

如何让老人在“家门口”幸福养老？

家住北京市东城区、93岁的穆爷爷，因有眼部疾病需要经常去医院看病；他电话预定“养老管家”陪同就医服务后，服务人员到穆爷爷家帮助老人打车、下楼、挂号、取药、打印单据，解决了老人无人陪伴就医的问题。

调查显示，我国九成以上老年人倾向于居家养老。如何才能让老人在“家门口”幸福养老？“新华视点”记者近期在北京、湖南、浙江、甘肃等地采访发现，各地探索采取各种措施，创新养老服务模式，取得了显著成效。

让农村老人老有所依

据2020年度国家老龄事业发展公报，2020年我国乡村60周岁及以上人口占乡村总人口的23.81%，比城镇高出近8个百分点。据全国老龄办预测，到2035年，我国农村60岁及以上人口在农村人口中的比例将升至37.7%。

记者采访发现，面对农村人口老龄化、空巢化问题，各地因地制宜采取各种措施，努力让农村老人老有所依。

——弘扬农村互助文化，发展互助养老。

“王阿姨，我来看您啦，今天身体还好吧？”54岁的李玉清是北京市密云区十里堡镇庄禾屯村的邻里互助理员，她经常到村里80岁的独居老人王秀兰家中探望。“每次上门，我都会帮王阿姨量量血压、血糖，问问她有没有不舒服的地方。”李玉清说，邻里互助理员都配备了“邻里互助百宝箱”，里面有血压计、血糖仪等设备及一些常用药品。

密云区民政局社会儿童福利与养老服务中心主任张昊介绍，为保障独居空巢高龄老人的居家安全，密云区大力推进

邻里互助点试点建设，将本地热心公益的“4050”村民聘任为邻里互助理员，将其住所作为邻里互助点，1个点位服务周边10个独居老人，为老人提供卫生打扫、洗衣缝纫、代买代缴、代开药品等服务。

——做好农村养老“关键小事”，守护空巢独居老人安全。

据中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，卫生间是老人跌倒的重灾区。

为破解部分农村住房“不适老”问题，浙江省丽水市2021年以来对2300余户农村老人家庭进行了适老化改造，让老人起夜有夜灯、走路有辅具、洗澡有座椅。

——照护服务进家门，让老人老有安养。

家住湖南省长沙县青山铺镇广福村的低保对象彭汉全双下肢行动不便，平时生活只能靠老伴照顾。当地政府为他购买了居家养老服务，根据老人需求，当地养老服务站每月提供8次以上的居家上门服务，包括理发、助餐、康复指导等。

在浙江省嘉善县，当地通过探索试点长期护理险制度，精准排摸失能失智老年人需求，累计为9500多名老人提供生活照料、康复护理等服务，较好保障失能失智老人的晚年生活。

记者采访发现，一些地区农村养老服务也面临不少现实困难。一些基层民政干部反映，由于农村人口密度偏低，开展助餐、助医等服务成本较高。农村康养服务供给不足，一些重度失能失智老人易出现照护难、生活质量差的状况。

社区养老服务模式不断创新

2021年出台的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出“创新居家社区养老服务模式”；今年5月，中办、国办印发的《关于推进基本养老服务体系建设的意见》提出，“支持物业服务企业因地制宜提供居家社区养老服务”“支持养老机构运营社区养老服务设施”。

记者采访发现，一些城市依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，让社区服务与居家养老相互嵌套、融合。

在杭州市拱墅区，有8个嵌入式养老机构和580余张家庭养老照护床位，可有效满足社区老人个性化需求。

拱墅区大关街道德胜社区77岁的濮阳华老人，由于记忆力衰退，子女不放心她一个人在家，将她放在社区养老机构托养。每天早上8点左右，工作人员将她接



到机构；下午子女下班后，再将她接回家，一天托养费用为80元。

在湖南长沙，“养老+家政”的服务模式初见成效。记者在长沙市芙蓉区马坡岭街道综合养老服务站看到，护理员不仅可以提供营养餐制作、助洁、助浴等基础服务，还可以提供专业的护理服务，如健康监测、康复运动、辅助用药等；既可以长期住家服务，也可以由老人或子女“点单”，提供上门服务。

在北京，由“养老管家”提供个性化服务在一些社区流行起来。北京市民政局将试点街道划分为若干片区，每个片区组建一个“2+N+X”的管理单元，配备2名高素质首席养老服务管家、N名专业养老护理服务人员和若干名志愿者，负责2至3个社区的养老服务。

记者采访发现，一些城市社区养老服务尚存在一些短板，服务保障能力不足。不少老旧社区公共场地少，难以建设养老食堂、照护中心等；社区养老服务站大多为“小作坊”经营模式，缺乏有行业影响力的经营主体；养老护理人才依然短缺等。

多方共担, 让老人在“家门口”安度晚年

《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系”“推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集”。

“老年人哪里多，我们就把养老服务

机构办在哪。”民政部等部门表示，“十四五”时期将推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市社区“一刻钟”居家养老服务圈，让居家社区养老服务更丰富、更便捷、更有质量。

浙江省老年服务业协会会长徐佳增认为，农村养老服务重点应放在失能失智人群社会服务供给上。要加强低收入群体救助帮扶，加快建立长期护理保险制度，发挥乡镇卫生院、乡村医生的网络优势，鼓励乡村医生为高龄、重病、失能等老年群体提供定期体检、上门巡诊、家庭病床等基本服务。

北京市民政局副局长郭汉桥建议，鼓励社会资本进入养老产业，培育多元经营主体，共同做大做强养老服务产业。目前，北京已探索搭建养老服务统一信息平台，畅通资源对接、供需匹配，支持和引导经营主体积极参与养老服务。

针对养老护理人才短缺等问题，浙江省绍兴市上虞区民政局局长丁福军建议，提高护理人员待遇，提升大众对护理人员认可度。同时，引导广大社会公益组织、慈善机构、青年志愿者参与养老服务工作。

此外，要大力推进智能设备的应用和数字化管理，赋能养老服务。目前一些地方已在开展这方面的探索，如杭州市开展安居守护工程，对适老化改造对象按需安装烟雾报警器、紧急呼叫器等智能监测设备；长沙市有针对性地开展适老化改造，为部分老人配备“防走失”科技服、睡眠监测仪等智能设备，并实时将健康数据同步到云端。

新华社北京10月23日电

小小细节保障老年人老有所养

岁岁重阳，今又重阳。记者在北京、山东、江苏、湖南等地了解到，为保障老年人老有所养，一些地方积极探索提供“一站式”养老服务，并且从吃饭、洗澡等生活细节入手用心关爱老年人，让老年人安享幸福晚年。

23日一早，湖南长沙芙蓉区马坡岭街道综合养老服务站的老人们喜笑颜开，附近幼儿园的小朋友们在老师的带领下表演了合唱和手势舞等节目，为爷爷奶奶们送上节日的祝福。

记者在养老服务站内看到，一楼是食堂和老年人活动场所，二、三楼是养老服务站。养老服务站采用以“社区嵌入式养老服务”为体验的“社区家门口养老”服务模式，建设床位70余张，提供包括长者24小时养老服务、日间照料服务、家庭养老上门服务等“一站式”服务，全力打造“15分钟养老服务圈”。

无独有偶，江苏苏州吴中区的“一站式养老服务联合体”项目也吸引了不少老人的关注。

在吴中区23日举办的一场养老服务

博览会现场，不少老人对“一站式养老服务联合体”项目非常感兴趣，纷纷围着负责人进行咨询。吴中区民政部门相关负责人介绍，当地将创新打造老年人居家的“一个院子”，把护理院、长者食堂、喘息托老所、老年超市、“小修补”市集、老年活动中心等整合在一起，共享共用，让所有的“养老事”都能“一站式”解决。

为了让老人吃好、住好，一些地方想方设法提供细致入微的服务。

“自从村里办了这个食堂，我就没再做饭了，这里的饭好吃也卫生。”山东枣庄峄城区古邵镇孝三村86岁老人颜成兰说。

原来，为解决部分空巢、高龄、失能等低收入老年人“吃饭难”“做饭愁”问题，峄城区古邵镇因村制宜建设“助老食堂”，每天为老人免费供应早饭、午饭。“助老食堂”日常工作主要由村级公益岗承担，重大传统节日期间镇、村还统一招募志愿者、义工等开展志愿服务。

“家里装修老旧，卫生间没有暖气，加上门、窗户密闭性不好，一到冬天老人洗

澡就是最大的难题。”洗澡难曾经困扰家住北京西城区展览路街道百万庄中里小区的赵奶奶一家。今年6月1日起，《北京市西城区老年人家庭居家适老化改造实施细则》正式实施，赵奶奶成为首批被评估的居民之一。

赵奶奶今年94岁，由于腰腿有疾，走路很吃力，平时基本以卧床为主。得知西城区即将为老年人实施居家适老化改造后，她便提出申请，并第一时间预约了上门评估。评估当天，工作人员来到赵奶奶家，对室内设施进行仔细查看，将可进行适老化改造提升的位置逐一记录。现在，赵奶奶家已经完成改造，这个冬天可以舒舒服服洗上热水澡了。

据了解，西城区老年人家庭居家适老化改造，主要面向有西城区户籍且居住在西城区的、60周岁及以上有适老化改造意愿和改造条件的老年人家庭。根据老年人经济状况、身体状况，政府进行阶梯式补贴，并提供上门评估和改造服务。

除了用心服务，一些智能化的养老服

务也在助力托起幸福“夕阳红”。

家住江苏南京建邺区的王爷爷患有半失能和轻微的认知障碍，是江苏瑞芝康老年产业集团打造的居家上门服务项目“一方家护”的客户。项目制定了一系列针对性的康复方案，从膳食营养到康复训练、从睡眠管理到记忆训练，全方位开展专业照护，使用者仅需在手机端“点单”即可。

北京的民政工作人员在调研中发现，很多老人和家属反映不知道有哪些相关政策，哪里有助餐服务，到哪里购买适老化产品等。为此，北京市委社会工委、市民政局打造了集供需对接、政策宣传、养老地图、养老助餐等功能于一体的数字化平台“北京养老服务网”，有针对性地解决群众信息不对称问题。

北京市民政局养老服务处处长王玉介绍，“北京养老服务网”是为全市老年人打造的养老服务“网上超市”，老年人及家属可以通过“北京养老服务网”一网通查，个性化需求也可以得到及时响应。

新华社北京10月23日电