

畅快出行情满途

——“太原为什么这么火”系列报道之四

太原，一座有着5000年文明史却低调的古城，今年厚积薄发，“东方甄选山西行”“周杰伦演唱会太原站”“太原中秋国庆旅游市场火爆”一次次登上热搜，成功出圈，化身为大家最想来的城市之一。

太原吸引了越来越多的各地游客，热度持续，后劲十足。来到这里，不论步行、骑车，还是坐公交、乘出租车，随意切换的绿色出行方式、热情周到的服务，让外地游客不禁心生感叹：在太原，出行是一种“享受”。

公交车 司机服务细心周到

9月21日下午1时许，太原公交二公司一队驾驶员王俊平开始清洗车辆，他要去蒙山街停车点接送观看周杰伦演唱会的“杰迷”。

下午2时许，公交接驳专线车整齐出发，来到蒙山街停车点一字排开。王俊平看到有一位女士盯着站牌看了很久，不时地低头看着手机导航左右调整方向，便上前询问需要什么帮助？

“我刚从山东来，要到山西体育中心看周杰伦演唱会，有车直达吗？”女士询问道。“我是公交车司机，太原开通了免费接驳专线，坐我的车就能直达山西体育中心南门。”女士听后，连忙上车并表示感谢。

乘客渐渐多了起来，王俊平来回穿梭于蒙山街停车点和山西体育中心南门之间，直到晚上9时许，队友递来盒饭，王俊平才发现肚子咕咕直叫。大家伙蹲在车边大快朵颐。这时，一位女士向王俊平跑来，并递上一瓶饮料。定睛一看，正是下午提供服务的女士，“在行驶过程中，这位司机师傅特别热情，不停为乘客解答问题，我发现他嗓子哑了，就特意给他拿了饮料润润嗓子。”面对女士的“爱心饮

料”，王俊平说：“帮助乘客指路是我们应该做的，没想到她给我准备了饮料，真是太令人感动了。”爱心果然是可以相互传递的。

中秋国庆期间，王俊平又来到天龙山接送上下山的游客。9月29日下午2时许，刚抵达站点的王俊平刚准备喝点水，忽然听到车厢角落有铃声响起，便顺着声音寻去，在最后一排座位的侧面缝隙里发现了一部手机。

接起电话得知，失主张先生来太原旅游，将手机遗落在公交车上。电话里张先生心急如焚，这是过节孩子给他买的新手机，意义重大。进景区时才发现手机不见了，赶紧借工作人员的手机拨打。

王俊平宽慰张先生，并告诉他在景区门口等着，他立即送过去。来到景区，张先生接过手机，连声道谢，王俊平表示：“这是我应该做的，每位太原的公交车司机都会以专业服务对待每位乘客，欢迎大家来太原旅游。”

在太原公交公司，每天都有像王俊平一样的公交司机默默付出，做着无数件“小事”，温暖着无数个像张先生一样的外地游客。



行驶在秋天美景中的出租车。

出租车 传递城市的温度 共享单车 让游客享受骑行乐趣

除了公交车外，不少外地游客从太原的出租车司机身上，也体会到了宾至如归的感觉。

晋AT7186是太原宝利出租汽车有限公司出租车司机李志军的车牌号，很多外地乘客只要坐过一次他的车，都会记得在太原有这样一位“的哥”。

今年中秋国庆期间，来太原的外地游客比往年多了不少。10月2日上午11时许，在府东街，北京的宋女士上了李志军的车，看到车内座位整洁无杂物，地垫上没有鞋底留下的泥土杂质，用手触摸之处也无灰尘。宋女士不禁发出感叹：“师傅，你的车里面真干净啊。”为给每位乘客留下好印象，从业28年的李志军自我加压，“无论何时出车，车内都要干干净净”。

李志军一直都是这样，严于律己，力求时刻以最佳状态迎接每位乘客。记得有一次半夜载客，乘客说口渴想买水喝，当时车辆正走环线，无法停靠。此后，李志军就有了在车上备水的习惯。七八年来，他的车上平均每个月要消耗两三箱水。

如今，乘客渴了想喝水，车内有免费的饮用水；车上装了一个小音响，想听歌可以点歌；遇到突发状况，车上还备有充电线、口罩、创可贴；乘客想上网，李志军还打开自己的手机热点；车上还常年摆放着一本《画说太原》，让想要了解太原的乘客可以随时翻阅……他总说，谁出门在外都有难事儿，能帮一点是一点。正是凭借这种细致的服务和不计较的心态，不少乘客对李志军印象颇深，成了“回头客”。

像李志军一样，车牌号为晋AT1507的青天出租公司驾驶员范鑫也用专业热情的服务俘获了不少外地游客的心。

中秋国庆期间，两位外地游客在下元上了车，提出去晋祠博物馆。范鑫听出对方是外地口音，于是推荐了两条路线：一条走西中环，路程最短，但会错过很多风景；另一条走滨河西路，稍微绕一下路，但可以欣赏汾河两岸沿途秋天的美景。乘客选择了滨河西路。范鑫边开车边介绍太原的风土人情。到达目的地，乘客意犹未尽：“师傅，我们还想坐你的车！”

一位来自江苏的游客表示：“来太原之前在网上做了简单的攻略，得知有家特色餐馆，本想过品尝一下。出租车司机范鑫知道后，为我推荐了距离最近又很受当地人喜欢的同品类餐馆，去了发现味道确实不错。”这位外地游客原本要去的餐馆车程是范师傅推荐餐馆的两倍多，但是范师傅想乘客之所想，为其推荐了只有起步价的另外一家特色餐馆，让他内心十分感动。“要是每到一地方游玩都能碰到像范师傅这样的出租车司机，那大家出游过程中就会少踩很多坑，减少很多麻烦。”该游客说。

“开出租车并不仅仅是开车。”在范鑫的认知中，这份工作并不简单。出租车不仅是城市的“流动窗口”，更是彰显城市文明的一张名片。在他眼里，把乘客服务好就是他的初心，就是传递城市温度，让这座城市更美好。

想要了解一座城市的风情，去感受沿途的美景时还不想因堵车犯难、停车发愁？骑行便是最佳选择！一辆自行车、三五好友，相约漫游城市小巷或者郊外远行，骑着共享单车来一场City Ride（城市骑行），已成为众多游客打开太原深度游的新方式。

10月15日，秋高气爽的季节里，汾河两岸，色彩斑斓的秋叶与和煦的阳光交相辉映，充满诗情画意。在平整的自行车道上，骑行爱好者不时闪现，或放慢车速、欣赏美景，或奋力骑行、强身健体，“路在景中、景在路中、路景一体”，分外迷人。

“早听说太原有一条专门为骑行爱好者修建的道路，慕名而来，实在太美了！”在漪汾桥的滨河自行车道入口，来太原旅游的蒋女士和她朋友骑着共享单车，欣赏着汾河两岸的美景。蒋女士告诉记者，“我做了攻略，一直往北骑，就能到汾河四期景区，还能到新建好的雁丘园，锻炼身体和游览景点两不误，对我们来说，真是超值的体验。”

“车辆摆放整齐，车座很干净，大多都是新车，租骑共享单车也挺方便的，你看桥下就停着不少车子，还有运维人员正在投放车辆。”和蒋女士同行的一位男士指着不远处说道。

记者循声看去，一位单车运维人员正在从调度车上搬运车辆，只见他把投放的车辆摆放整齐后，挨个把车把和车座擦了一遍，还把粘贴在车上的小广告清除掉。一系列操作完成，还用手机拍照。“拍照是为了在公司后台上传工作记录，这样同事之间就不会在同样地点重复投车，提高车辆调度效率”，说完运维人员赶着前往下个热点区域投车去了。

哈啰骑行太原相关负责人申重阳介绍，从7月底开始，滨河自行车道附近骑行需求就一直居高不下，尤其是中秋国庆期间，骑行的人越来越多，自行车道周边用车需求量较大。为此，企业加大调度团队动态巡查，进行车辆调度和管理，优化车辆集中堆积、用户无车可骑的情况；根据数据平台还将通过智能调度，与该区域主管人员建立快速响应机制，配合管理，确保运营秩序，保证发现问题及时解决；工作人员在投车前检修和清洁车辆，保证给大家一个好的骑行体验。

记者 齐向真
通讯员 李霞 文/摄



运营中的公交车。



游客在滨河自行车道上骑行。