



# 视频连线“面对面” “格格”远程化纠纷

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘泽慧)“视频调解真方便,没想到这么快就解决了问题,感谢社区的帮助!”上马街一社区辖区内,两户居民因房屋漏水产生纠纷。由于楼上住户在外地无法赶回,网格员通过手机视频远程调解纠纷。10月29日,在网格员的耐心调解下,纠纷得到化

解,双方握手言和,并向网格员表达了谢意。上马街55号院东楼2单元,楼上居民装修房屋未安装暖气管道阀门导致跑水,楼下居民家的墙壁、家具、电器等物品被水淋湿,损失不小。楼下居民十分焦急,上去敲楼上居民家的门却无人应答,又无法联

系到对方,只好向上马街一社区求助。网格员梁晓娇得知此事,通过翻阅入户信息查到房东联系方式。经过沟通,了解到楼上房东近期正在进行装修。由于暖气注水,房屋暖气管道尚未安装阀门,才导致大量跑水。了解情况后,梁晓娇立刻赶到现场关闭了总阀门。随后,双方协商赔

偿事宜。由于楼上住户在外地,无法进行面对面沟通,梁晓娇便组织双方进行线上视频协商。起初,双方因赔偿金额无法达成一致,产生争执。梁晓娇站在双方角度耐心劝说,提出合理赔偿方案,希望双方相互体谅。经过协商,双方态度逐渐缓和,最终达成共识,问题得到解决。



## 私占车位不应该

拍摄者:王先生  
拍摄经过:10月30日,我途经晋祠路与新庄北街交叉口往西200米路北时,看到一些商户用共享单车和电动自行车占用公共停车位,将其变成“私人车位”。希望相关部门加强巡查和管理,遏制这种不文明行为。

郭晓华 整理  
(报料人:王先生 报料费:30元)

## 顺手牵羊偷手机 以身试法被刑拘

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)男子王某乘坐网约车时,趁司机李某不备偷走放在车辆后座上的苹果手机。10月29日,万柏林警方通报,王某已被长风责任区刑警队民警抓获,并被采取刑事强制措施。

9月26日一早,网约车司机李某向长风责任区刑警队报案称,一名男乘客偷走了他价值9000多元的苹果手机。李某称,

当天他出车很早,出车前随手将手机扔在车辆后座。清晨5时许,这名男乘客下车后,他才想起手机放在后座,再找已不见踪影。

民警调取车内视频,确定偷走手机的正是那名男子。随后,民警通过一番调查确定男子系在我市打工的44岁临县人王某,并将其传唤至刑警队。起初,王某并不承认自己偷了手机,直到看到视频,才无言以对。

## 浴霸突起火 引燃卫生间

本报讯(记者 申波)10月29日,大唐世家惠泽苑一住户家卫生间的浴霸突然起火,造成卫生间内的吊顶、热水器等被毁,所幸未造成人员伤亡。

这起火情发生在当晚10时30分许,该小区16号楼一住户在卫生间使用浴霸过程中,突然遭遇浴霸起火燃烧,明火经电线向四周蔓延,导致卫生间的吊顶、电热水器等被殃及,整个卫生间被浓烟熏得发黑。接到报警后,消防救援人员迅速赶到,断电后对现场进行处置,

消除了险情。冬日洗浴,常使用浴霸。然而,在卫生间低温和高湿环境中,也加大了浴霸起火的概率。消防救援人员建议:购买浴霸时要选择防爆灯泡;浴霸不要长时间工作,以免造成电机过载,导致线圈过热产生高温,烧毁绝缘层或其他元件,造成短路,进而起火;用完后要关闭开关,拔掉插头,切断电源,严防电机受潮后降低电子元件绝缘性能,引发火灾或触电事故。

## 误损庄稼起争执 民警调解止纷争

本报讯(记者 刘友旺)娄烦一村民在播种时,因耕地地界不清,误将他人的庄稼损毁,引发纠纷。10月29日,娄烦县公安局消息,经杜交曲派出所民警调解,当事双方达成赔偿协议,握手言和。

10月25日,杜交曲派出所民警、辅警入户走访时,了解到有村民因耕地地界不清误损庄稼引发矛盾,遂立即介入。经了解,今年4

月,村民王某承包了部分土地搞种植。播种时,由于没有弄清楚耕地地界,王某误把村民武某已耕种麻子的4.84亩耕地,当作流转土地重新耕种了谷子。武某发现后,立即与王某交涉,双方当时商定待庄稼成熟后进行赔偿。10月25日,村委会组织双方协商具体损失赔偿时,双方就赔偿物为谷子还是麻子以及赔偿数量起了争执,各执一

词,互不相让。

了解情况后,民警、辅警分别做双方当事人的思想工作,坚持“以事实为根据、以法律为准绳”,从法、理、情方面入手,耐心劝解。“远亲不如近邻”“冤家宜解不宜结”。最终在民警、辅警的耐心劝导下,当事双方终于打开心结,各让一步,达成了一致意见,矛盾得以化解。

## 赌气锁门反被困 众人合力救母子

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉)夫妻吵架,妻子赌气反锁车门,将自己和两岁大的孩子锁在车内。由于情绪激动,导致她呼吸困难,无法打开车门,而孩子更是吓得大哭……10月26日,校尉营社区网格员在巡查过程中发现这一情况后,耐心引导孩子打开车门,终于化险为夷。

10月26日下午5时许,校尉营社区网格员组小平在巡查过程中,发现一名年轻男子情绪激动地拍打一辆私家车的前机盖。车

内驾驶位上有一名年轻女子,副驾驶上还有一个两岁大的小男孩。组小平上前询问男子得知,原来车内女子是其妻子,双方因矛盾发生口角,女子赌气锁上车门拒绝沟通,又因情绪激动导致呼吸困难,浑身发抖无法打开车门。担心女子有危险,组小平和女子丈夫一边哄小男孩,一边引导其从副驾驶爬到驾驶位上,打开主驾驶车门上的车锁。

这时,社工郭建宾、康健也闻讯赶来帮忙。令大家焦急的

是,小男孩太小不知道哪个是开锁键。组小平趴在车窗上安抚小男孩,并耐心与其交流,经过20多分钟的努力,孩子终于按开了车窗玻璃。车门打开,看见女子呼吸不畅、脸色通红,组小平和两名社工急忙疏散围观群众,并解开女子衣领衣扣让其保持呼吸畅通。见女子恢复过来,众人都松了口气。经过众人调解,夫妻两人同意坐下来好好沟通。事后,夫妻俩来到社区,向社区工作人员和网格员表达了谢意。

## 证件识别遇难 民警上门解忧

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王雁霏)因长期卧病在床,一名女子的容颜发生重大变化,导致相貌与身份证上的照片差别较大,给日常生活带来诸多不便。10月27日,杏花岭派出所民警上门为其办理新身份证,解决了女子的烦忧。

10月26日,一位老大娘颤颤巍巍地来到杏花岭派出所,向值班民警咨询如何帮女儿办理身份

证。老大娘说,她家住教场巷社区,女儿因瘫痪长期卧病在床,相貌发生了巨大变化,身份证上的照片已经和本人不识别是同一人,造成了社保、养老、医疗等方面诸多不便。由于女儿无法到派出所补办新身份证,希望民警能提供帮助。

详细了解相关情况后,民警立即告知老大娘可以提供上门服务,并预约好了时间。10月27日

一大早,民警就来到老大娘家。拍摄过程中,患病女子头部总是无法摆正,难以抓拍照片,民警耐心沟通、安抚,最终经过半个小时的努力,采集到了合格的人像照片。

民警积极主动、耐心细致的服务,让老大娘非常感动,不停地道谢:“没想到你们这么快就上门为我们解决了难题,感谢警察同志!”

## 三项措施保障村民聚餐安全

本报讯(记者 司勇)10月30日消息,为全面做好农村集体聚餐食品安全保障工作,小店区市场监督管理局北格所针对辖区内农村举办聚餐次数多、聚餐人员多的实际,坚持监管与服务并重,对农村集体聚餐开展严格检查和监督指导。

在具体执行中,北格所进一步明确基层政府、集体聚餐举办者、承办者、市场监管部门、卫生

健康部门,基层食安办的具体权责范围,通过层层压实责任,确保了农村食品安全始终有人抓、抓彻底。针对农村地区厨师不专业且流动性大等特点,加大对农家宴厨师的排摸力度,对农家宴举办者和涉厨人员进行规范登记,实施台账化管理,对相关人员的健康状况统一管理,有力保障了农村聚餐人员的就餐安全。同时,执法人员加大对燃气使用和

从事农村集体聚餐的承办者的监管力度,对操作设施不达标、人员资质不够、食品安全意识不强的承办者及时责令整改,对燃气使用不规范的行为责令迅速整改,对整改仍不到位的承办者坚决予以取缔,从源头上确保农村集体聚餐安全。

目前,该所已备案指导109家,餐具清洗消毒3927套,保障3.9万人就餐安全。

## 社区食堂开业 传递“幸福滋味”

厅申请承接。今年,位于小铁匠巷的老面馆餐厅成功申请到开办社区食堂的资格。历经半年多的筹备及改造,居民期待已久的社区食堂终于开业。

“我家就住在旁边小区,走5分钟就能吃上热乎饭,60岁以上老人还可享受8.8折优惠,真是方便又实惠。”年近七旬的独居老人魏大爷介绍,平时自己在家做饭费神费力,现在到食堂吃饭,顿顿不重样,价格还便宜。为满足老年人多元化就餐需求,社区食堂

采用特惠8元套餐、小炒菜、点餐上门相结合的经营模式。考虑到就餐老年人的牙口、肠胃和基础性疾病,社区食堂通过科学配餐,确保膳食搭配营养均衡,同时结合时令特点,提供特色服务。

“铁匠巷社区食堂面积200余平方米,可同时容纳60位老年人就餐,辐射社区周边12个小区,基本能够满足辖区老年人就餐、送餐需求。”铁匠巷社区书记说。