



# 高龄老人买菜难 “格格”跑腿送上门

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋玉琴)察院后社区十分关注辖区高龄老人的生活,网格员还会定期上门看望。10月17日,得知一位87岁的独居老人刚做完手术买菜困难,网格员蒋江红立即购买食品和蔬菜上门看望,令老人感动不已。

家住通顺巷10号楼的李大娘是位独居老人,已87岁高龄。今年9月底,她因病住院,国庆节后才出院。平日里,都是儿子过来照看她,但最近儿子十分忙碌,不能时时陪在她身边,她虽能自己做饭,但上下楼梯十分困难,买菜成了难题。10月17日,网格员蒋江红

了解情况后,买了面条和新鲜蔬菜上门看望。

“闺女,谢谢你们来看我,你们真是比亲人还贴心!”老人看到蒋江红感到十分意外,得知其来意更是感动。蒋江红叮嘱老人,不管遇到什么困难都可以打电话给社区寻求帮助。声声问候传

真情,句句话语暖人心。殷切的问候,贴心的服务,让儿女般的关心温暖着老人。

社区主任表示,冬季即将来临,社区会更加关注辖区独居高龄老人的生活,保障老人的基本生活需求,为他们提供更多便利。

## 楼上漏水殃及自家

### 楼下邻居不计较 反而帮忙修水管

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰)楼上水管破裂,殃及楼下。遇到这样的事,很容易引发邻里矛盾。不过,10月13日发生在前进南路19号院的这件事,却让人心生感动。同样是管道漏水,邻居非但不计较,反而帮忙维修。一件生活中的烦心事,成了促进邻里和谐的暖心事。

“嘀嗒、嘀嗒”,三楼的刘先生正在做早餐,厨房里却开始滴水。仔细看,水是顺着天花板缝隙渗出来的,很可能是楼上漏水了。他赶忙上楼敲门,进屋后,果然看到厨房地板都有积水,是管道老化破裂所致。吴大爷正手忙脚乱地拿着毛巾堵漏点,可没啥效果。老伴在一旁干着急没办法。见状,刘先生赶忙找来扳手,弯腰将阀门关紧。

“老房子,漏水难免。别急,我来帮着弄,看样子要换掉一截管子。”说完,刘先生测量了PVC管的尺寸,骑车子去了五金店。吴大爷两口子是空巢老人,唯一的儿子远在广州工作,很少回来。平时,家里有啥难事,刘先生没少帮忙。这次,他也没丝毫没有责怪的意思。

刘先生平时的工作就与水电维修有关,所以这点活不在话下。20分钟后,他买回匹配的管子,此时网格员段秀凯也闻讯赶来帮忙。大家一起动手,很快就换好了新管子。老人递上热水,向众人连声道谢。

这样的情况,在前进南路社区时有发生。社区工作人员表示,辖区的独居、空巢老人挺多,若是单靠网格员,难免有些力不从心。如今,在社区的引导下,很多居民自觉献出爱心,让身边的老人感受到了社区大家庭的浓浓暖意。

### 租户“飞线充电” 房东“约法三章”

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)10月17日,在西矿街社区网格员的见证下,房东赵大妈与租户小刘约法三章:不允许“飞线充电”、不能乱堆杂物、不准半夜扰邻。房东说,住在这里,就有义务维护公共环境。

23岁的小刘在理发店上班,租住在中铁十二局机关小区。10月15日清晨,小区的老住户陈大爷锻炼回来,发现三楼窗户垂下一根电线,正在为楼下一辆电动自行车充电。最近,网格员持续宣传引导,大家都挺自觉,基本杜绝了“飞线充电”。没想到,又有人这样做。老人立即上楼敲门,开门的是个小伙子,没见过。一问,是上周刚搬来的租户。“年轻人,你这样充电太危险,快把电线收起来。”老人性子直,有啥说啥。听完,年轻人面露尴尬,点头关了门。随即,老人下楼再看,电线已被收回。

第二天,陈大爷和同单元老邻居聊天,有人抱怨:“楼上新搬来个租户,大半夜把电视音量调得很大,真闹腾。”还有人说:“哦,你说的那个小伙子,我见过,烟头直接扔到楼道里,挺不文明的。”陈大爷追问,竟然说的是同一个人。

陈大爷打电话给网格员韩泽妮讲述了上述情况,请她联系房东。很快,房东来了,向邻居们道歉。随即,当着网格员的面,房东与租户小刘约定:要顾及邻居们的感受,大家一起爱护,“大家庭”才能更和谐。听完,租户频频点头,表示再也不会出现类似情况。



10月19日,上马街社区新时代文明实践站联合驻地幼儿园举办“童心敬老,情暖重阳”活动。活动中,孩子们在老师的指导下和老人们一起作画,老人和孩子边画边聊,现场气氛温馨而融洽。活动结束时,孩子们将作品送给老人,并送上美好祝福。一幅幅充满童趣的画作,让老人们感受到浓浓的敬老情,他们纷纷向孩子们竖起大拇指。

郭晓华 刘泽慧 摄

## 金秋迎重阳 活动暖人心

本报讯(记者 周利芳 通讯员 孙瑞英 文/摄)听晋剧、包饺子、领重阳节福利,10月18日,亲贤社区文化活动中心内热闹非凡,“孝亲敬老 爱在重阳”主题活动让社区老年人沉浸在浓浓的节日氛围中。

活动现场,舞台上亲贤剧团的票友们声情并茂地演唱,展示晋剧艺术的魅力和亲贤票友们的整体实力。台下,老人们包着饺子、听着晋剧,还时不时地跟着节奏哼上一句,演唱声、欢笑声此起彼伏,一派其乐融融的景象。

“赶紧过来领哇,发的米和油。”刚刚领完重阳节福利的韩阿姨高兴地给老姐妹打电话。社区党群服务中心里人头攒动、喜气洋洋,老人们左手一袋米、右手一桶油,高兴得合不拢嘴,纷纷表示感谢。“咱们小区里有养老院、卫生站、老年餐厅,还有电影院、图书馆、棋牌室,社区每年给我们交医疗保险、每个月发退休补助,还能免费体检,在文化团队活动,在亲贤,我们‘老’幸福了!”



图为“孝亲敬老 爱在重阳”主题活动现场。

## 二楼污水漏到一楼 张大爷急寻赵大爷

### 网格员协调户主物业紧急“治污”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 薄震霄)二楼卫生间的污水漏到一楼,却找不到户主,可急坏了楼下居民70岁的张大爷。情况紧急,幸亏网格员及时协调,才及时解决了两人的燃眉之急。

10月19日早晨,桃园北路东社区接到辖区旱西关南二条6号院一层住户70岁张大爷求助:楼上卫生间大量溢污水,已经把自家天花板侵蚀了,但

是对方家里没人,情况紧急,需要社区尽快帮忙联系对方。闻讯后,网格员赵培琪赶到现场,经过一番查找和询问,辗转联系上了早已搬到龙城大街居住的75岁居民赵大爷,听说家中溢污水赵大爷也非常着急,表示即刻回家处理。与此同时,社区也将此事告知了小区物业,希望对方尽快派人清掏化粪池。

一小时后,赵大爷赶回家开了门,一看卫生间和客厅地板上早已被污水淹没,在网格员协助下,污水很快被清理干净。随后,物业人员对化粪池展开彻底清掏,并疏通了管道,解决了因为堵塞而造成的溢污。张大爷、赵大爷也就此事达成了谅解,都点赞网格员“多亏了你,要再晚一些时候处理,两个家都遭殃了。”

## 社区帮忙代办 新生儿落户老家太原

本报讯(记者 李涛 通讯员 康庆英)孩子在外地出生2个月,父母想把其户口落在太原老家,却因工作原因暂时不能回来。在资料齐全的情况下,丽华社区提供了跑腿代办服务,10月17日顺利为孩子办妥落户及医保事宜。

丽华社区接到居民孙先生的电话,夫妻俩在广东工作,孩子出生后,

需要落户到孙先生的太原户籍名下,并想尽快办理太原城乡居民医保的参保手续。但是,由于工作原因,他们无法回来办手续,只好求助社区。社区工作人员王晓霞、网格员谢慧来到长风派出所,咨询代办事宜。随即,孙先生把结婚证、户口簿、房产证以及孩子的出生医学证明,邮寄了回来。拿到资料后,社区工作人员签署

了代办协议,顺利办好了落户手续。返回社区,又为孩子完成了首次医保办理。

得知消息后,孙先生高兴地说:“真没想到,这么快就办妥了,感谢社区的帮忙。”据悉,该社区将持续推行帮办、代办服务,力求解决居民“有事不会办、办不了、来回跑”等难题。