

不出调解门 能调百家事

# 邻里驿站调解室发挥大作用

邻里发生纠纷,网格员与物业经理第一时间介入,及时化解矛盾;老人赡养无着落,调解员与其儿子沟通,解决养老问题……万柏林区千峰街道在8个社区设立了31个邻里驿站调解室,发挥基层调解“第一道防线”的作用,走出了一条“不出调解门,能调百家事”的基层社会治理新路子,使居民体会到平安、和谐的幸福感觉。

## 调解上门

“儿子不管我,我该怎么办?”9月16日上午,刘奶奶哭着来到公园路社区的邻里驿站调解室求助。原来,因多种原因,儿子不肯赡养她,老人郁结于心,非常痛苦。

了解到老人的需求后,调解人员耐心抚慰老人,同时约见其儿子。见面后才知道,因家庭矛盾,儿子也是一肚子怨气。经过多次沟通,调解人员以人伦亲情作为突破点,晓之以理,动之

以情,最终打动其儿子,对方表示将尽心尽力照顾老人。一起家庭纠纷成功化解。

在千峰街道,8个社区均建有邻里驿站调解室,以网格化服务管理为依托,强化源头预防、源头治理、依法治理,做到矛盾纠纷早发现、早防范、早化解、早处置。在调解室基础上,还建成5个小区议事亭,方便群众求助,打通了为民调解服务的“最后100米”。

## 多元调解

“楼上装修,结果施工时操作不当,我家卫生间也漏水了!”10月7日,公园路居民齐女士找到邻里驿站调解室诉苦。她说,曾经找楼上邻居协调此事,但邻居却拒绝承担责任,双方因此产生矛盾。

网格员一边安抚齐女士,一边联系楼上住户了解情况。为了促使矛盾尽快调解,网格员还邀请楼栋长和物业经理同时调解。经过调查了解、“背靠背”

说服、“面对面”调和,楼上住户答应修复漏水处,并更换破裂的管道。经过一下午维修,漏水问题已经解决。

千峰街道的邻里驿站调解室把工作着力点放到事前预防、前期处置上来,强化源头防范、预测预警,把矛盾纠纷工作做到网格内,用“拉家常”方式舒缓情绪、拉近关系,用“围桌议事”形式协商问题、宣传政策,把“最后一道防线”前移到网格“第一线”。

## 精准调处

半导体小区正在实施老旧小区改造,在安装天然气过程中,由于小区存在私房,导致无法为1号楼安装。工程队与私房房主沟通后依然无果,只得求助于迎泽北社区邻里驿站调解室。

社区书记多次登门走访私房房主。刚开始,对方态度很强硬,认为拆除自建房损失很大。但调解人员并未放弃,从邻里和谐、文明角度多次劝解沟通。最后,对方终于同意拆迁私房,工程得以继续。

在邻里驿站调解室基础上,千峰街道建立起完整的调处机制,一般性矛盾纠纷由网格员和楼栋长在源头发现处理,做到处

置在小、化解在早;较大矛盾纠纷由社区牵头,协调各方力量,做到平安不出事、民事不转刑;疑难复杂矛盾纠纷,则由街道牵头,积极推动“街道吹哨、部门报到”,做到矛盾不激化、不升级,坚持把人民调解、行政调解、司法调解有机结合起来,对不同主体、不同领域、不同性质的各类矛盾纠纷按照“属地管理”“分级分层管理”的原则进行分流处置。

“邻里驿站调解室就在我身边,大家有事可以随时求助,让人特别有幸福感和安全感!”该街道居民赞不绝口。

记者 侯慧琴  
通讯员 杨亚茹 杨宇星

## 省老年大学区域党群分校在杏花岭区揭牌



图为老年人正在上声乐课。

本报讯(记者 李杰华文/摄)10月11日,全市首家开在区域党群服务中心的山西老年大学分校,在杏花岭区赛马场区域党群服务中心揭牌。该分校将为周边老年人提供更加专业的服务。

为扎实推进老年教育向基层延伸,让老年群体在“家门口”就能实现老有所学、老有所为,杏花岭区职工新街街道积极与山西老年大学对接,将老年大学引进党群服务中心,依托党群阵地为老年大学的学员提供学习场地,长期开设书法、

声乐、舞蹈等课程,方便老年学员参加学习、开展活动,惬意享受退休生活。

山西老年大学建校30余年,是全省办学规模最大的老年大学。2021年以来,开设书法、绘画、摄影等12个专业、40类课程。该校还开通了“指尖上的老年大学”,将学校精品课程录制成“15分钟微课”,同步上传学校官网、手机端、公众号,服务广大老年朋友随时随地免费学习自己喜欢的课程,打造了线上线下立体教学格局。

赛马场区域党群服务中心辐射周边2万余名老年人,中心自筹建起,便积极探索服务老年人的新模式新途径,依托党群阵地打造老年大学分校,创建宽敞、舒适、便利的学习环境,让老年人在“家门口”就能共享优质的教育资源,畅享党群的一站式服务。下一步,该中心将不断创新工作方式,搭建展示平台,邀请有想法、有特长的老年同志走上讲台、站好讲台,促进老年文化百花齐放,联合各方共同绘就“最美夕阳红”。

## 罕见髓系肿瘤患者生活工作回归正常

本报讯(记者 刘涛 通讯员 马剑茹)10月11日,北大医院太原医院传来消息,一名伴PDGFRβ重排的髓系肿瘤患者经过医院血液科专家团队4个多月的治疗,目前生活工作恢复正常。据悉,国外文献仅有50余例该病报道,国内有4例报道,此例为我省首例。

10个月前,我市一位44岁中年男士出现双下肢水肿伴腰背部疼痛、多汗,但一直没有重视,后进行性加重。今年6月,这位男士血常规检查异常,于是,前往北大医院太原医院就诊。当时在医院出诊的北大医院血液科专家欧晋平为其诊治,发现患者血常规提示白细胞数值高于正常数值的十几倍,其分类中有一

种叫嗜酸性粒细胞的数值显著升高,伴有贫血、气紧、全身浮肿等症状。经过系列检查,专家发现患者合并脾大,骨髓象提示肿瘤性的嗜酸性粒细胞明显升高,同时排除是白细胞增高常见的慢性粒细胞白血病的可能性。根据WHO诊断标准明确诊断为伴PDGFRβ重排的髓系肿瘤。医疗团队第一时间与北大医院血液科专家开展线上查房讨论,为患者制订有针对性的治疗方案。

治疗期间,医疗团队密切关注患者病情变化。令人欣慰的是,患者接受治疗1个月后获得临床和血液学缓解,3个月获得分子学缓解,目前,患者的生活与工作均恢复正常。

## 社区便民服务群助走失老人回家

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德 梁月仙)“父亲出门至今未归,希望社区居民看到后第一时间联系我。”国庆期间,晋源区木厂头社区便民服务群里,一则老人走失的消息引起了大家的注意。

“居民有困难求助社区,我们必须全力以赴。”社区主任在微信群里迅速作出安排。社区网格员当即动员物业、党员志愿者加入其中,确保搜索人员齐整,信息掌握准确。

很快,有关走失老人的信息不断传来。“老人患有老年痴呆,监控显示并未走远。”“老人是在去自家田地返回途中迷路的,网格员正在老人家田地的周围摸排。”“咱们已经通知派出所了,民警也在紧张寻访。”

随着时间的推移,走失老人并未如人所愿安然归来。见此,社区当即调整搜索半径,继续向外拓展延伸。与此同时,辖区派出所也果断决定,借助相关警务资源,将老人的信息持续向外发散,以期得到更多兄弟派出所的响应。

在各方力量的联动配合下,最终,在市区某小区附近找到了老人。看着在晚风中瑟瑟发抖的老人,社区干部、网格员、党员志愿者、辖区民警围拢上来,这个给老人披大衣,那个给老人递热水,更有人躬身背起老人走向接送车辆,让老人及其家属热泪盈眶。

临走前,民警和社区志愿者叮嘱老人家属,今后要多加关心照顾,看护好老人,尽量避免让老人单独外出。

## 路边的银杏果不能吃

本报讯(记者 于健)秋风萧瑟,道路两旁成熟的银杏果连带着树叶被吹落下来,不少市民提着塑料袋捡拾银杏果。园林部门提醒市民,路边掉落的银杏果,不可食用。

10月11日,记者在并州东街看到,一位老者正在路边捡拾银杏果。他说:“这些银杏果非常新鲜,超市里买不到这么新鲜的。”

我们老年人追求养生,吃银杏果对身体好。”

在迎泽公园,不少晨练的市民也在捡拾地上的银杏果,其中多数是老年人,也有年轻人在为父母捡拾。“今天早晨陪母亲到公园锻炼,看见有人捡果子,一问才知道小小的银杏果有这么多功能。”市民刘女士不一会儿就捡了20颗银杏果。

迎泽公园工作人员介绍,银杏果又名白果,具有清肺补肾、改善供血、保护肝脏、抗衰老等功效,但具有一定毒性,不宜多食。而且,银杏叶未经炮制直接泡水喝,可能引起痉挛、过敏等症。在此提醒大家,路旁和公园里的银杏树是城市景观树,其生长的银杏果农药残留超标,切忌食用。