



# 租客与邻居闹别扭 房东设“家宴”化解

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)年轻的租客、年老的邻居,由于作息时间不同产生了矛盾。房东知道后,亲手做了一桌家常菜,把大家请来敞开心扉,不仅解开了“疙瘩”,还拉近了彼此关系。10月9日,西矿街社区的网格员把这件事分享到网格群,希望居民之间有了不愉快,可以像这样巧妙处理,莫因为一点小事影响到邻里关系。

在中铁十二局机关小区,居民刘先生有一套闲置空房,今年3月份出租给26岁的长治小伙,小伙在附近一家饭店帮厨。可是,不到半年,房东刘先生听到了邻居的抱怨。邻居赵大爷住在楼下,多年来养成了早睡

早起的习惯。自从租客入住,常半夜被惊醒。有几次醒来一看表,都快深夜12点了,楼上传来“咚咚”的脚步声,还有挪桌子、洗碗刷锅的响动。实在受不了,他气呼呼地找到楼上理论。没想到,年轻人丝毫不让步,说:“我下班晚,回了家也要吃饭、洗澡,碍你啥事了?”

原来,小伙子在饭店倒班,白班还好说,夜班要忙到最后一桌吃宵夜的客人走后。回来,还要收拾一下,吃顿饭、冲个澡才能入睡。这个“作息表”,和老人的起居时间相冲突。为这事,老人曾找到网格员杨晓红调解,但租客也是满肚子委屈:饿着肚子,满身油烟味,总不能回家

倒头就睡吧?

房东知道后,买了不少菜,在出租房里做了一顿丰富的午饭,“宴请”大伙。饭桌旁,坐着房东、租客、邻居、网格员,4个人边吃边唠,把憋在心里的话都说了出来。席间,赵大爷得知了年轻人打拼不容易,租客体会了老年人的困扰。网格员说:“住在楼上楼下,要珍惜这段缘分,咱可不能因为这点事伤了感情。”租客说:“老人家,对不住了。影响到您休息,责任在我,以后尽量动作轻一点。”老人说:“小伙子,这话言重了,我也不对,没想到你这么辛苦。”话说开了,彼此的误会烟消云散,大家相视一笑,愉快地吃完这顿饭。

短评

巧劲解“疙瘩”

远亲不如近邻。楼上楼下,有了小摩擦,上门“兴师问罪”,非但解决不了问题,反而越搞越僵。房东刘先生,对于租客和邻居之间的小摩擦,没有置之不理,而是将心比心、主动调解,一顿“家宴”让彼此诉说苦衷,解开心结,邻里关系也亲近了,这种积极姿态体现出一种珍惜邻里感情的诚意。

方式很巧妙,效果也不错。边吃边聊,彼此换位思考,聊出了感情和体谅。一桌家常菜,吃出了和谐邻里该有的样子。



## 树下“小蘑菇” 勿采摘食用

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张桂芳)两位大娘看见路边树下有小蘑菇,欲采摘回去熬汤,幸亏被网格员及时制止。通过查资料得知,树上和树根部生长的蘑菇有些具有毒性,难以区分,所以建议不要自行采摘食用。

10月5日上午,沙沟社区网格员雷志强值班巡查,走到和平南路沙沟南街口时,看见两位老人带着孩子在柳树下摘蘑菇,还唠叨说“这个小蘑菇没见过,应该好吃,回去给孩子熬汤。”细心的雷志强看着这些蘑菇,似乎想起了什么,马上过去对老人表示“大娘,我印象中这种蘑菇有毒性,应该不能食用。你等

我仔细查一查,要是中毒就坏了。”老人一听停止采摘。随后,雷志强进行拍照并上网查询、仔细核对,得知此种蘑菇学名称“粪菌”或“狗尿苔”,食用后容易中毒,症状为精神异常、昏睡、表达困难等。据网格员回忆,曾有居民因误食此类蘑菇被送医治疗的报道。报道显示,树上和树根部生长的蘑菇一般是野生蘑菇,有一些具有毒性,难以区分,所以建议不要自行采摘食用,以免危害健康。闻听此言,老人赶紧将蘑菇丢掉,表示后怕。随后,网格员也将这一情况发到居民群内,提醒大家不要出于好奇采摘误食。

## 防患于未“燃” 社区排查“飞线充电”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 朱丽媛)从10月8日起,乾泽园社区在辖区展开“飞线充电”排查,当天就发现12户存在“飞线充电”情况,成功劝止9户,此举得到广大居民的支持。

“飞线充电”隐患很大,极易引起火灾,造成人身和财产伤害。但是,这一现象在小区仍屡禁不止。为进一步筑牢安全屏障,从8日起,乾泽园社区委派网格员刘清梅在辖区展开专项排查行动,力求在较短时间杜绝这一行为。当天,在兴华北街2号院,刘清梅先后发现12户居民家有私拉电线给电动自行车充电的情况。有人所住楼层高,长长的电线从阳台窗口垂落到楼下,一些

小孩贪玩伸手去触摸。还有的充电线和插座长期暴晒磨损和风化,外观已经破烂不堪,很容易漏电……网格员逐一登门,与车主沟通,讲安全隐患、说创城要求、播放因“飞线充电”导致的重大火灾视频,耐心劝导。在她的努力下,大多数居民意识到行为不妥,立即收回了电线。对个别态度敷衍消极的住户,刘清梅还将再次登门劝导,力求彻底消除这一现象。

社区负责人表示,老旧小区改造即将在该小区展开,社区已经和施工方达成协议,全面扩大和整修原有的车棚,集中建设若干充电桩,缓解居民电动自行车充电问题。

## 假期装修困扰居民 社区干部协调“静音”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张莉)一住户在国庆假期装修房子,可苦了几天来在家休息的左邻右舍,大家不堪其扰。对此,社区干部和网格员登门走访,与户主沟通,经协调劝导,对方同意暂停施工,等假期结束再进行。

10月5日,并南一社区副书记郭伟强接到辖区煤科院小区居民来电,诉说着遇到的烦心事。前一天,楼下开始装修房子,一大早邻里就被各类刺耳的噪声困扰,一直到了下午、傍晚也不停歇,大家心烦意乱,纷纷抱怨,希望社区出面和对方沟通一下,注意一下装修时间。闻讯后,郭伟强与网格员胡俊鹏一起来到

小区,找到了这户正在装修的人家,耐心与装修工人进行沟通,告知他们相关规定要求:法定休息日、节假日全天,禁止在已经竣工交付的住宅楼内进行产生噪声的装修等扰民作业。随后,两人打电话给户主进行告知和劝导,并转达了邻居们的意见。经过沟通,户主表达了理解,对自己装修给邻里带来的困扰深感歉意,决定立即停止装修,等到假期结束后再进行,后续施工也严格按照国家规定的装修时间施工,力争做到不扰民。

得知这一情况后,居民非常高兴,连连致谢社区干部、网格员。

## 中秋过后,剩余月饼何去何从

月饼作为一种时令性食物,在中秋节前夕达到了高光时刻,中秋过后,街边的月饼售卖点、超市的月饼专柜热度消退。连日来,记者走访了我市多家商超,了解节后剩余的月饼何去何从。

采访中记者发现,虽然中秋节已过,但一些散装月饼仍在持续售卖。在我市多家超市的烘焙区摆放着不同口味和规格的散装月饼。“买一斤送一斤”,喇叭里传出的促销声,吸引不少消费者驻足挑选。“中秋节前,散装月饼每斤15元至28元不等,中秋节后,月饼都降价了,为了促销有些都是买一斤送一斤。”超市工作人员说。

与节后仍然受欢迎的散装月饼相比,

月饼礼盒是在一夜之间全部下架。超市工作人员说,“临近中秋,超市就开始促销月饼礼盒,节前基本卖得差不多了,剩下的月饼礼盒通常都会返厂处理。”

记者从月饼经销商处了解到,月饼生产企业一般会根据前一年的销售量并结合市场行情制订当年的产量,在中秋前两周月饼生产线就基本停产了。中秋节后被退回厂家的月饼,有的会被分发给员工作为福利。如果是临期月饼,其外包装会被回收,月饼会由专门的公司收走,卖给饲料厂,再由饲料厂加工成饲料销售给养殖户。

记者 于健

## 不会“养老认证” “格格”上门解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李晶)一对八旬夫妇在家用手机进行养老认证,由于不懂如何操作,经过多次努力,依旧无法成功。南内环街二社区网格员得知此事,上门帮助老人排忧解难,手把手教老人使用智能手机,得到老人的称赞。

“大爷,您对着手机镜头眨眨眼,对,就是这样……”10月8日下午,寇庄西路6号院一对八旬夫妇的家里,网格员拿着手机,为老人进行养老认证。两位老人均已82岁,子女不在身边,用手机进行养老认证一

直都不成功。老人担心会影响养老金发放,便向网格员求助。网格员了解情况后,上门帮助两位老人完成认证,并叮嘱他们以后遇到难题不用着急,直接给社区打电话,社区会尽力帮助解决。之后,网格员又手把手教两位老人智能手机其他功能的使用方法,并耐心解答老人提出的问题。“社区的服务越来越暖心,真是帮我们解决了大问题,麻烦你们了。”老人握着网格员的手表达了谢意。

## 收到陌生礼物 谨防遭遇诈骗

本报讯(记者 于健)金秋十月,正是吃螃蟹的时候。如果收到从天而降的“蟹卡”,就需要警惕了,很可能是骗局。

10月7日,市民陈先生到菜鸟驿站取快递,发现有一个陌生邮件。他开始以为是送错了,但收件人确实是本人。邮件里面装着一张“蟹卡”。卡片上面写着网购活跃用户喜提“1698型”大闸蟹,公蟹和母蟹各5只,价值999元。

陈先生说,蟹卡上写着需要线上扫码进行提货。他便扫码后加了客服微信,通过沟通,收到客服发来一个APP的下载链接。客服要求必须下载APP后成为会员,才能免费领取大闸蟹。办理会员需要付29.9元,在APP上购物还能享受相应的折扣。

陈先生突然意识到这是诈骗套路。对方的目的并非赠送“蟹卡”,而是想让自己下载APP办理会员。陈先生随即联系电商

平台官方客服进行核实,官方客服称并无类似活动,提醒他切忌扫来历不明的二维码,也不要向陌生人转账汇款,谨防受骗。

记者调查发现,和陈先生有同样遭遇的人不在少数。“蟹卡”的领取手法也类似,必须扫描上面的二维码,但是扫描进去后却发现,并非领取螃蟹的链接,而是聊天窗口。客服会让其注册会员或者下载APP。有部分人下载了反诈骗APP,扫码会立即收到了国家反诈中心的提示短信,提醒可能遭遇“刷单返利”类骗局。

在此提醒市民,如果收到来历不明的快递,需要登录官方网站查看物流信息和快递员信息,同时,电话联系快递员验证包裹内的物品。切勿扫描不明快件内的二维码卡片,也不要点开陌生链接填写银行卡、身份证、手机号等个人信息。

天音助听器

天音助听器成立24周年之际,特定于10月14日-15日在位于太原市建设北路190号(原铁路医院建设路门诊大门北侧门面房第二家)的斯达克助听器·天音助听器举办优惠活动,届时特邀美国斯达克助听器中国(苏州)公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧)  
建西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东30米)  
火车站:建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房)  
迎泽:迎泽大街12号(火车站向西国路南路南防宾馆西侧)  
运城:0359-2080823

• 斯达克助听器 3284815  
• 瑞声达助听器 4174273  
• 瑞声达助听器 4625771  
• 天音助听器 4120965

忻州:0350-3308071