术，伪装成特定人物，实时与他人进行音视频通话。更换后的面部表情自然，以假乱真，能够冒充他人身份联系消费者，博取消费者信任后实施诈骗。

据介绍，利用声音合成，骗子一般是通过骚扰电话录音等来提取声音，获取素材后进行声音合成，从而用伪造的声音来实施诈骗。AI换脸前，骗子首先分析公众发布在网上的各类信息，根据所要实施的骗术，通过AI技术筛选目标人群，并用AI技

术换脸，伪装成目标人的亲戚、朋友等重要关系人，通过视频方式进行信息确认骗取信任，来实施诈骗。另外，有不法分子还会通过AI技术，转发微信语音实施诈骗。他们盗取微信号后，便向其好友“借钱”，为取得对方的信任，会转发之前的语音，进而骗取钱财。

消费者如何防范AI电信诈骗？首先是保护个人信息，防范个人信息泄露，在生活中加强个人信息保护意识，切勿接受陌

生人邀请的视频验证或语音聊天，切勿在网上公开或提供给陌生人或不明平台姓名、照片、声音、联系方式等；其次，对于不明来源或可疑内容的视频或语音通话要谨慎接听或回复，涉及钱款时，要提高安全意识，通过电话、视频等多种方式确认对方是否为本人；另外要注意对方的声音、人脸是否有不协调的特征，多数假脸都是使用睁眼照片合成，假脸极少甚至不会眨眼。

记者 梁丹 马向敏

晋阳海关织密知识产权“保护网”

本报讯（记者 李静）“在此次维权过程中，海关部门行动迅速、流程便捷、效果明显，及时‘拦下’侵权产品，助力企业产权保护。”近日，太原海关所属晋阳海关收到一封来自山西太钢不锈钢股份有限公司的感谢信。

原来，一批出口印度的27.62吨不锈钢卷板，由于涉嫌侵犯山西太钢不锈钢股份有限公司商标权，于8月份在口岸被查获。太钢不锈钢公司提起了知识产权海关保护申请，并完成侵权货物认定等后续工作，在晋阳海关支持下，其品牌形象及合法权益得到有效保护。

“致力打造国际品牌，有了海关保驾护航，我们的自主品牌产品参与全球竞争

更有底气了。”山西太钢不锈钢股份有限公司外贸经理张晓峰表示，2015年时企业在海关帮助下取得知识产权海关保护备案，2017年被推荐为海关总署首批“龙腾行动”重点保护企业。多年来，海关多次组织专家调研公司知识产权面临问题，多次走访口岸海关协调打击侵权事宜。

晋阳海关综合业务二科科长刘卓婷介绍，该关已连续7年开展知识产权保护“龙腾”专项行动。行动期间，他们对高风险侵权商品、贸易方式等开展侵权态势趋势分析，及时向海关风险控制与管理部门提起知识产权风险布控需求，精准打击进出口侵权行为。“一企一策”指导企业进行知识产权海关备案，为企业提供侵权风险

防范、海外维权协助等针对性指导。

打击进出境侵权行为，维护国门法治秩序，服务企业自主创新，晋阳海关一直在行动。今年以来，他们紧扣“加强知识产权法治保障，有力支持全面创新”主题，围绕重点行业、重点企业、重点商品深入辖区开展知识产权海关保护政策宣讲，发放宣传资料400余份。在开展外勤执法作业的同时，现场向有自主知识产权的进出口企业宣讲海关知识产权备案等政策措施50余次。应邀参加知识产权专业机构“走基层惠万家”（太原站）知识产权政策及运营业务宣讲会，向企业、高校、科研机构等400余名参会代表展示海关知识产权边境保护的关键作用和执法成效。

电动汽车充完电记得“拔枪”

本报讯（记者 于健）“走得太匆忙，忘记拔掉充电枪了。”10月6日，市民王刚接到小区物业的电话，他的电动汽车上一直插着充电枪。9月30日他带全家出门旅游，走之前电动汽车充完电，充电枪却一直没拔掉。连续插着充电枪，会对汽车造成损害吗？王刚咨询了4S店，工作人员的答复是不会造成损害。

记者就此事咨询国网太原供电公司，工作人员解释说，电动汽车连续数日一直插着充电枪，对电动车不造成损害的前提条件是使用正规的充电桩，而不是自行改

装的充电桩或者使用了转接头、延长线等非规范充电设备。

正规的充电桩内部都有充电控制器，在整个充电过程中，汽车的电池管理系统（简称“BMS”）会全程监控，无论电压还是电流，都会经过充电桩和BMS的双重检查。部分充电桩和新能源汽车的BMS能实现互通，当BMS检测到电池电量接近满格时，电流进入慢充状态，待电池完全充满后，BMS会向充电桩发送信号，充电桩会立即切断电源。此时，即便充电桩仍在汽车上，实际上汽车已经停止充

电了。

另一种情况，用户车内有电器未关闭，电池在充满后一段时间内，电量又有所下降。此时BMS检测到充电头仍插在汽车上，就会主动给电池充电，可能对电池造成一定的损伤，但这种情况发生的可能性相对较小。

在此提醒广大市民，电动汽车完成充电后应及时拔掉充电枪。同时，电动汽车充电时应选择正规充电桩，切忌使用220V的家用插座充电，防止电线电路引燃等意外发生。

市场监管局来了小朋友

本报讯（记者 张勇 文/摄）“你们买过小食品店的零食吗？”“抓娃娃机玩过吗？”“游乐场的气球买过吗？”“有喜欢吃的小零食吗？”10月8日，来自当地幼儿园的20多名小朋友来到尖草坪区市场监督管理局古城中队，近距离接触市场监管工作，培养关注食品安全的良好习惯。

活动现场，尖草坪区市场监管局工作人员与小朋友们欢快地交谈。面对工作人员提出的

问题，孩子们踊跃抢答，“妈妈不让我买”“玩过，我上周刚刚抓了一个”“我哥哥抓娃娃可厉害了！”“我最喜欢吃果冻”“我不喜欢酸的”……工作人员们用贴近生活、通俗易懂的语言介绍市场监管局的由来，告诉参加社会实践的小朋友，幼儿园的食堂食品安全、学校旁边的餐饮店和便利店的食品安全以及玩具的产品质量安全、小区高层的电梯安全都在市场监管局的日常工作范畴。

工作人员还选取了小朋友感兴趣的食品、玩具，带领小朋友们在包装袋上找3C标识、生产日期、保质期，告诉孩子们为什么烤肠不能多吃，什么玩具不能买。

幼儿园负责人表示，此次活动让小朋友们近距离接触到市场监管工作，培养了孩子们关注食品安全的良好习惯，也让幼儿园参与到社会共建共治共享当中，提高了群众对市场监管工作的知晓率和参与率。



优质税收服务 助力小微企业

本报讯（记者 孙耀星）10月8日消息，一面印有“营商环境的守护者，企业纾困的排头兵”的锦旗送到了尖草坪区税务局。“多亏了税务干部的帮助，让我们按时完成了纳税申报，还享受到了优惠政策。”山西思味源餐饮管理服务有限公司的财务人员说。

山西思味源餐饮管理服务有限公司是一家小型微利企业，为尖草坪区、中北高新区企业家协会成员。该公司会计人员对最新的税收优惠政策以及如何纳税

申报等了解不够。尖草坪区税务局发现后，派税务人员手把手教学，通过耐心细致的讲解和操作演示，帮助其熟悉纳税申报流程以及相关的税费优惠政策，确保应知尽知，让税惠红利直达企业。和该企业类似，尖草坪区、中北高新区企业家协会中，绝大多数都是这种小微企业。尖草坪区税务局通过定期开展政策宣讲、送服务上门，为企业定点、定向、定期精准推送优惠政策，助力企业成长。

天音助听器

天音助听器成立24周年之际，特定于10月14日-15日在位于太原市建设北路190号（原铁路医院建设路门诊大门北侧门面房第二家）的斯达克助听器·天音助听器举办优惠活动，届时特邀美国斯达克助听器中国（苏州）公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

建 北：建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧) • 斯达克助听器 3284815

双 西：双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东30米) • 瑞声达助听器 4174273

火 车 站：建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房) • 瑞声达助听器 4625771

迎 泽：迎泽大街12号(火车站往西国路南防宾馆西侧) • 天音助听器 4120965

运 城：0359-2080823 忻 州：0350-3308071

请仔细阅读产品说明书或在专业人士指导下正确使用