



脑瘫外卖小哥王慧江

努力把生活过得更好

外卖小哥王慧江是劲松社区辖区居民，从小患有脑瘫导致面部僵硬，肢体不协调。为了自食其力，减轻父母负担，2019年，他加入外卖小哥的行列。接收订单、查看订单详情、取货送货，看似简单的流程，对于王慧江而言，要比一般人付出更多的努力。到今年为止，王慧江已送外卖四年了，他凭借自己的努力，获得客户的好评和尊重，受到居民的称赞。

珍惜就业机会

身穿黄色配送服，头戴黄色安全帽……10月11日上午8时许，王慧江骑上电动车，开始一天送外卖的工作。远远望去，他与其他外卖小哥没有什么不同，但走近会发现，他的面部肌肉有些僵硬，右手也不太灵活。

“我曾找过很多工作，想自食其力，但都因身体原因没有成功，外卖行业的发展给了我新的就业机会！”王慧江正说着，手机铃声响起，他接到了订单，从桃园东二巷一家超市取件，送到太原理工大学迎西校区，3.9公里，用时20分钟。

“这个距离并不算远，我跑得最远的一次是到清徐给客户送身份证件，来回用了近2个小时收入100元，那是我单笔订单收入最高的一次！”王慧江兴奋地说。

“送外卖是有时间限制的，超时会被投诉，我们回头再聊！”性格开朗自



信的王慧江，笑着挥挥手，驾驶电动自行车驶向远方。

我可以自己挣钱

王慧江今年36岁，出生在一个普通家庭，出生20多天因黄疸严重高烧不退，导致脑瘫，无法正常行走。他3岁才学会走路，且腿脚也不利索，经常摔倒。从幼时起，在他的印象里都是父母带他到各大医院奔波求诊的情

景。

“这个孩子是脑瘫，将来可能一辈子都无法正常走路……”医生的话让父母几乎绝望。但父母没有放弃希望，一直陪着王慧江坚持锻炼，王慧江的情况逐渐好转。之后，王慧江不但能正常走路，还努力从课堂上汲取知识，考入太原水利学院。毕业后他曾就职于一家企业，但因身体原因，没有坚持下去，后来因无工作，没有经济来源，又有残疾，劲松社区为他申请了低保，希望能帮助他更好地生活。

2019年，王慧江退保，加入外卖小哥的行列，开始自食其力送外卖。邻居劝王慧江，送外卖太危险，但王慧江说，“我是一个成年人，不能再依靠父母，更不能靠政府养我一辈子，我可以自己挣钱！”

努力生活得更好

在外边如厕不方便，王慧江不敢吃早饭。由于他外表形象不佳，口齿不清，在送外卖的过程中，难免与客户产生误会，还遭受差评。为此，他努力练习微笑和发音，用微笑和耐心对待每一个客户。

他总是告诫自己，虽然不同于常人，但也要做到最好，送外卖就是做服务，不仅要细心，还要多站在客户的角度去考虑问题，完美地做好本职工作，履行好岗位职责，这样才能得到顾客的认可，让顾客满意。

“他怕我担心，被客户投诉或磕碰受伤从来不说！”社区“暖蜂驿站”内，母亲张翠兰说起王慧江送外卖的经过眼圈微红。有一次，她给王慧江洗衣服，发现袖子磨破了，抓住王慧江的胳膊一看，才发现胳膊上满是伤痕。还有一次，王慧江在路口等红灯，被一辆小轿车撞上，连人带车摔倒在地，满嘴是血。张翠兰得知情况后，赶到现场带他去医院，肇事者却不见了踪影。经检查，王慧江前门牙松动，牙神经受损。亲友劝王慧江放弃，他笑着说：“虽然每天挣钱不多，还有危险，但我可以通过努力分担父母的压力，减轻他们的负担，努力把生活过得更好，像其他人一样为社会作贡献！”

王慧江自力更生，靠送外卖养活自己的事在小区传开后，也引起了劲松社区的关注。“我们要理解尊重特殊群体，并给予更多关爱和体谅。每一个热爱生活的人都值得被生活善待。”社区主任表示，目前社区有81名残疾人，社区将整合资源，与省残联共建，尽全力为辖区残疾人搭建平台，让他们发挥所长，让生活更美好。

记者 郭晓华
通讯员 金莹 文/摄

网格员发现漏水 急忙找人处理

本报讯（记者 韩睿 通讯员 常艳芳）在楼下就听到“哗啦”的流水声，经验丰富的网格员立即判断出是管道破裂漏水了，于是急忙上楼查看，找房主关了阀门，清理了地面。10月12日上午，从外地回到太原的户主张女士专程将感谢信送到社区，致谢网格员。

10月10日上午，阳曲县南坡街社区网格员付彦丽在辖区新阳西大街17号环美巷医院宿舍走访，当她路过2单元楼下时，突然隐隐约约听到“哗啦啦”流水声，此前处理过漏水的她当即判断可能是谁家管道破裂导致漏水了。付彦丽赶紧上楼查看，果然发现2层一户人家顺门缝正往外淌水。网格员敲门无果后，查

阅居民信息电话联系到了户主张女士，闻讯后对方非常着急，但表示自己还在外地，马上打电话让母亲过来开门。

半小时后，张女士年过七旬的母亲匆匆赶到，将门打开，只见厨房的自来水管破裂，涌出的水像喷泉一样。屋内地板已经被淹没，还有插线板和电源线浸泡在水中。确认水里没有电后，付彦丽让老人在屋外等待，一边联系维修工人，一边收好电源设备，并拿起扫帚、簸箕和水盆开始清理积水。忙活了一上午，管道也修好了，积水也清理干净。老人感动得连连致谢，在电话里得知情况的张女士也非常感激。

担心老人受骗

网格员入户劝阻

本报讯（记者 李涛 通讯员 张娇燕）“谢谢，要不是你及时提醒，我可就上当受骗了。”10月11日，家住玉门花园小区B区的张大爷来到玉园南社区，将一面锦旗送到网格员梁婷婷手中。此前的休息日，怀疑老人遭遇电信诈骗，正陪娃学游泳的网格员，带着孩子入户劝阻，让老人避免了上当。

事情要从几天前说起，张大爷接到一个奇怪的“客服”电话，称其之前在微信上领取的“百万医疗保险”到期，需要确认是否继续投保。若是继续，每个月会扣除保费800元，每年9600元。若是不再投保，可以申请退订，否则仍会扣费，还会影响征信。一听要扣钱，张大爷慌了，心里也放

松了警惕，马上按照对方指引操作。“客服”提醒，要先下载一款APP，尽快将微信和支付宝绑定的数张银行卡内的资金转到同一张卡上。可是，老人不会操作，一边让老伴继续接听“客服”的电话，一边拿另一部手机打给网格员求助。

当时恰逢周日，网格员梁婷婷一听老人咨询如何办理银行卡转账，还要安装APP，心里顿感不对劲，立即说：“一定不要有任何操作，我马上过来。”她不敢耽搁，带着孩子就往小区赶去。

20分钟后，梁婷婷赶到张大爷家，问清细节后，断定这是一起典型的电信诈骗。幸好，老人尚未具体操作，也没有遭受财产损失。

孩子半夜哭闹 宝妈给邻居写致歉信

本报讯（记者 李涛 通讯员 张昕）在御德苑社区，住着一对未满周岁的双胞胎，半夜常哭闹不止，嗓门还挺大。10月11日，居民刘女士担心吵到周围邻居休息，特意手写了致歉信，拎着小礼物送给左邻右舍。这个暖心的举动，赢得了邻居们的体谅和夸赞。

“哇、哇”，深夜，刘女士听到啼哭声，马上起身去哄。床上躺着两个小宝宝，一个哭，另一个也跟着闹，好半天才安静下来。这样的情况，最近出现了好几

次，初为人母的刘女士感觉身心疲惫。她想到，这么晚，邻居肯定也被吵醒了。小两口商量后，决定主动向邻居们致歉。

住在楼下的居民秦女士，收到装有零食的纸袋后，非常感动。袋子上贴着一张纸条，上面写着：“家有9月龄双胞胎宝宝，近来很抱歉对您的休息造成影响，准备了一些小零食以表歉意，希望大家多担待。”秦女士说：“我睡觉轻，每次孩子哭，确实听得很清楚，也被吵醒了。但我也有孩子，知道带

娃不容易。更何况，人家这么明事理，咱可得多理解。”

同样，楼上的朱大爷也收到了这份礼物。他有些意外：“小孩子哭闹很正常，真没想到，小两口这么有心，还专门来致歉。我们做邻居的，咋能挑理呢！”

很快，御德苑社区党委书记李小丽也知道了这件事，她表示：“大家住在一栋楼，‘吵到邻居’的情况时有发生，而这对年轻父母的做法值得大家借鉴，不仅能够预防矛盾的出现，还能让邻里关系更亲近。”

短评

贵在推己及人

孩子啼哭，担心吵到邻居，主动送上礼物和致歉信，获得了大家的理解和点赞。可贵的是小两口推己及人的态度。面对满满诚意的举动，相信邻居们的心里一定很舒心。

都说“远亲不如近邻”，有个好邻居，就是好福气。生活里，左邻右舍难免产生小矛盾，其实很多是可以提前预防的。这对小两口的做法，体现了个人素养，更是邻里关系文明化的一个缩影。

天音助听器

天音助听器成立24周年之际，特定于10月14日—15日在位于太原市建设北路190号（原铁路医院建设路门诊大门北侧门面房第二家）的斯达克助听器·天音助听器举办优惠活动，届时特邀美国斯达克助听器中国（苏州）公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

北：建设北路190号（中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧）
西：双塔西街60号（原222号山西疾控中心门诊东30米）
火车站：建设北路26号（火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房）
迎泽：迎泽大街12号（火车站往西国药南防宾馆西侧）
运城：0359-2080823

• 斯达克助听器 3284815

• 瑞声达助听器 4174273

• 瑞声达助听器 4625771

• 天音助听器 4120965

忻州：0350-3308071