

努力把生活过得更好

脑瘫外卖小哥王慧江

外卖小哥王慧江是劲松社区辖区居民,从小患有脑瘫导致面部僵硬,肢体不协调。为了自食其力,减轻父母负担,2019年,他加入外卖小哥的行列。接收订单、查看订单详情、取货送货,看似简单的流程,对于王慧江而言,要比一般人付出更多的努力。到今年为止,王慧江已送外卖四年了,他凭借自己的努力,获得客户的好评和尊重,受到居民的称赞。

珍惜就业机会

身穿黄色配送服,头戴黄色安全帽……10月11日上午8时许,王慧江骑上电动车,开始一天送外卖的工作。远远望去,他与其他外卖小哥没有什么不同,但走近会发现,他的面部肌肉有些僵硬,右手也不太灵活。

“我曾找过很多工作,想自食其力,但都因身体原因没有成功,外卖行业的发展给了我新的就业机会!”王慧江正说着,手机铃声响起,他接到了订单,从桃园东二巷一家超市取件,送到太原理工大学迎西校区,3.9公里,用时20分钟。

“这个距离并不算远,我跑得最近的一次是到清徐给客户送身份证,来回用了近2个小时收入100元,那是我单笔订单收入最高的一次!”王慧江兴奋地说。

“送外卖是有时间限制的,超时会被投诉,我们回头再聊!”性格开朗自



信的王慧江,笑着挥挥手,驾驶电动自行车驶向远方。

我可以自己挣钱

王慧江今年36岁,出生在一个普通家庭,出生20多天因黄疸严重高烧不退,导致脑瘫,无法正常行走。他3岁才学会走路,且腿脚也不利索,经常摔倒。从幼时起,在他的印象里都是父母带他到各大医院奔波求诊的情

景。

“这个孩子是脑瘫,将来可能一辈子都无法正常走路……”医生的话让父母几乎绝望。但父母没有放弃希望,一直陪着王慧江坚持锻炼,王慧江的情况逐渐好转。之后,王慧江不但能正常走路,还努力从课堂上汲取知识,考入太原水利学院。毕业后他曾就职于一家企业,但因身体原因,没有坚持下去,后来因无工作,没有经济来源,又有残疾,劲松社区为他申请了低保,希望能帮助他更好地生活。

2019年,王慧江退保,加入外卖小哥的行列,开始自食其力送外卖。邻居劝王慧江,送外卖太危险,但王慧江说,“我是一个成年人,不能再依靠父母,更不能靠政府养我一辈子,我可以自己挣钱!”

努力生活得更好

在外边如厕不方便,王慧江不敢吃早饭。由于他外表形象不佳,口齿不清,在送外卖的过程中,难免与客户产生误会,还遭受差评。为此,他努力练习微笑和发音,用微笑和耐心对待每一个客户。

他总是告诫自己,虽然不同于常人,但也要做到最好,送外卖就是做服务,不仅要细心,还要多站在客户的角度去考虑问题,完美地做好本职工作,履行好岗位职责,这样才能得到顾客的认可,让顾客满意。

“他怕我担心,被客户投诉或磕碰受伤从来不说!”社区“暖蜂驿站”内,母亲张翠兰说起王慧江送外卖的经过眼圈微红。有一次,她给王慧江洗衣服,发现袖子磨破了,抓住王慧江的胳膊一看,才发现胳膊上满是伤痕。还有一次,王慧江在路口等红灯,被一辆小轿车撞上,连人带车摔倒在地,满嘴是血。张翠兰得知情况后,赶到现场带他去医院,肇事者却不见了踪影。经检查,王慧江前门牙松动,牙神经受损。亲友劝王慧江放弃,他笑着说:“虽然每天挣钱不多,还有危险,但我可以通过努力分担父母的压力,减轻他们的负担,努力把生活过得更好,像其他人一样为社会作贡献!”

王慧江自力更生,靠送外卖养活自己的事在小区传开后,也引起了劲松社区的关注。“我们要理解尊重特殊群体,并给予更多关爱和体谅。每一个热爱生活的人都值得被生活善待。”社区主任表示,目前社区有81名残障人,社区将整合资源,与省残联共建,尽全力为辖区残障人搭建平台,让他们发挥所长,让生活更美好。

记者 郭晓华
通讯员 金莹文/摄

网格员发现漏水 急忙找人处理

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常艳芳)在楼下就听到“哗哗”的流水声,经验丰富的网格员立即判断出是管道破裂漏水了,于是急忙上楼查看,找房主关了阀门,清理了地面。10月12日上午,从外地回到太原的户主张女士专程将感谢信送到社区,致谢网格员。

10月10日上午,阳曲县南坡街社区网格员付彦丽在辖区新阳西大街17号环美巷医院宿舍走访,当她路过2单元楼下时,突然隐隐约约听到“哗啦啦”流水声,此前处理过漏水的她当即判断可能是谁家管道破裂导致漏水了。付彦丽赶紧上楼查看,果然发现2层一户人家顺门缝正往外淌水。网格员敲门无果后,查

阅居民信息电话联系到了户主张女士,闻讯后对方非常着急,但表示自己还在外地,马上打电话让母亲过来开门。

半小时后,张女士年过七旬的母亲匆匆赶到,将门打开,只见厨房的自来水管道破裂,涌出的水像喷泉一样。屋内地板已经被淹没,还有插线板和电源线浸泡在水中。确认水里没有电后,付彦丽让老人在屋外等待,一边联系维修工人,一边收好电源设备,并拿起扫帚、簸箕和水盆开始清理积水。忙活了一上午,管道也修好了,积水也清理干净。老人感动得连连致谢,在电话里得知情况的张女士也非常感激。

担心老人受骗 网格员入户劝阻

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)“谢谢,要不是你及时提醒,我可就上当受骗了。”10月11日,家住玉门花园小区B区的张大爷来到玉园南社区,将一面锦旗送到网格员梁婷婷手中。此前的休息日,怀疑老人遭遇电信诈骗,正陪娃游泳的网格员,带着孩子入户劝阻,让老人避免了上当。

事情要从几天前说起,张大爷接到一个奇怪的“客服”电话,称其之前在微信上领取的“百万医疗保险”到期,需要确认是否继续投保。若是继续,每个月会扣除保费800元,每年9600元。若是不再投保,可以申请退订,否则仍会扣费,还会影响征信。一听要扣钱,张大爷慌了,心里也放

松了警惕,马上按照对方指引操作。“客服”提醒,要先下载一款APP,尽快将微信和支付宝绑定的数张银行卡内的资金转到同一张卡上。可是,老人不会操作,一边让老伴继续接听“客服”的电话,一边拿另一部手机打给网格员求助。

当时恰逢周日,网格员梁婷婷一听老人咨询如何办理银行卡转账,还要安装APP,心里顿感不对劲,立即说:“一定不要有任何操作,我马上过来。”她不敢耽搁,带着孩子就往小区赶。

20分钟后,梁婷婷赶到张大爷家,问清细节后,断定这是一起典型的电信诈骗。幸好,老人尚未具体操作,也没有遭受财产损失。

孩子半夜哭闹 宝妈给邻居写致歉信

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)在御德苑社区,住着一对未满周岁的双胞胎,半夜常哭闹不止,嗓门还挺大。10月11日,居民刘女士担心吵到周围邻居休息,特意手写了致歉信,拎着小礼物送给左邻右舍。这个暖心的举动,赢得了邻居们的体谅和夸奖。

“哇,哇”,深夜,刘女士听到啼哭声,马上起身去哄。床上躺着两个小宝宝,一个哭,另一个也跟着闹,好半天才安静下来。这样的情况,最近出现了好几

次,初为人母的刘女士感觉身心疲惫。她想到,这么晚,邻居肯定也被吵醒了。小两口商量后,决定主动向邻居们致歉。

住在楼下的居民秦女士,收到装有零食的纸袋后,非常感动。袋子上贴着一张纸条,上面写着:“家有9月龄双胞胎宝宝,近来很抱歉对您的休息造成影响,准备了一些小零食以表歉意,希望大家多担待。”秦女士说:“我睡觉轻,每次孩子哭,确实听得很清楚,也被吵醒了。但我也孩子,知道带

娃不容易。更何况,人家这么明事理,咱可得多理解。”

同样,楼上的朱大爷也收到了这份礼物。他有些意外:“小孩子哭闹很正常,真没想到,小两口这么有心,还专门来致歉。我们做邻居的,咋能挑理呢!”

很快,御德苑社区党委书记李小丽也知道了这件事,她表示:“大家住在一栋楼,‘吵到邻居’的情况时有发生,而这对年轻父母的做法值得大家借鉴,不仅能够预防矛盾的出现,还能让邻里关系更亲近。”

短评

贵在推己及人

孩子啼哭,担心吵到邻居,主动送上礼物和致歉信,获得了大家的理解和点赞。可贵的是小两口推己及人的态度。面对满满诚意的举动,相信邻居们的心里一定很舒服。都说“远亲不如近邻”,有个好邻居,就是好福气。生活里,左邻右舍难免产生小矛盾,其实很多是可以提前预防的。这对小两口的做法,体现了个人素养,更是邻里关系文明化的一个缩影。

天音助听器

天音助听器成立24周年之际,特定于10月14日-15日在位于太原市建设北路190号(原铁路医院建设路门诊大门北侧门面房第二家)的斯达克助听器·天音助听器举办优惠活动,届时特邀美国斯达克助听器中国(苏州)公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧)
双西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东30米)
火车站:建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房)
迎泽:迎泽大街12号(火车站向西国路路南防疫馆西侧)
运城:0359-2080823
忻州:0350-3308071