

网格员巧解“千千结”

母女、婆媳、夫妻之间,生活中难免有摩擦,虽然都是琐碎小事,却影响了双方的情绪以及家庭和睦。虽说“清官难断家务事”,可家庭纠纷是社区网格员在日常调解中最常遇到的问题。而且,居民有了生活上的困惑,最先想到的往往是网格员。于是,一名名网格员承担起了这份责任,成了“说和人”。他们敲开家门,陪着居民聊天,舒缓情绪,解开了一个个居民“家事”的心结。

消除母女误会

“小张,有空吗,现在可以来家里一趟吗?”

这个电话,长风街北社区的网格员张娇娜一听就知道,是漫香堤小区的居民王大娘打来的。这是一个高龄老人家庭,王大娘70多岁,独自照顾98岁的母亲马奶奶。平时,网格员没少去探望。

人们常说“老小孩”,马奶奶的性格有时像个孩子,会耍情绪闹脾气。最近,她因饭菜不合口的事生气了,咋哄也没用。王大娘说,自己年纪也大了,本就忙累,还得不到老母亲的理解,满肚子委屈。

网格员马上入户,家里,床上、地上,都有

撒落的饭菜。马奶奶噘着嘴,还在气头上。打了招呼后,网格员先帮着换了干净床单,扫了地,这才坐在床边,和马奶奶唠起了家常,“偶然”问了一句:“您为啥生气?”

马奶奶低声说,并非有意挑剔饭菜,而是另有原因。原来,老人腿脚不便,要坐在床上吃饭。女儿端过来饭菜时,说话声有点大。老人很敏感,认为家人在抱怨,所以不高兴了。

王大娘听网格员说了原委,这才闹明白咋回事。其实,她大声说话,是怕老母亲耳背听不清,没想到让老人误会了。她走过去,主动解释后,老母亲露出了笑容。

化解夫妻矛盾

每天大部分时间,都是往沙发上一靠,眼睛一直盯着手机。最近,住在中铁十二局机关小区的李大爷迷上了刷手机短视频,家里啥事也不管不顾。为这事,老伴张大娘很不乐意,时常和他拌嘴。

“小韩,你来得正好,帮我评理理。自从孩子给老李换了新手机,他从早到晚坐在沙发上一直盯着看,和我的话少了,门也不出。这么大大年纪,还跟年轻人一样沉迷手机,像啥样子!”西矿街社区网格员韩泽妮在入户完善居民信息时,张大娘说出了心中的不快。

“您可不能这样,多伤身啊,眼睛、颈椎都受不了。”听完,网格员笑着对李大爷说,“大娘不高兴,其实是担心您的健康,咱不能不听啊。”

听到这话,原本在一旁生闷气的李大爷回应:“我也知道她是好意,确实最近看手机的时间太长,我以后控制。”说完,他走到厨房,和老伴一起洗菜、淘米,准备做午饭。看着老两口重归于好,网格员这才放心地离开。

打开婆媳心结

一天上午,万科蓝山小区的居民赵大娘独坐在凉亭里,一脸愁容。在小区巡查的蓝山社区网格员王文月察觉到,老人有心事。

一聊,弄清了事情原委。老人和儿子、儿媳住在一起,还有个4岁半的孙子。去年,儿媳给孩子报了钢琴课,最初兴致很浓,可越到后面难度越大,孩子想放弃。几乎每次练琴,总要哭闹一阵。当奶奶的实在看不下去,觉得孙子太委屈,提出既然孩子不喜欢,就不要再练了。可是,儿媳却坚决不同意,说凡事要坚持,更何况学琴是孩子自己选的。婆媳各说各的理,陷入了断断续续的争执中。

“赵姨,我觉得您儿媳做得对,孩子成长过程中,会遇到各种困难或不擅长的事情,不应该知难而退,而是要想办法克服困

难。”网格员的一番耐心开导后,赵大娘笑着说:“和你聊了那么多,我也想明白了,年轻人教育孩子观念新,老辈人的想法有点落后,不能干涉太多。”

“你看,婆婆挺不容易的,每天招呼这么一大家子吃喝,年轻人要心存感激,在带小孩问题上发生分歧时,要平心静气地沟通交流。”随后,网格员陪着老人回家,又和儿媳聊了起来。儿媳也表态:“我以后会注意多沟通、多宽容,不会再出现类似的现象。”

这样的事例还有不少,社区也给出了建议:意见不合时,家人要学会换位思考,只有真正理解对方的想法和感受后,才能更好地解决矛盾。

记者 李涛
通讯员 郝文娟 白利雅
杜志娟



日前,营坊街社区和“哈啰单车”合作,在辖区试点推行“亲子共享单车”,在社区和万达儿童天地附近,投放50余辆“亲子共享单车”,着力解决“接娃难”。昨日,记者在现场看到,这款“亲子共享单车”在车辆尾部安装了儿童座椅,还有护栏扶手和安全带、脚踏板和护脚网,设计较为人性化。“哈啰单车”的工作人员表示,乘坐该车的儿童年纪最好是6岁及以下。

韩睿 杨博晗 摄

供暖前电暖器热卖

消防部门提醒: 使用取暖电器要注意

距离正式供暖还有几天,但夜间气温已经偏低,不少市民开始购买使用电暖器、电暖风、电热毯等取暖电器。消防救援部门提醒,购买取暖电器要选择正规厂家,特别是应具有过热断电保护功能;使用时应保持取暖器周边散热条件良好,警惕因使用不当而引发火灾。

10月24日下午,兴华街一家电器商场,刘女士正计划想选购一款电暖器,她说:“每年正式供暖之前的一周家里最冷,上了岁数的人更怕冻,每天睡觉前家里有些冷,体感不舒适,所以我决定买个电暖器,过渡一下。”

记者注意到,在这家电器商场内,各品牌都把电暖器摆在了店铺的显眼位置。既有底部安有轮子的款式,也有质量较轻方便移动的款式。在某品牌电器专柜,销售人员介绍:“尽管近期间午气温较高,但早晚温差大,夜间温度较低,买电取暖设备的市民越来越多。其中以能移动的电暖器销量最好,最多一天能卖出去近十套。”在永乐北街一家五金日杂商店,小型电暖风、各种电热毯等一应俱全,店主介绍,近期销量不错。在网上,电商平台的电取暖设备也出现了热卖。网上电取暖设备的种类也很多,除了常见的电暖器,还有暖风机、暖脚器、多面取暖器等。

针对市场上销售的各式各样取暖电器,消防救援部门提醒,市民在购买时首先要选择正规厂家生产的产品,最好去有保证的家电卖场购买。其次,要选择有过热断电保护和智能温度调节功能的产品。由于电取暖设备的功率基本都在300瓦以上。开启后,取暖设备内的温度可以达到600摄氏度以上,长时间使用会给室内电线和设备内部线路带来一定的隐患。

此外,一些使用事项依然不能忽视,比如电暖器上不能覆盖潮湿的衣物、抹布等,电暖风在使用时,由于设备本身温度很高,周边需要良好的散热环境。所以电暖风周围3米内不要放置杂物,尤其是可燃物。为了家庭电路的安全,这些电取暖设备应该插在墙面的电源上使用。最重要的一点是,人员离开时务必做到断电,防止引发火灾。

记者 申波

硬化车场地面 解决扬尘困扰

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 周燕芳)紧邻居民区的皇华馆停车场,一到刮风天,满是灰尘,给附近居民的生活造成一定影响。为此,海东社区多次与停车场负责人沟通,劝说对方硬化路面。10月24日,停车场地面硬化工程结束,扬尘问题终于得到解决,居民们专门到社区表达谢意。

皇华馆停车场是私人管理的停车

场,紧邻居民院落。由于停车场附近都是老旧小区,停车位紧张,不少居民将车停放在停车场内。几天前,几位居民向社区反映,停车场地面没有硬化,一到刮风天气,灰尘漫天,十分影响周围居民的生活,而且每逢下雨,车辆将停车场内的沙土带出,导致皇华馆路面满是泥沙,影响街道环境。

为降低环境污染,提升居民幸福

感,海东社区工作人员接到居民反映后立即与停车场负责人沟通,对方十分配合,同意对停车场路面进行硬化。经过十几天的施工,10月24日,停车场地面硬化后重新开放。

社区书记边静表示,将继续关注辖区居民的“急难愁盼”问题,多方联动,合力解决,让居民的居住环境更舒心,出行更便利。

路边送礼品 “馅饼”成“陷阱”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 冯丽荣)街头销售人员送礼品,看似“实惠”实则隐藏陷阱。10月24日,文庙街道幸福社区网格员在巡查过程中,发现有人通过赠送小礼品收集老人信息便立即上前制止,保护了老人的信息安全。

当日,文庙街道幸福社区网格员

温少珍,在巴黎站前小区巡查时发现,不少老人正围着一名年轻男子说着什么。她上前了解情况得知,原来这名男子以赠送小礼品和免费上门清洗油烟机、热水器为诱饵,吸引老年人围观,诱导老年人点击手机网络链接,填写身份信息。她询问对方工作单位,对方自称上海某大牌电器公司维修部

工作人员。

温少珍担心对方收集老人信息进行诈骗,立即找来物业工作人员想要牵制对方后报警,没想到对方竟逃之夭夭。之后,温少珍通过线上提醒居民提高警惕,尤其是老年人要增强防范意识,避免此类情况发生。