

# 直播间“卖惨”诱导老年人消费

## 一主播被告上法院 构成欺诈被判赔偿

近期,一些主播演假苦情戏吸引老年人关注,“卖惨”兜售产品的现象频发。在社交媒体上,接连有网友发文称家里老人已“中招”,向平台投诉却回复“无质量问题不退货”。此类现象如何监管?

### 卖惨直播让老年人中招

广东深圳的王女士向某消费者投诉平台反映,她的母亲退休后常在短视频平台观看各种家长里短类视频。但王女士发现,这些视频中,很大一部分内容都是某人遭遇生活困难,主播前来帮忙,顺便兜售产品。

一开始,王女士只觉得老人喜欢看这类视频,但她逐渐发现,老人下单买的产品越来越多,高达两三万元,才意识到不对劲。“我知道是演的,但老人觉得是真的。而且直播间里很多东西价格虚高,在我看来就值几块、几十块钱的东西,老人可能花上千块钱去买。”

王女士向短视频平台投诉,却被告知产品没有质量问题,而且老人自主下单,无法退款。投诉几次后,王女士只好“认倒霉”。与王女士母亲有类似遭遇的,还有很多人。

此前,中央网信办已要求短视频平台,虚构剧情须进行标注,帮助网民辨清真伪。但记者发现很多主播的视频中并没有相关提示。一位短视频平台的工作人员透露,真伪标注全靠主播“自觉”,平台方面无法在直播时对真伪进行判断,只能靠投诉举报、事后监管。

### 主播被判道歉并赔偿

日前,江苏南京市中级人民法院对一起因直播“卖惨”引发的信息网络买卖合同纠纷作出终审判决,短视频主播被判公开道歉并支付三倍赔偿款。

此前,短视频主播焦某在账号上进行直播,称女孩“玲玲”和其生母被继母“大美”限制人身自由。焦某多次带人前去解救,并全程直播。解救后,焦某又声称“玲玲”身患重病,于是找到“玲玲”的继母“大美”周旋,“大美”称自己的钱都压在了货上,同意委托焦某卖玉石,所得货款用来支付医药费。焦某在直播间呼吁粉丝购买玉器产品为“玲玲”献爱心。消费者万女士在刷到该直播间内容后,心生怜悯,在直播间内购买了手链、戒指等19件商品,累计支付5649.9元。

此后,万女士无意间从他人转发的视频中发现,焦某和“玲玲”“大美”

等人竟一起吃饭举行所谓“庆功宴”。她感觉上当受骗,将焦某及短视频平台诉至南京市鼓楼区人民法院。“编这种剧本骗老年人,我肯定要维权。”

南京市鼓楼区人民法院认为,焦某演绎的故事,为直播卖玉作感情铺垫,是以虚假的公益性目的掩饰售卖玉器的营利性目的。最终,法院判决:焦某的行为构成欺诈,要求其在某短视频平台发布道歉声明;焦某在收到万女士退还的货品后,要退还原告货款5649.9元,并支付三倍赔偿款16949.7元。一审判决后,焦某不服,提起上诉。法院驳回诉求,维持原判。

法官表示,《消费者权益保护法》对于销售者、经营者欺诈的认定,重在是否故意隐瞒真实情况。即使销售的商品没有质量问题,也不能反推其主观上不存在欺诈。

### 平台该如何规范管理

法院认为,短视频平台对账号进行过资格审核。在消费者向平台投诉后,平台随即关闭了涉案账号的商品橱窗功能。在本案审理过程中,平台也按要求提供了涉案直播间销售者的真实姓名、地址和联系方式。短视频平台不应承担共同责任。

考虑到网络直播行业存在的内容生态不良、主播良莠不齐等问题,南京市中级人民法院向涉事平台发出司法建议书,建议其构建主播准入机制,强化日常监管。督促平台内的板块运营方,加强对入驻商家资质的审查;对于主播日常的直播行为,通过人工或科技方式进行适当巡查;演绎性质的剧情,须在合理位置进行提示;畅通消费者监督反馈的渠道,加强与市场监管部门的联动。

据央广中国之声



### 菊香溢开封

10月29日,游人在开封市中国翰园碑林景区游园赏花。

近日,中国开封第41届菊花文化节正在河南省开封市举行。本届菊花文化节为期一个月,以“宋韵开封·菊香中国”为主题,在市内多个景区共布展菊花320万盆,为游客带来一场既有时代气息又具开封特色的菊花文化盛宴。

新华社发

### 深圳欢乐谷过山车追尾致8人受伤

#### 设备厂家分析疑似防倒装置没发生作用

深圳欢乐谷景区昨天通报,10月27日18时27分左右,过山车“雪域雄鹰”项目发生车辆碰撞事故,造成8人受伤。今天记者从深圳南山区有关部门获悉,受伤游客伤情稳定,均无生命危险,市区相关部门已成立联合调查组,对事故原因展开全面调查。有关部门责令深圳欢乐谷从昨天起闭园整改,对所有设施进行全面排查,消除安全隐患。

深圳欢乐谷发布的通报称,2023年10月27日,深圳欢乐谷过山车“雪域雄鹰”项目发生车辆碰撞,造成8人受伤,目前已送往医院治疗,情况平

稳,均无生命危险。事发原因正在调查中,该设备已停止运营,深圳欢乐谷将对园区设备全面检测。

据多位网友爆料,此次出事故的过山车项目为“雪域雄鹰”。记者获取到的网传视频显示,当时天色已晚,过山车出发位置有两辆过山车停靠,一辆在站台的过山车疑似经撞击脱轨,另一辆过山车疑似因撞击往后远离了站台。一段视频显示,有人员在此事故中受伤,胸前位置有血渍。视频中过山车造型和官方公布的“雪域雄鹰”过山车极为相似。

昨天下午,一家大型游乐

设备厂家的负责人告诉记者,一般情况下过山车都是单列车,也有景区是双列车。

“深圳欢乐谷那款过山车项目设计的就是双列车,一辆车出站以后开始提升,另一辆车是在站台候着。据我们分析这次事故,前车应该是提升到最高点以后,防倒装置没有发生作用,正好后面这辆车出来以后就发生追尾了。”该负责人称,防倒装置是在车辆提升过程中防止后退的,该事故或是因过山车安全措施失灵,防倒装置没有发生作用而引起的。

据扬子晚报

### 救火时把防毒面罩让给被困女孩

## 为了救下孩子 他却“变成了孩子”

救下了孩子,消防员却“变成了孩子”。近日,一则“战友们看他的时候都在强忍泪水”的视频,感动了无数网友。

视频中被探望照顾的人叫库学辉,是河北省沧州市肃宁县武垣路消防救援站一名专职副队长。今年3月26日,肃宁县一小区楼道里电动车着火,现场传来哭声:“请救救我闺女,她一个人在家里”。库学辉立即带队展开搜救行动,发现女孩被困在卧室内。库学辉迅速上前安抚小女孩,并将自己的空气呼吸器面罩为其佩戴好,随后小女孩成

功获救。然而暴露在火场浓烟中的库学辉,因为吸入混合气体中毒,事后被确诊为“中毒性脑病”和“迟发性脑病”,智力倒退至三岁,失去了生活自理能力。

库学辉患病后,妻子孙蕾不离不弃,陪着他辗转各地治疗。肃宁县消防救援大队垫付了库学辉的医药费用,再通过工伤保险进行报销,同时大队指派库学辉的队友,轮流帮助库学辉进行康复训练。参与这场“康复接力”的还有库学辉年仅12岁的儿子库渤尊。

白天,库学辉的战友来家里帮忙,库渤尊就抓紧时间复习功课。到了晚上,便由母子俩一起照顾库学辉。库渤尊跟着妈妈学了不少康复动作,他会耐心地帮助父亲把脚绑在仪器上做康复训练,也会像个小老师一样帮父亲进行认知练习,锻炼手指的灵活度。等到康复训练结束后,他还会给父亲按摩、擦洗身体。

库学辉患中毒性脑病后还引发了情感障碍,说不了话,库渤尊经常主动去和父亲说话聊天,逗他开心。“爸爸生病以后说话困难,最多只能连着说三个字,就是我的名字。”除了细心照顾爸爸之外,库渤尊也很关注妈妈的感受,经常安慰妈妈。后来,孙蕾把这些生活记录下来分享到短视频平台上,引发了网友的关注。

据新华社



库渤尊帮父亲库学辉做康复。