

记者在现场

# 暖流已入户 服务很贴心

我市供暖首日见闻

11月1日,我市正式启动供暖。其实,从10月20日起,太原热力、城北热力、第二热力等供热企业已陆续开始试供暖,太钢片区、桃南及老军营片区、长风街、学府街片区等处,居民家中都已提前感到了暖流。及至11月1日正式“开考”之时,用户家里都热了吗,室温达标了吗?热源稳定吗,管网顺畅吗?跑冒滴漏现象多吗,都能及时解决吗?当日,记者跟随太原热力集团工作人员一起“访民问暖”,了解实际情况。“从今天起,我们将全力以赴为全市用户按时供热、按需供热、安全供热!”太原热力集团党务工作部部长耿建伟说。



太原市集中供热调度中心是全市供热系统的“智慧大脑”“神经中枢”,负责对全系统的源、网、站、户(即热源厂、管网、热力站、用户)及运行参数进行实时监测、科学调整。

## 热源入网“六十度”

11月1日上午,记者在太原市集中供热调度中心看到,硕大的显示屏上,主城区供热地图、各热源厂/热力站入水温度、补水曲线及回水温度、瞬时热源/热耗,以及当日和未来一周的天气预报等,不停地闪烁、更新。总调度室副主任齐卫雪介绍,目前,古交兴能、二电、瑞光、国锦等八处热电联产已全部启动,集团自有的阳曲热源厂也已启动。“由于11月1日气温偏高,当下的人网热源温度在60~65摄氏度之间,较往年同期略低。”但大屏幕上显示,住户家中实际温度仍然达到23~24摄氏度,正是“不冷不热,舒舒服服”。

从调度中心出来,记者来到旁边的太古中继能源站,这里是古交兴能电厂热源入网的“总阀门”。供热首日,工作人员认真检查设备,记录数据。



太古中继能源站是古交兴能电厂热源入网的“总阀门”。供热首日,工作人员认真检查设备,记录数据。



正式供热首日,万柏林供热分公司G60翔建热力站内,工作人员详细记录关口数据、补水曲线等。

## 枢纽转换“很润滑”

顺着“暖流”往下走,记者来到万柏林供热分公司G60翔建热力站。该站位于西宫北街以南,供热范围为翔建御景华府小区1~9楼及底商,共1649户。走进热力站,“轰轰隆隆”的声响显示着该站正在全负荷运行,负责人王菲说,“1649户居民家中都提前有了暖气。”

王菲介绍,该站设计供热面积为25.5万平方米,实际供热面积18.45万平方米,“还有富余”。由于服务的都是高层住宅小区,所以站内设有地暖低区、地暖高区两套供热系

统,并通过计算机自动控制补水作业的。在采暖季热力站运行期间,每隔3个小时,工作人员就会巡检一次设备,记录供水、回水的压力以及温度等,随时应对可能出现的异常情况。除了保障站内设备的正常运行以外,不定时地入户走访,也是热力站工作人员的日常工作之一。

据了解,像这样的热力站,太原热力集团共计有1900余座,供热期间将起到关键的“承上启下”作用,必须保证运作良好,转换“润滑”。

## 居民家里“热乎乎”

继续往前走一段,记者来到了尖草坪区和晋北路晋机友喜小区,几位大爷大娘正在院子里聊闲天。“你家热了没?”“热了,天天都开窗。”“家里改了地暖,孙子老是光脚跑!”……随一楼居民刘大姐回家,热力站工作人员拿出温度计检测,实时温度22摄氏度多。

随后,记者又来到尖草坪区大同路程家村小区,迎泽区桃南一社区等处,随机询问了几位居民,都表示家里温度没问题。尤其是太钢片区,升温最早最明显。“10月20日,小区公告栏就贴通知,让大家开阀门注水,

大概24日、25日,家里明显就暖和了。”家住尖草坪区迎新街的冯女士说,母亲年纪大了,比较怕冷,家里准备了“小太阳”、电褥子等,现在省了好多麻烦事,在家能穿得轻薄点,也方便、舒服些。

正式供热首日,我市供热整体状况平稳安全,但多多少少也有些问题,太原热力客服电话4158850接到咨询、报修电话百余通,有反映管道老化、跑冒滴漏的,有反映暖气不热、温度不达标的,热力人员会同物业等相关人员,第一时间予以处置。

记者 刘晓亮 文/摄



太原市集中供热调度中心。



11月1日中午时分,万柏林区迎泽西大街、西矿街沿线,各小区、楼宇暖气有了热度。图为市民刘先生家的测温计,显示温度24.4摄氏度。

## 多措并举 夯实供暖“底气”

本报讯(记者 于健)让我市居民温暖过冬,10月份以来,太原天然气公司提前筹划、周密部署,扎实抓好气源保障、安全生产及日常巡检等工作,全力备战冬季保供。

为保障设备安全平稳运行,太原天然气公司全面排查城市燃气输送的各个环节,消除隐患,对气源接收工艺设备、高中

压调压站以及减压撬等进行全面维护保养,全力保障各项燃气设施安全稳定运行。在长输管道保护方面,加大日常巡查频率,发现问题及时维修处置,保证管道安全运行。对管道沿线三桩一牌及时维护,确保管道提示信息醒目,并广泛宣传保护燃气管道、设备设施安全的重要性,全面增

强管线周边群众的安全意识。

为确保终端用户在采暖季安全稳定供气,太原天然气公司提前筹划,周密部署,积极加强与上游供气企业沟通协调,制订市内用气需求与上游供气平衡计划,与热源厂、晋机、太钢不锈钢等重要用户及时沟通,充分掌握其用气计划。同时,调度人员

在供气期间要实时监测各场站输出气量,密切关注全市管网压力变化,有预见性地做好燃气供需形势的分析和研判,及时发现影响安全平稳供气的因素,保证输配系统供气均衡稳定。针对冬季保供压力,目前我市已形成多气源保障的格局,将积极协调气源,确保管道气源充足供应。