



大家的事大家办 大家的事大家管

居民争当社区治理“主人翁”

修剪枝叶

东陵里巷煤设院宿舍，一棵紧临围墙的大树枝叶茂密，探出围墙外，距离便道地面不到1.5米，不仅妨碍路人通行，影响市容环境，还存在安全隐患。小区3号楼的热心居民马贵平发现问题后，向网格员于小华反映，得知按照相关规定可以对小区树木枝叶进行适度修剪，他找来梯子，用手锯修剪，几位热心居民得知此事也赶来帮忙。大家一起动手，将影响通行的树枝修剪完毕。随后又清理了剪掉的树枝、枯叶。

“树枝低垂经常刮到路人，每次路过总担心，修剪后消除了隐患，多亏了马师傅。”小区居民得知此事，纷纷为马贵平点赞。

锤平地钉

非机动车道及人行道上，原用于固定垃圾箱、工地围挡的膨胀螺栓、铆钉等凸起物，相关设施迁移、拆除后残留原地，不易被发现，容易绊倒行人，存在安全隐患。

居民滑东途经湖滨广场东侧青年路便道时，发现地面上有不少残留的地钉。担心绊倒行人，他试图将钉子拔出，尝试数次都未成功。之后，他回家拿来锤子将地钉一一锤平，暂时消除了安全隐患，保障了居民和路人出行安全。之后，他又到社区向网格员反映，希望社区联系相关部门，彻底消除上述隐患。

平整地面

“这个窨井盖已废弃，而且损坏严重，居民一旦踩空，后果不堪设想。马上就是霜降，现在不修，天冷了就更不好修了。”新南一条25号院的刘巨明，发现小区4号楼3单元门口一个废弃的窨井盖出现破损松动后，自己找来水泥对井盖进行修补和固定，对地面进行平整处理。

“井盖虽小，却关系到居民们的脚下安全，要修就要修好、修结实，这样大家出行才安全。”刘巨明修补得很仔细，将井盖及其周围地面抹得十分平整。邻居们看到这一幕纷纷竖起大拇指，为他点赞。邻居们介绍，刘巨明心灵手巧，擅长水电维修，谁家有需要

他都热情帮忙，用他的话说“就是搭把手的事”。

采访中，一位居民感慨地说，社区正是有了这些热心人，才更有家的味道，更能体会到满满的幸福感。

“像马贵平、滑东、刘巨明这样的热心人还有很多，他们积极参与到社区治理中来，为共建美丽家园、幸福生活贡献力量，值得称赞。社区将继续凝聚共识，大力倡导居民共治共建，让更多的居民参与到社区治理中来，让居民的生活更幸福。”青年路一社区主任吉娜娜说。

记者 郭晓华
通讯员 王晓梅 文/摄



寒露已过，霜降已至，冬日的脚步更近了。连续几天，发生在迎泽街道青年路一社区的一件件感人事，如寒日暖阳，让人倍感温暖。社区开展“我的家园我来建，人人都是主人翁”活动以来，居民争当社区治理“主人翁”，共同维护社区环境，为美丽家园、幸福生活贡献力量，形成社区推动、全民参与、齐心创建、共治共享的浓厚氛围，老社区焕发出了新活力。



上图：刘巨明在修理废旧窨井周围的地面。
下图：滑东在处理遗留路面的地钉。

短评

共建共享 生活更美好

“社区是我家，治理靠大家”，社区从“管理”到“治理”，一字之差，体现的是观念的转变，理念的更新。过去社区事务的管理是由上到下，而治理则是让居民参与进来，大家的事大家办，大家的事大家管，形成“积极参与，主动承担，共建共享”的社区氛围。

社区治理不只是社区工作人员的事，也是每一位居民的事。只有不断提高社区的凝聚力和居民的自治力，真正把服务群众“最后一公里”变成“零距离”，让居民从社区治理的观望者成为参与者，使社区治理形成合力，才能大幅提高基层社会治理水平，使社区更和谐、更美好。

日夜喧哗扰民 社区协调解决

本报讯（记者 韩睿 通讯员 夏岳宏）邻居将房屋租给公司当员工宿舍，噪音、卫生和安全问题让独居老人韩大娘深受困扰。连日来，社区干部、网格员多次上门调解，此事最终得到圆满解决。

前段时间，家住建设北路111号院2号楼70岁独居老人韩大娘向东华门社区主任王乐反映，自己的邻居将房屋租给了一个搬家公司当

员工宿舍，因为该楼是老旧宿舍的格局，相邻两家共用一个厨房、一个厕所，对方家中住的人多，不但环境脏乱差，而且日夜喧哗，楼梯间的大门也不关，自己深受打扰，想让社区出面协调。随后，社区网格员来到现场走访，对搬家公司的员工进行劝导。几天后，老人反映对方依然如故，网格员再次上门协调，但效果依然不佳。

为了彻底解决这一问

题，10月23日，东华门社区王主任、网格员和属地社区民警一起，将搬家公司负责人和韩大娘都约到社区，就这一问题进行协商。经过社区干部协调，双方达成协议，搬家公司租下老人的住房，在附近给老人另租一处环境良好的住处，老人对此表示同意，并对租金表示满意。至此，双方握手言和，都感谢社区作出的努力。



为进一步规范居民依法养犬、文明养犬，10月23日，五一东街社区联合文庙派出所、铜锣湾物业在万邦迎泽苑小区开展文明养犬宣传活动。活动中，民警向居民宣讲文明养犬常识，呼吁养犬居民在犬只外出时，要使用犬绳牵引，避让行人和车辆，及时清理爱犬粪便，保持环境卫生，做文明养犬人。

郭晓华 连婕 摄

老鼠困扰老人 “格格”帮忙捕捉

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 高原）“吱吱……”半夜，屋里老鼠出来觅食，折腾得80多岁的空巢老人戴大爷无法入睡。老鼠跑得快，老人年岁大，看着干着急。10月22日，戴大爷向桃园路一社区求助，社区工作人员上门撒老鼠药，放粘鼠板，终于将老鼠消灭。

10月22日上午，家住惠民北巷9号院的八旬空巢老人戴大爷致电社区工作人员。最近，他家有老鼠频繁出没，令他不堪其扰，严重影响生活，希望社区帮忙解决烦恼。社区工作人员了解情况后，找来老鼠药、粘鼠板前往戴大爷家。工作人员仔细寻找老鼠留下的痕迹，并在

老鼠出没的地方放置粘鼠板和老鼠药。“秋末冬初是老鼠储备过冬食物的活跃期，一定要保管好食物，关好门窗！”工作人员离开时不忘叮嘱老人。“可算抓住这两只大老鼠了，感谢社区帮忙，这下我终于可以睡个好觉了！”10月23日一早，戴大爷致电社区表达了谢意。

为了考证买假证 投机取巧被行拘

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 温强）想报考消防工程师资格证，学历又达不到要求的男子王某，找到同乡李某为自己在网上买了一本假证，结果因制假窝点被警方捣毁露出马脚。10月23日，万柏林警方通报，梁某和李某均已被行政拘留。

10月中旬，丽华派出所接到外省警方通报称，他们捣毁了一个制作假证的窝点，发现梁某制作了一本假大学毕业证。接到通报，民警很快落实梁某身份，并将其抓获。经审查，51岁的广灵人梁某，因学历达不到报考消防工程师资格证的要求，便委托26岁的

同乡李某，在网上联系假证贩子，以230元购买了一本广东某高校的假毕业证。根据梁某的交代，民警随后将李某抓捕归案。

民警介绍，梁某、李某的行为均已构成买卖、使用伪造、变造的公文、证件、证明文件，最终双双被行政拘留。

低头看手机撞了人 分心驾驶要不得

本报讯（记者 李涛 通讯员 武晓玲）小区里人来人往，行车一定要小心谨慎。最近发生在西矿街北社区的一起事故，起因正是快递小哥驾驶电动三轮车时，低头看手机分心，撞倒正要出门的老人。

10月20日，网格员刘笑笠在西矿街巡查时，见红星巷小区门口聚集了很多老人。人群中，一名老人躺在地上，痛苦呻吟。旁边，停着一辆快递电动三轮车。有目击者称，老人出大门时，这辆电动三轮车正要进小区。门口有减速带，所以车速并不快，可驾车的快递小哥正低头看手机，应该是打算联系收件人。

然而，这名老人也没留意车辆，当

时一边往外走，一边扭头与旁边的邻居打招呼。双方都大意，才引发了事故。网格员疏散围观人群，俯身询问老人。老人神志清醒，说腿疼、头晕。有邻居提醒，这位老人本身有高血压等基础病。网格员赶忙拨打了120，并把老人头部垫高，守在旁边等候。10多分钟后，急救车赶到，把老人送至医院。随后，交警也来到现场，对肇事车辆作进一步处理。

此前，小区曾出现过类似情况，有电动车刚蹭了正在奔跑的小孩，原因也是驾车人注意力不集中。在此，社区提醒：车辆进入小区，一定要减速、慢行、多观察。同时，居民出门也要留心周围车辆，对自身的安全负起责任。