



# 智慧公交出行刷出新体验

□袁剑锋

近年来,太原公交致力于打造智慧公交系统,凭借智能调度系统,实现了精准调度车辆、公交移动支付、手机APP、站点实时查看公交信息等功能,让市民出行更便捷。除此之外,太原公交公司深度挖掘智能调度系统的监控功能,帮助乘客寻人、寻物,监督公交驾驶员安全行驶,俨然成为了公交车的“千里眼”“顺风耳”“监督员”,在公交运营中扮演着不可或缺的角色,公交人亲切地称其为“公交小智”。(《太原晚报》10月8日)

智慧公交是通过在公交车上安装定位系统、视频监控、客流统计等电子设备,依托智能调度平台,对车辆位置、实时状况、道路情况以及客流量实施采集反馈,使公交运营企业通过数据合理优化公交线路,让乘客对所乘线路的相关信息一目了然。

智慧公交让出行更有效率。通过智慧公交系统,市民打开手机就能实时查询公交车实时方位、到站时间等各种信息,极大提高了日常出行效率。智慧公交系统还实现了车辆的实时调度和优化,让每条公交线路的车距更加均匀,从而减少了乘客的候车时间。

智慧公交让安全更有保障。智慧公交系统实时监控每一辆公交车,一旦车厢内产生纠纷,监控系统即时记录下证据,给乘客和驾驶员增添了安全保障。此外,调度中心还能远程监控公交驾驶员的驾驶状态,若发现疲劳驾驶、分心驾驶等行为,会立即发出语音提醒,有效避免发生交通事故。

智慧公交让服务更加优质。过去支付车费,只能投币和刷公交卡,如果身上没有零钱则更加繁琐,如今支付方式多种多样,扫码乘车让外地乘客感觉非常方便。曾经,老人小孩走失、遗落随身物品等情况时常在公交车厢内发生,在智慧公交系统的助力下,通过定位车辆轨迹、查询刷卡信息等技术手段回溯分析,这些问题很快就能得到解决。

进入数字时代,智慧公交的发展前景非常广阔。除了相关职能部门协同配合,不断推进公共交通智能化发展外,智慧公交已成为市民的日常生活,由其带来的多元化服务让市民的出行更加方便、舒适、安全、快捷。



话外音  
马腾飞

**新闻:**10月8日,记者从市医保局获悉,职工医保参保地更换后,相关的转移接续手续可线上办理。参加职工医保的参保人员可登录山西医保公共服务网上服务大厅或山西医保公众号进行转移接续申请,一般在15个工作日办结,其个人账户内的余额会全部转移至新参保地。(《太原晚报》10月9日)

**旁白:**数据多跑路,群众少跑腿。

**新闻:**25岁的张倩今年4月在上海找到一份工作,与用人单位约定3个月试用期,眼看着就要转正,主管却通知她试用期延长一个月,一心求稳的张倩只能无奈接受。没想到刚过半个月后,她竟收到了主管的口头辞退通知。张倩意识到这并非正常的辞退行为,于是决定开启自己的劳动维权之路。(《中国青年报》10月9日)

**旁白:**试用期不是权益保障真空期。

**新闻:**近日,北京市住房和城乡建设委员会等4部门编制并发布《北京市既有多层住宅加装电梯操作指引(试行)》(以下简称《操作指引》),明确老楼加装电梯申请、施工、运行管理的全套规范流程。《操作指引》的发布,为老旧小区居民提供了一个规范的应用、施工和运行管理流程,更加合理合法地推进老旧小区加装电梯工作,方便老旧小区居民上下楼、出行。(《法治日报》10月9日)

**旁白:**有操作指引,还需尊重业主意愿。

**新闻:**“交钱,我帮你修复信用记录。”听到这句话,你的第一反应是什么?是相信还是警惕?近期,多地金融管理部门发布公告,提醒广大金融消费者警惕不法分子的“征信修复”骗局,防范个人信息泄露以及资金损失。(《经济日报》10月9日)

**旁白:**与其“修复征信”,不如保护好征信。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



# 便利店因更加便利而兴旺

□孙达佳

你所在的城市,有多便利?假日里,不少来太原的外地游客深有感触:渴了或买点日常用品,走个几百米,就能找到便利店,里面啥也有。即便在深夜,也有亮着灯光的便利店。北京游客周女士无不羡慕地说:“在太原,生活太方便了”。(《太原晚报》10月6日)

便利店,因便利而存在,如今成为城市服务的“全能选手”,在满足人们日常所需之外,也让城市生活更温情。

9月底,中国连锁经营协会发布2023中国城市便利店指数,太原以总体发展指数91.4的成绩位列第二,仅次于厦门。同时,太原的单店覆盖人口为2526人/店,位列第三;增长率为2.44,位列第十;营商环

境被评价为好,24小时比例为42.86。数据的背后,反映了城市配套的进步和太原人的生活品质。

近年来,太原大力推动实体零售业提档升级,鼓励发展连锁超市。企业注重创新经营模式,打造品牌、标准、管理和服务,加快网点布局。便利店渐渐成为太原这座城市的符号,微博上更有“便利店就是太原人的另一个家”的词条冲上热搜。

便利店虽小,五脏俱全,让生活无忧,让快餐可口,买彩票、免费自助打印、热饭、借伞、缴费、取快递等等,让生活方便顺心。正如新闻报道所提,太原的便利店甚至是“旅游搭子”,让外地游客对一个城市的体验更加真实与满足。

便利店是城市的血液,在经济微循环中流淌;是城市的皮肤,脉脉体温可触;是城市深夜的一盏明灯,给忙碌或孤独的人们以慰藉,提升了一座城市的安全感和幸福感。

为促进连锁零售业高质量发展,太原持续发力,如开展连锁零售高质量发展项目征集工作,给予资金奖励,用真金白银对品牌连锁企业进行扶持,从而进一步提升城市消费,扩大乡村消费,推动连锁零售企业连锁化、品牌化发展。此外,还鼓励便利店增加24小时营业、养老、家政、医疗、教育、城市报警等更加多元化的功能。

便利店,因便利而起来,因更加便利而兴旺。



陶小莫/漫画

在江西南昌,背诵一篇《滕王阁序》能做什么?今年中秋国庆假期,“江南名楼”滕王阁景区的智能“背序亭”前再现“背书热潮”,由数字虚拟人“王勃”对游客背诵的《滕王阁序》进行打分,评分达标的游客即可免费游览滕王阁景区。(中国新闻网10月9日)

# 剪掉飞线 留下安全

□马腾飞

针对辖区老旧小区电动自行车充电难、“飞线充电”现象普遍的情况,尖草坪街道大型社区协同物业积极想办法,国庆节后,首批10个智能充电桩将建成投入使用,以缓解居民充电难问题。(《太原晚报》10月8日)

随着电动车的增多,飞线充电现象愈发严重,埋下安全隐患。

飞线充电,是将电线从室内抛出,用室内电源通过接线板等为室外的用电设备进行充电。悬挂在室外的电线常因风化破损、功率不达标等原因造成短路,从而引发火灾。

要解决飞线充电问题,首先要

提高市民的安全意识,普及安全充电知识,让市民了解飞线充电的危害。其次,完善基础设施建设。应在适当的地方建设公共充电设施并加强管理,满足居民的充电需求,减少飞线充电行为的发生。第三,出台相关法规,明确飞线充电的法律责任,并加强对违规行为的执法力度,让违规者付出应有的代价。

作为小区的主人,居民们应当积极抵制飞线充电,养成使用充电设施给电动车充电的自觉,遇到飞线充电现象应及时向相关部门举报,共同维护小区安全。

微评

升航茶文化培训研学基地

# 茶艺·茶道 培训班开始报名啦

想了解六大茶类对健康的作用吗?想识别茶叶品质的优与劣吗?想泡出一杯好喝的茶水吗?想提升茶事活动中自身的仪容仪表吗?想……

资深茶人团队鼎力支持 学业结束颁发专业证书  
自编教材+实践操作 一次培训 终身复训

主讲 张老师

- ◆教授级茶艺评茶职业技能高级考评员、督导员
- ◆中国茶叶流通协会、茶馆专业委员会副秘书长
- ◆山西省茶业协会副会长、专家委员会智库成员

她从事茶叶检测、茶文化推广服务及教学近30年。是我省最早参加原劳动部组织的“茶艺师命名及培训研讨”的代表,先后参与编写《茶博览》《走近茶道》《茶叶标准教案》《习茶培训》等书刊,为省内外培训了众多高级别优秀茶艺师、茶艺教师及资深茶人。

爱茶人士均可报名参加学习  
欢迎企事业单位、学校、社区预约茶文化专题培训

报名热线 18634627619 张助教  
18734582087 刘助教

地址:太原市桃园南路60号(第二社区院内)