

“小电驴儿”起火烧了车棚

“首案示范”合理化解纠纷

“986元转账款已经收到了，感谢你们热心的调解，让我们的问题得到了圆满解决！谢谢！”收到赔偿金后，在太原市万柏林区法院百聆解纷中心，原告王先生满意地对调解员说。10月12日，一直现场指导调解工作的立案庭庭长袁文静表示，针对系列案件，万柏林区法院采用“首案示范+类案调解”办法，在双方当事人协商一致情况下，实现“一站式解纷”。

线路故障引发火灾

袁文静指导的这宗系列纠纷案缘于一场突如其来的火灾。2021年8月16日一大早，万柏林区东社街道某小区业主刘女士去存车棚取电动自行车，没想到现场一片狼藉，多辆电动自行车横七竖八倒在地上，看到新买的爱车一夜间被烧毁，刘女士心疼不已：“新车才买了6天，就出了这档子事！”

万柏林区消防救援大队出具的事故认定书显示，火灾是由业主贺某存放在车棚西侧充电的电动自行车线路故障引发的。在这场意外中，被烧毁的电动自行车共计56辆、充电桩两个，涉及业主49户，直接财产损失50697元。

为挽回损失，去年年底，小区业主麻某、高某等将贺某、物业公司、充电桩销售公司三方起诉至万柏林区法院。三方被告对案件事实认可，承认车棚失火有自身的原因，但各说各有理，其中被告贺某和物业公司认为自己也是受害者，众说纷纭，互不相让。



采用新模式化解纠纷

万柏林区法院对这起案件非常重视，在多次调解未果后，法官及时开庭审判，庭审中认定被告贺某负有60%的责任，被告某小区物业管理有限公司负有40%的责任，被告某充电桩销售公司无责。

判决生效后，法院又陆续接到多件该小区同类案件的起诉，为及时化解纠纷，在征得当事人同意后，法院将这批系列案件纳入类型化调解，确定其中一起案件为首案，由专门调解员和法官团队负责。

“各位业主，你们可以参考这批系列案的首案，也可以参考已发生法律效力同类型案件，大家要站在对方立场考

虑问题，以和为贵，互谅互让……”调解员耐心与原、被告进行沟通，并请当事人来法院调解，帮助双方理性选择解纷方式，接受火灾教训，增强安全意识。经过耐心工作，原、被告均表示愿意接受调解。

“首案示范”案结事了

最终，被告贺某现场支付赔偿金，被告物业公司承诺，相应赔偿金从物业费中扣除，在场的12位业主收到被告给付的赔偿款后，面露喜色。随后，业主们在调解员的指导下，递交了撤诉申请书，并在撤诉笔录上签了字。现场有人带头鼓掌，大家心里的一块疙瘩终于解开了。

全程指导工作的立案庭庭长袁文静说：“今年以来，万柏林区法院推出了以‘首案示范+类案调解’的方式化解纠纷。针对系列案件，及时对首案进行判决，让调解员按照此判决进行调解，原、被告能参照执行，可以对已经起诉的案件进行快速调解。在这起财产损害赔偿系列案件中，当事人双方甚至可以不用来法院，责任方直接比照民事判决书赔偿即可，免于起诉，省去诉累。”

那么“首案示范”适用于哪类案件？袁文静解释：“首案示范主要应用在我们对当事人较多系列案的调解工作中，法院及时选取具有典型意义的首案进行裁判或调解，注重裁判文书的释法明理，不断提升人民群众的司法获得感与满意度。” 记者 陈珊 通讯员 刘晓彤

电动自行车起火 烈焰浓烟齐来袭

楼上住户沉着应对获救援

本报讯(记者 申波)10月18日凌晨，永乐苑小区银座13号楼下停放的一排电动自行车起火，燃烧速度快，产生的烈焰和浓烟对楼上住户形成严重威胁。火情发生后，楼上住户采取科学合理的方式躲避浓烟和高温，被成功救援。

这起火情发生在凌晨3时许。据了解，由于是降雨天气，不少住户把自己的电动自行车停放在13号楼单元门口北侧，那个位置上方有二层阳台遮挡，可以使车身免遭雨淋。当时，停放在二层阳台下的电动自行车有10余

辆。发现这些电动自行车起火后，有住户迅速拨打了报警电话。在此期间，火势发展速度很快，几分钟时间，明火从地面烧到空中，楼体外保温墙被烧毁，空中的线缆束被引燃，黄色燃气管线也被波及。

燃烧产生的烈焰、浓烟和高温，已经对楼上的住户形成安全威胁。火场上方，二层住户家里住着一家四口，发现着火后，他们试图经楼道撤离，却发现楼道口是大火，他们的家里已经进烟。经过冷静分析，四口人决定躲进室内北侧，距离起火点最远的一间卧室，紧闭房门避

烟，打开窗户通风，并戴上口罩，等待消防救援人员到来。

接到报警后，消防救援人员迅速赶到，一边扑救明火，一边进入楼内，确认被困人员的情况。最终，成功扑灭明火，未发现人员伤亡。

针对这起火灾，住户们反映，不知何故，小区改造后车棚一直没有开放，居民们的自行车和电动自行车只能在楼下随意停放。如果车棚能停放，即便遭遇火情也不会危及住户。另外，此次火情没有直接证据确认与飞线充电有关，很可能系某一辆电动自行车自燃而起。



来自12345媒体专席的报道

立交桥底排水管道悬空 市政人员及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)武宿立交桥桥底一根排水管道悬空，不仅存在安全隐患，还起不到排水作用，路人对此十分担心。“12345”热线接到市民反映，立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展，了解“工单”处理情况。

“你好，我途经新营村附近武宿立交桥时，看到桥梁底部的排水管道有一根已经掉落，还有一根悬在半空看着十分危险，存在安全隐患，希望相关部门核实情况尽快处理。”10月15日下午5时许，“12345”热线接到市民反映，立即派单市城乡管理局，随后，市城乡管理局又派单市政公共设施建设管理中心桥梁管理所处置。

10月18日，记者从桥梁管理所了解到，他们接到派单后立刻通知相关工作人员前往现场查看。工作人员经过查看发现，排水管道掉落的原因可能是安装不牢固，再加上桥体振动所致。由于排水管道位于立交桥底部，距离地面较高，工作人员调来高空作业车对其进行更换，及时消除了隐患。

小两口经常闹别扭 老夫妻分享“幸福经”

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)结婚不久的小两口，因为生活琐事常闹别扭，有时还吵到邻居。10月17日，在网格员的牵线下，携手走过50年的老夫妻赵大爷、胡大娘主动拜访年轻邻居，与其分享“幸福秘籍”。老人说：“生活中，磕磕绊绊难免，相互让一让，什么事都能过去。”

10月16日晚，和泽苑社区的居民刘女士正在看书，突然听到楼上传来盘子摔碎的声音，紧接着是一阵吵架声。思绪已被打乱，她叹了口气，合上书。楼上住着一对年轻夫妻，不知咋回事，最近常

闹别扭，动静挺大。次日，她把情况告诉了网格员，希望社区出面劝一劝，这样太闹腾。

夫妻吵架，还影响了邻居，这该咋调解？考虑再三，网格员想到了赵大爷和胡大娘。他俩结婚数十年，感情很好，常手牵手在小区里散步，邻居们都挺羡慕。若是请他们一起去，以“过来人”的身份去开导，效果一定好。得知原委后，两位老人爽快答应。

见到小两口，老人自报家门，说特意来认识一下邻居。两位年轻人还在生闷气，但都很欢迎大家来做客。随后，赵大

爷很自然地聊起了生活中的点点滴滴。“当初结婚时，我们的生活条件都不好，除了几件简单的家具，几乎一无所有。这么多年过去了，一起努力，日子不比别人差。”老人说：“两个人过日子，大事要一起商量，小事要互相包容。就算观点不同，也不要急赤白脸去吵闹，相互迁就、包容，啥都不是事儿。”

此时，年轻人听出了话外音，尴尬一笑。不过，也很认同老人的观点，使劲点头。两对夫妻，交流了1个多小时。小两口相视一笑，说：“谢谢您二老，以后我们再也不闹架了，遇事商量着来。”

清理流浪犬只 送往指定场所

本报讯(记者 申波)10月18日，电石苑小区住户李先生向本报反映，经社区协调，派出所集中处理，之前小区内成群结队出沒的流浪狗全部被送往了指定场所，大家觉得在小区生活更安全了。

据介绍，小区流浪狗队伍壮大的速度很快，不到半年时间，小区内的流浪狗就有20多只，大大小小，成群结队，尤其

在夜间，已影响大家的正常休息。家住一层的住户对这些流浪狗意见更大，它们往往“住”在一层阳台下面，排泄物搞得室外环境一团糟。更糟心的是，这些流浪犬经常对人们发动袭击，尤其是小孩。住户张女士表示，最近发生在成都崇州的大型犬撕咬幼童事件引起广泛关注，她对此感到无比担心，生怕自己的孩子遇到大狗的袭击。

居民们反映引起社区关注，电石苑小区冯主任说，接到反映后，他们在小区实际观察发现，电石苑小区的流浪狗问题确实越来越严重，已经影响到大家的正常生活，且对广大居民的安全也构成了威胁。为此，他们积极联系西铭派出所，请民警予以协助解决。10月17日，经过民警的集中处理，小区内的20余只流浪狗全部被送往犬类留检站。