

为啥总起火 责任谁来担 如何降低损失……

给电动自行车火灾隐患“把把脉”

随着电动自行车的普及,电动自行车火灾呈多发态势。据国家消防救援局数据显示,2022年共接报电动自行车火灾1.8万起。随着电动自行车保有量的增长,火灾风险隐患加剧。庞大的用户群体和多发的火灾事故,让电动自行车的安全问题备受关注。



图为大同路一小区电动自行车引发火灾后的现场。

1

火情时现

记者从消防救援部门了解到,今年以来我市涉及电动自行车起火的警情时有发生。

6月6日,西中环路玉门河北沿岸交叉口的荣御西小区车棚起火,现场存放约200辆电动自行车,有13辆电动自行车被烧毁。

7月29日,西华苑四期一车棚内的电动自行车起火,烧毁11辆电动自行车及两辆自行车。

10月18日,永乐苑小区银座13号楼下停放的一排电动自行车起火,12辆被烧毁,大火甚至殃及楼内住户,幸无人员伤亡。

消防救援人员介绍,电动自行车燃烧会产生两种致命伤害——有害气体和高温烟尘。有害气体是电池不充分燃烧时产生的一氧化碳、二氧化硫等,会导致中毒、强烈刺激气管引发水肿等;而高温烟尘会灼伤气管,导致窒息,极易造成人员伤亡和财产损失。

为此,电动自行车火灾越来越引起大家的关注。我市结合2021年8月1日全国实施的《高层民用建筑消防安全管理规定》,以及《太原市电动自行车管理条例》等法律法规,再加上各级各部门的大力宣传整治,电动自行车安全治理取得了明显成效,电动自行车入楼入户充电的现象大为减少,将车存放在车棚成为多数人的选择。电动自行车充电问题,随着各种充电桩的出现一定程度上得到解决。

不容忽视的是,虽然电动自行车火情对人的威胁减少了,但其容易发生燃烧,以及起火后可能造成更大损失的特性,并未彻底改变。由此,一些因电动自行车起火造成损失进而引发的纠纷,成为不少人关注的问题。

不容置疑的是,虽然电动自行车火情对人的威胁减少了,但其容易发生燃烧,以及起火后可能造成更大损失的特性,并未彻底改变。由此,一些因电动自行车起火造成损失进而引发的纠纷,成为不少人关注的问题。

2

谁该负责

电动自行车充电安全无小事,如果因电动自行车在车棚停放(充电)引发火灾致他人财产损失,责任由谁承担?

2021年8月16日,万柏林区东社街道某小区车棚起火,被烧毁的电动自行车共计56辆、充电桩两个,涉及业主49户,直接财产损失50697元。万柏林区消防救援大队出具的事故认定书显示,火灾是由业主贺某存放在车棚西侧充电的电动自行车线路故障引发。

在前期自行协商未果的情况下,为挽回损失,小区受损业主将贺某、物业公司、充电桩销售公司三方起诉至万柏林区人民法院。

万柏林区人民法院在多次调解未果后开庭审判,庭审中认定被告贺某负有60%的责任,被告某小区物业管理有限公司负有40%的责任,被告某充电桩销售公司无责。

对此,山西晋然岭律师事务所律师菅瑞明介绍,根据《民法典》第一千一百六十五条的规定,行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应承担侵权责任。本案中,根据

消防救援部门认定的本次火灾事故的起火原因,说明电动自行车所有人贺某平时对自己的车辆疏于管理,对车辆存在的故障及安全隐患没有及时发现排除,对本次火灾事故的发生具有过错。因火灾造成的财产损失与贺某的过错行为具有因果关系,故依法应承担侵权责任。

受损电动自行车主同时起诉了物业公司,那么在本案中物业公司是否应当承担赔偿责任呢?菅瑞明认为,依据《民法典》第九百四十二条规定,物业公司不仅是消防责任人,也是车棚的管理者,没有配备消防设备,没有尽到管理责任,致业主的财产安全受损,应承担相应责任。

菅瑞明律师还提出,依据《民法典》第一千二百零二条及《产品质量法》第四十一条规定,若火灾责任认定中确认,提供充电方的设施和设备存在问题,导致电动自行车起火,则应追究提供充电方的责任。若认定电动自行车自身存在质量问题,继而导致火灾发生,则应追究生产厂家的责任。



图为迎新街电动自行车燃烧现场。

3

引起重视

类似案件的发生引发市民关注,电动自行车的火灾该如何避免,或者一旦遭遇火灾,如何将损失降至最低。

在电动自行车一系列自身问题中,电池的问题最关键。记者了解到,目前电动自行车的电池由铅酸电池改为锂电池,由锂电池引发的火灾是今年电动自行车火灾上升的一个重要原因。锂电池因体积小、储能大、重量轻等优点被更多应用,但其相较铅酸电池,安全隐患也大,如正负极短路、过充、过放、高温等,都可能引发火灾。

解放路某品牌电动自行车经销商张先生介绍,由于锂电池的先天短板,设计人员在锂电池内加装了保护板,可以保护电池不过放、不过充、不过流,还有就是输出短路保护,可以有效防护锂电池起火燃烧爆炸等。然而,随着使用时间延长,这种保护板本身也存在使用年限到期等问题,一旦失效,锂电池就非常危险。或者,使用者在更换电动自行车电池时,选用一些质量不过关的电池,其中保护板可能无法起到保护作用。由此,也为发生火灾埋下了伏笔。

政府颁布一系列法律法规,禁止电动自行车入楼入室,为的就是减少电动自行车火灾可能造成的经济损失和人员伤亡。而不断被推广普及的电动自行车智能充电桩,则在一定程度上又将电动自行车充电过程中(高危期)发生火灾的可能性进一步降低。不过,用户也应该清醒地认识到,即便如此,依然无法避免车辆本身因电池老化、短路等引发的火灾。近年来,电动自行车火灾风险不断攀升,据国家消防救援局数据显示,2022年共接报电动自行车火灾1.8万起。我市电动自行车保有量早在2021年7月已达百万以上,相关火灾风险持续存在。庞大的用户群体和多发的火灾事故,让电动自行车的安全问题备受关注。

4

避免损失

在不断把危险因素降到最低的情况下,该如何进一步确保广大用户放心地使用电动自行车,相关保险业务要起到兜底作用。记者先后向平安、大地、中保财险等公司咨询,客服人员均表示目前尚无针对电动自行车自燃等方面的险种。一位业内人士表示,这是电动自行车不确定因素较多所致。

但是,记者在调查中也发现,一些保险公司针对电动自行车充电桩运营公司则给出了相关保险服务,这是因为随着充电桩智能化的不断提升,它可以有效降低充电过程中发生的火灾事故。

“云易充”山西分公司在此方面就做了相对的保障。这是一家从事时间较长、业务规范的智能充电桩服务企业,业务覆盖富力城、碧桂园等多个大型小区。该公司李经理介绍,目前他们在实际运行中已经推出了3种保险,一种是充电桩产品质量险,尽管他们使用的已经是非常智能化的充电桩,但为确保万无一失,仍为每个充电桩购买了保险,一旦涉及充电桩发生火灾造成损失,可实现理赔,降低损失;另一种是场地险,为防止火灾后的调查取证困难,责任划分不清晰,他们购买了场地险,即只要有电动自行车在充电过程中发生燃烧,即便不涉及充电桩,他们也可以通过保险公司理赔,为客户降低损失;第三种是“安心充”保险,这是一种客户自选险种,每次充电前可在手机操作界面自行勾选,几分钱购买一份保障,比较受欢迎。

对此,相关业内人士认为,买保险不如强保障,为提高安全性,小区物业企业可以在小区车棚加装监控、烟雾报警器等设施,还可以配备巡查管理人员。比如,有一些电动车充电线老旧,用户自行修复后继续使用,有的电池使用了很多年,超期使用等都存在安全隐患。配备管理人员加强巡逻检查,做到火情早发现早扑救早报警。人防、技防相结合,是避免更大损失的有效办法。

此外,记者在调查中还发现,目前中国铁塔公司已在我市布设200个电动自行车换电站。在这种“蜂窝”式的充换电站内,可以实现电池最大限度的安全充电,且可以无缝衔接,放下“空电池”,拿走“实电池”,可有效预防火情,降低相关损失。不过,这项服务目前仅局限为快递、外卖等行业人员提供。一位从业者表示,随后他们也许会开放更大的服务辐射面,为更多人提供安全服务。

我市委办、市应急管理局和市消防救援支队等持续重视电动自行车火灾防范工作,并根据相关法律法规和政策规定,要求各县(市、区)履行消防安全管理职责,针对电动自行车存在的消防安全突出问题,组织开展隐患排查治理;要求居民住宅区的建管单位或物业服务企业负责居民住宅区、楼院的电动自行车消防安全管理;要求居民主动学习电动自行车消防安全常识,积极提高电动自行车火灾防范意识。在持续工作下,我市今年的电动自行车火灾发生起数较往年同期已呈现下降趋势。

记者 申波 文/摄