



网格员巧解“千千结”

母女、婆媳、夫妻之间，生活中难免有摩擦，虽然都是琐碎小事，却影响了双方的情绪以及家庭和睦。虽说“清官难断家务事”，可家庭纠纷是社区网格员在日常调解中最常遇到的问题。而且，居民有了生活上的困惑，最先想到的往往是网格员。于是，一名名网格员承担起了这份责任，成了“说和人”。他们敲开家门，陪着居民聊天，舒缓情绪，解开了一个个居民“家事”的心结。

消除母女误会

“小张，有空吗，现在可以来家里一趟吗？”

这个电话，长风街北社区的网格员张娇娜一听就知道，是漫香堤小区的居民王大娘打来的。这是一个高龄老人家庭，王大娘70多岁，独自照顾98岁的母亲马奶奶。平时，网格员没少去探望。

人们常说“老小孩”，马奶奶的性格有时像个孩子，会要情绪闹脾气。最近，她因饭菜不合口的事生气了，咋哄也没用。王大娘说，自己年纪也大了，本就忙累，还得不到老母亲的理解，满肚子委屈。

网格员马上入户。家里，床上、地上，都有

撒落的饭菜。马奶奶噘着嘴，还在气头上。打了招呼后，网格员先帮着换了干净床单，扫了地，这才坐在床边，和马奶奶唠起了家常，“偶然”问了一句：“您为啥生气？”

马奶奶低声说，并非有意挑剔饭菜，而是另有原因。原来，老人腿脚不便，要坐在床上吃饭。女儿端过来饭菜时，说话声有点大。老人很敏感，认为家人在抱怨，所以不高兴了。

王大娘听网格员说了原委，这才闹明白咋回事。其实，她大声说话，是怕老母亲耳背听不清，没想到让老人误会了。她走过去，主动解释后，老母亲露出了笑容。

化解夫妻矛盾

每天大部分时间，都是往沙发上一靠，眼睛一直盯着手机。最近，住在中铁十二局机关小区的李大爷迷上了刷手机短视频，家里啥事也不管不顾。为这事，老伴张大娘很不乐意，时常和他拌嘴。

“小韩，你来得正好，帮我评评理。自从孩子给老李换了新手机，他从早到晚坐在沙发上一直盯着看，和我的话少了，门也不出。这么大年纪，还跟年轻人一样沉迷手机，像啥样子！”西矿街社区网格员韩泽妮在入户完善居民信息时，张大娘说出了心中的不悦。

“您可不能这样，多伤身啊，眼睛、颈椎都受不了。”听完，网格员笑着对李大爷说，“大娘不高兴，其实是担心您的健康，咱不能不听啊。”

听到这话，原本在一旁生闷气的李大爷回应：“我也知道她是好意，确实最近看手机的时间太长，我以后控制。”说完，他走到厨房，和老伴一起洗菜、淘米，准备做午饭。看着老两口重归于好，网格员这才放心地离开。

打开婆媳心结

一天上午，万科蓝山小区的居民赵大娘独坐在凉亭里，一脸愁容。在小区巡查的蓝山社区网格员王文月察觉到，老人有心事。

一聊，弄清了事情原委。老人和儿子、儿媳住在一起，还有个4岁半的孙子。去年，儿媳给孩子报了钢琴课，最初兴致很浓，可越到后面难度越大，孩子想放弃。几乎每次练琴，总要哭闹一阵。当奶奶的实在看不下去，觉得孙子太委屈，提出既然孩子不喜欢，就不要再练了。可是，儿媳却坚决不同意，说凡事要坚持，更何况学琴是孩子自己选的。婆媳各说各的理，陷入了断断续续的争执中。

“赵姨，我觉得您儿媳做得对，孩子成长过程中，会遇到各种困难或不擅长的事情，不应该知难而退，而是要想办法克服困

难。”网格员的一番耐心开导后，赵大娘笑着说：“和你聊了那么多，我也想明白了，年轻人教育孩子观念新，老辈人的想法有点落后，不能干涉太多。”

“你看，婆婆挺不容易的，每天招呼这么一大桌子吃喝，年轻人要心存感激，在带小孩问题上发生分歧时，要平心静气地沟通交流。”随后，网格员陪着老人回家，又和儿媳聊了起来。儿媳也表态：“我以后会注意多沟通、多宽容，不会再出现类似的现象。”

这样的事例还有不少，社区也给出了建议：意见不合时，家人要学会换位思考，只有真正理解对方的想法和感受后，才能更好地解决矛盾。

记者 李涛
通讯员 郝文娟 白利雅
杜志辉



日前，营坊街社区和“哈啰单车”合作，在辖区试点推行“亲子共享单车”，在社区和万达儿童天地附近，投放50余辆“亲子共享单车”，着力解决“接娃难”。昨日，记者在现场看到，这款“亲子共享单车”在车辆尾部安装了儿童座椅，还有护栏扶手和安全带、脚踏板和护脚网，设计较为人性化。“哈啰单车”的工作人员表示，乘坐该车的儿童年纪最好是6岁及以下。

韩睿 杨博晗 摄

供暖前电暖器热卖

消防部门提醒：
使用取暖电器要注意

距离正式供暖还有几天，但夜间气温已经偏低，不少市民开始购买使用电暖器、电暖风、电热毯等取暖电器。消防救援部门提醒，购买取暖电器要选择正规厂家，特别是应具有过热断电保护功能；使用时应保持取暖器周边散热条件良好，警惕因使用不当而引发火灾。

10月24日下午，兴华街一家电器商场，刘女士正计划想选购一款电暖器，她说：“每年正式供暖之前的一周家里最冷，上了岁数的人更怕冻，每天睡觉前家里有些冷，体感不舒适，所以我决定买个电暖器，过渡一下。”

记者注意到，在这家电器商场内，各品牌都把电暖器摆在了店铺的显眼位置。既有底部安有轮子的款式，也有质量较轻方便移动的款式。在某品牌电器专柜，销售人员介绍：“尽管近期午间气温较高，但早晚温差大，夜间温度较低，买电取暖设备的市民越来越多。其中以能移动的电暖器销量最好，最多一天能卖出去近十套。”在永乐北街一家五金日杂商店，小型电暖风、各种电热毯等一应俱全，店主介绍，近期销量不错。在网上，电商平台的电取暖设备也出现了热卖。网上电取暖设备的种类也很多，除了常见的电暖器，还有暖风机、暖脚器、多面取暖器等。

针对市场上销售的各式各样取暖电器，消防救援部门提醒，市民在购买时首先要选择正规厂家生产的产品，最好去有保证的家电卖场购买。其次，要选择有过热断电保护和智能温度调节功能的产品。由于电取暖设备的功率基本都在300瓦以上。开启后，取暖设备内的温度可以达到600摄氏度以上，长时间使用会给室内电线和设备内部线路带来一定的隐患。

此外，一些使用事项依然不能忽视，比如电暖器上不能覆盖潮湿的衣物、抹布等，电暖风在使用时，由于设备本身温度很高，周边需要良好的散热环境。所以电暖风周围3米内不要放置杂物，尤其是可燃物。为了家庭电路的安全，这些电取暖设备应该插在墙面的电源上使用。最重要的一点是，人员离开时务必做到断电，防止引发火灾。

记者 申波

硬化车场地面 解决扬尘困扰

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 周燕芳）紧邻居民区的皇华馆停车场，一到刮风天，满是灰尘，给附近居民的生活造成一定影响。为此，海东社区多次与停车场负责人沟通，劝说对方硬化路面。10月24日，停车场地面硬化工程结束，扬尘问题终于得到解决，居民们专门到社区表达谢意。

皇华馆停车场是私人管理的停车

场，紧邻居民院落。由于停车场附近都是老旧小区，停车位紧张，不少居民将车停放在停车场内。几天前，几位居民向社区反映，停车场地面没有硬化，一到刮风天气，灰尘漫天，十分影响周围居民的生活，而且每逢下雨，车辆将停车场内的沙土带出，导致皇华馆路面满是泥沙，影响街道环境。

为降低环境污染，提升居民幸福

感，海东社区工作人员接到居民反映后立即与停车场负责人沟通，对方十分配合，同意对停车场路面进行硬化。经过十几天的施工，10月24日，停车场地面硬化后重新开放。

社区书记边静表示，将继续关注辖区居民的“急难愁盼”问题，多方联动，合力解决，让居民的居住环境更舒心，出行更便利。

路边送礼品 “馅饼”成“陷阱”

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 冯丽荣）街头销售人员送礼品，看似“实惠”实则隐藏陷阱。10月24日，文庙街道幸福社区网格员在巡查过程中，发现有人通过赠送小礼品收集老人信息便立即上前制止，保护了老人的信息安全。

当日，文庙街道幸福社区网格员

温少珍，在巴黎站前小区巡查时发现，不少老人正围着一名年轻男子说着什么。她上前了解情况得知，原来这名男子以赠送小礼品和免费上门清洗油烟机、热水器为诱饵，吸引老年人围观，诱导老年人点击手机网络链接，填写身份信息。她询问对方工作单位，对方自称上海某大牌电器公司维修部

工作人员。

温少珍担心对方收集老人信息进行诈骗，立即找来物业工作人员想要牵制对方后报警，没想到对方竟逃之夭夭。之后，温少珍通过线上线下提醒居民提高警惕，尤其是老年人要增强防范意识，避免此类情况发生。