

# 我国正全链条、全覆盖、全程式改善群众医疗服务就医感受

新华社北京11月1日电(记者李恒)国家卫生健康委员会副主任雷海潮1日介绍,国家卫生健康委连续实施改善医疗服务行动计划,特别是今年以来,启动实施为期三年的“改善就医感受、提升患者体验”主题活动,覆盖各级医院和广大城乡基层医疗卫生机构,全链条、全覆盖、全程式改善群众医疗服务就医感受。

在国务院新闻办当天举行的“权威

部门话开局”系列主题新闻发布会上,雷海潮介绍,从患者视角出发,围绕诊前、诊中、诊后全面推进6个方面20项举措的落实,目标是到2025年能够在20项举措方面取得明显进步。进展统计情况显示,目前已经有82.7%的二级以上公立医院开展了预约诊疗服务,全国三级医院平均预约诊疗率达到49.2%。

在满足群众多样化就医需求方面,全国有超过5500家的二级以上综合医院

实现了“一站式”综合服务方式,其中多学科诊疗服务方式推广到2000多家二级以上医院,有2767家二级以上医院至少开展了一类如麻醉、疼痛、药学和健康管理方面的新型门诊,进一步健全和丰富门诊服务的内容和方式。

在提高医疗服务的可及性和均等化水平方面,我国已设置13个专业类别的国家医学中心和儿童类别的国家区域医疗中心,开展125个国家区域医疗

中心建设项目,在81个城市开展紧密型城市医疗集团建设工作,在827个县开展县域医共体建设,建成2700多家互联网医院,不断把优质医疗服务送到群众身边。

“下一步,我们将及时总结各地在改善医疗服务过程中的好做法、好经验,加以推广,让居民在看病就诊过程中有更好体验,医患之间有更好良性互动。”雷海潮说。

## 护佑人民健康

国家卫生健康委等有关负责人  
谈推动卫生健康事业高质量发展

健康连着千家万户的幸福,关系国家和民族的未来。人民健康是社会主义现代化的重要标志。国务院新闻办1日举行“权威部门话开局”系列主题新闻发布会,国家卫生健康委员会、国家疾病预防控制局、国家中医药管理局等有关负责人围绕“推动卫生健康事业高质量发展 护佑人民健康”主题介绍了情况并回答记者提问。

### 1 医疗卫生服务能力不断提升

公立医院的改革和高质量发展直接关系到广大人民群众的看着病就医体验。国家卫生健康委统计数据显示,今年1至9月,我国医疗卫生机构总诊疗人次达到51.1亿,医疗卫生机构的出院人次达到2.2亿,医院病床使用率达到80.2%。

“从这些统计数据上看,无论是跟去年同期相比,还是跟2019年新冠疫情发生之前相比,老百姓的看病就诊需求得到进一步释放,医疗卫生服务供给效率得到持续提升。”国家卫生健康委副主任雷海潮说。

基层卫生健康工作直接关系到人民群众的基本医疗卫生需求,是最基本的公共服务。国家卫生健康委办公厅主任王斌介绍,数据显示,2023年上半年,我国基本公共卫生服务已为8988万65岁及以上老年人、1.1亿高血压患者、3763万2型糖尿病患者提供健康管理服务,较2022年同期分别提高40%、3.3%、6.9%。

开展新时代爱国卫生运动,持续推进健康中国行动,是倡导文明健康生活方式、建设健康中国的重要载体。雷海潮

说,开展爱国卫生运动是我们党成功地把群众路线运用于卫生防病工作的伟大创举和成功实践,对于改善人居环境质量、提升群众健康素养、提升老百姓健康水平发挥了积极作用。

雷海潮表示,下一步,将持续抓好环境卫生综合整治,打造城乡人居的“新面貌”;普及文明健康生活方式,实现居民健康素养水平的“再提升”;探索社会健康管理新模式,跑出健康中国建设的“加速度”;创新工作方式方法,激发社会参与的“动力源”。

### 2 筑牢公共卫生防护网

遏制重大传染病、筑牢公共卫生防护网是护佑人民健康的重中之重。现阶段影响我国居民健康的重大传染病有哪些,防控情况如何?

国家卫生健康委副主任、国家疾控局局长王贺胜介绍,目前,我国艾滋病经输血和血制品传播实现基本阻断,抗病毒治疗覆盖比例达90%以上,艾滋病疫情整体处于低流行水平;全国结核病发病率稳步下降;病毒性肝炎新发感染者数

量大幅减少;部分重点寄生虫病实现控制与消除的目标,全国452个血吸虫病流行县全部达到传播阻断标准。

“我国正推进智慧化多点触发传染病监测预警体系建设,逐步实现二级以上医疗机构与疾控信息系统数据自动交换。”王贺胜说,针对新发突发传染病和重点传染病,我国持续完善传染病监测预警体系和疫情应急预案体系,加强应急演练,不断提升应急处置和流

行病学调查能力。

免疫规划工作是我国疾病预防控制事业的重要环节。据介绍,我国适龄儿童免疫规划疫苗接种率保持在90%以上,多种疫苗可预防传染病的发病率降至历史最低水平。当前,中央财政每年专项投入超30亿元,国家免费向居民提供的免疫规划疫苗增加到“14苗防15病”。不少省份结合实际,不断扩大本省的免疫规划疫苗种类。

### 3 妇幼健康水平及中医药服务能力持续提高

“十四五”以来,我国先后实施母婴安全、健康儿童等系列活动计划,妇女、儿童健康水平持续提高。2022年我国孕产妇死亡率为15.7/10万,婴儿死亡率为4.9‰,5岁以下儿童死亡率为6.8‰,均降至历史最低水平,位居中高收入国家前列。

据介绍,国家卫生健康委将持续“保安全、破难点、促发展”,有效保障妇女儿童健康权益。一方面将不断优化妇幼健康服务,巩固完善母婴安全保障制度,聚焦儿童近视、肥胖、

出生缺陷、妇女宫颈癌、乳腺癌等难点问题实施一批专项行动。另一方面将推进妇幼健康服务体系提档升级,加快实现“省、市、县级均有一所政府主办的标准化的妇幼保健机构”目标,促进优质医疗资源下沉基层。

中医药在疾病预防、治疗、康复中具有独特优势。国家卫生健康委党组成员、国家中医药局局长余艳红介绍,目前,我国已建立起覆盖省、市、县、乡的中医药服务体系,截至2022

年底,县办中医医疗机构覆盖率达87.78%,全国已有中医馆4万余个,99.5%的社区卫生服务中心、99.4%的乡镇卫生院能够提供中医药服务。

据了解,下一步,国家中医药局将会同有关部门以实施中医药振兴发展重大工程为抓手,深入推进基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划,提高基层中医药服务的规范化水平,持续提升人民群众看中医的可及性、公平性、便捷性。新华社北京11月1日电

## 二级以上医疗机构 与疾控系统数据 逐步实现自动交换

新华社北京11月1日电(记者顾天成)国家卫生健康委副主任、国家疾控局局长王贺胜1日在国务院新闻办公室举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上表示,我国正持续推进建设智慧化多点触发传染病监测预警体系,逐步实现二级以上医疗机构与疾控信息系统数据自动交换。

王贺胜在介绍我国传染病监测体系和网络直报系统升级有关情况时说,在提高信息报告质量方面,主要工作包括优化完善传染病网络直报系统,调整相关预警指标,及时发现异常信号并调查处置;印发传染病防控责任清单,开展疾控监督员制度试点;推进传染病监测预警与应急指挥信息平台建设,逐步实现二级以上医疗机构与疾控信息系统数据自动交换,变“被动监测”为“主动监测”。

“在应急处置方面,着力在建机制、强队伍、提能力上下功夫。”王贺胜说,针对新发突发传染病和重点传染病,持续完善传染病疫情应急预案体系,加强应急演练,不断提升应急处置和流行病学调查能力。同时,加快建设国家级传染病应急队伍,目前已组建20支国家突发急性传染病防控队,今年中央财政加大投入支持力度,支持新建5支国家防控队,在全国所有市县建设基层传染病应急小分队。

王贺胜表示,下一步,国家疾控局将不断完善重大传染病防控体系建设,持续优化防控策略,创新防控技术手段,巩固和提升防控成效,进一步减少重大传染病对群众的健康威胁。

## 国家中医药 综合改革示范区 实现突破

新华社北京11月1日电(记者田晓航)在国务院新闻办公室1日举行的“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上,国家卫生健康委员会党组成员、国家中医药管理局局长余艳红说,国家中医药综合改革示范区建设一年多来,在重点领域和关键环节实现突破,中医药服务经济社会发展全局功能更加突出。

国家中医药综合改革示范区建设是推动中医药传承创新发展的重要举措。2021年12月,国家中医药局会同国家发展改革委、国家卫生健康委、工业和信息化部、国家药监局批复上海、浙江、江西、山东、湖南、广东、四川等7个省(市)建设国家中医药综合改革示范区。

“一年多来,示范区建设已形成全面发力、多点突破、纵深推进的良好局面。”余艳红介绍,上海着力把社区打造为中医药服务主阵地,社区卫生服务中心100%开设了中医科;浙江以“中医处方一件事”数字化改革为切入口,推动中医医院实现临床、科研、服务的系统性重塑和全过程监管;山东、湖南开展中医优势病种“按疗效价值付费”改革,中医医院特色优势不断彰显,次均住院费用明显下降;江西、四川强化标准化体系建设,中医药产业集群效应不断放大。

同时,国家中医药综合改革示范区建设服务国家战略更加主动,助力实现更高水平的区域协调发展。余艳红说,各示范区积极推进中医药高质量融入共建“一带一路”;广东以粤港澳大湾区中医药高地建设为抓手,协同推进港澳中医师到内地公立医疗机构执业,简化港澳已上市的传统外用中成药在内地注册审批流程,推进内地(广东省中医院)院内制剂获批跨境至澳门使用。

“下一步,我们将聚焦中医药传承创新关键问题,发挥地方资源禀赋和特色优势,进一步调动改革创新主观能动性,深化体制机制改革,促进中医中药协调发展,积极推广改革成果和经验,让更多地方、更多人民获益。”余艳红说。