

韦韬在督导检查全市供热工作时强调

# 强化供热保障 提升服务质效 确保千家万户安全温暖过冬

本报讯(记者 殷雪鸢 胡引平)11月3日,省委常委、市委书记韦韬在督导检查全市供热工作时强调,要全面贯彻落实习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神,始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦群众满意,强化工作举措,严格责任落实,持续提升供热保障能力和服务质效,确保千家万户安全温暖过冬。市委常委、常务副市长杨继承,市委常委、秘书长裴耀军,省委主题教育第一巡回督导组有关同志参加。

小店区长风小区集中供热改造是韦韬同志今年6月在基层访及时受理的重点民生事项。当天一早,韦韬来到小区,听取全市区域供热改造情况汇报,了解改造规划、实施方案、施工进度等,要求明确时间节点、责任主体,统筹资金渠道,先立后破、分步实施,持续扩大集中供热覆盖面。在新建的片区换热站,韦韬实地察看换热、软化、循环等系统运行,了解出水 and 回水温度、流量压力,并随机走进一户居民家中感受供热温度,关切询问改造费用,听到一家人对集中供热改造十分满意,他高兴地说:“你们家里暖洋洋的,我就放心了!”出门时,他还专门叮嘱相关单位做好室温监测和后续服务,确保稳定达标、群众满意。

太原热力集团直接管理供热面积约1.75亿平方米,覆盖145万户居民。在集团调度中心,韦韬听取供热保障、生产运行、调峰调度等情况汇报,通过智慧供热平台察看热源覆盖、站点分布、平均室温等,走进客户服务中心与工作人员深入交流,了解用户意见接听办理流程,要求企业增强服务意识,畅通受理渠道,高效妥善处置居民反映的供热问题,以优质服务赢得群众满意和认可;扎实做好运行实时监测、设施日常



省委常委、市委书记韦韬在长风小区调研区域供热改造集中供热工作情况。 梁琛 摄

巡检和应急抢修等工作,健全完善极寒天气供热保障预案,提前做好能源储备和供热调峰准备,不断提高精细化智慧化管理水平,切实保障供热系统安全稳定运行。

韦韬在督导检查中强调,冬季供热

事关千家万户,事关人民群众切身利益。各级各部门要紧密结合正在开展的主题教育,时刻把群众冷暖放在心上、抓在手上,高度关注老旧小区、困难群众等重点区域重点群体,靠前服务、入户服务,全力以赴做好供热保障;要着

眼长远、系统谋划,扎实推进集中供热覆盖和老旧管网改造,统筹好热电联产与新能源应用、环境保护等各项工作,加强能源储备基础设施建设,推广清洁能源供热模式,全面提升城市供热保障水平。

## 我市居民健康素养水平持续提升

本报讯(记者 刘涛)11月3日,太原市2023年居民健康素养水平及15岁以上人群吸烟率监测调查报告公布,经计算分析,2023年全市居民健康素养水平为26.94%,相比2022年提升了1.44%,表明全市居民健康素养水平持续提升;15岁以上人群吸烟率为19.9%,达到国家对15岁以上人群吸烟率指数要求。

为了解我市居民健康素养水平和变化趋势,分析城乡居民健康素养影响因素,我市根据国家统一的中国居民健康素养监测方案及调查问卷,开展具有本级代表性的健康素养水平监测工作,监测结果显示:2023年全市城乡居民健康素养水平为26.94%。其

中,城市居民健康素养水平为32.37%,农村为15.06%,城市高于农村;全市城乡居民基本知识和理念素养水平为37.64%;健康生活方式与行为素养水平为29.48%;基本技能素养水平为25.94%。全市城乡居民六类健康素养水平由高到低依次为,安全与急救素养51.62%、科学健康观素养46.86%、健康信息素养44.83%、慢性病防治素养33.62%、传染病防治素养26.35%、基本医疗素养25.35%。

15岁以上人群吸烟率监测方面,采用《中国成人烟草调查问卷》,其主要内容包括调查对象的的基本情况、烟草使用、电子烟使用、戒烟、二手烟、控烟宣传、烟草广告以及人们对烟草使

用的知识、态度和认知等。监测结果显示:2023年全市15岁以上人群现在吸烟率为19.9%。其中,城市居民现在吸烟率为16.35%,农村居民现在吸烟率为28.75%;男性居民现在吸烟率为37.89%,女性居民现在吸烟率为2.39%;55岁至64岁居民现在吸烟率最高,为28.48%,65岁至69岁居民次之,现在吸烟率为28.07%,45岁至54岁居民居第三,现在吸烟率为22.68%,15岁至24岁居民现在吸烟率最低,为4.96%。

从历年的监测结果显示,太原市居民健康素养水平呈稳步提升态势,符合国家、省对健康素养水平提升指数的要求。

## 晋源区两家基层医疗机构率先开通“刷脸”支付

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)经过反复调试,10月31日9时,晋源区新城社区卫生服务站“刷脸”购药得以成功支付,这标志着太原市基层医疗机构通过刷脸支付的方式完成了首单结算,基层医疗机构医保结算从“码时代”进入“脸时代”。据悉,目前晋源区共有新城社区卫生服务站和赤桥村卫生室两家基层医疗机构安装了“人脸识别”设备终端。

“医保刷脸支付”服务是以医保业

务综合服务终端为应用载体,以医保电子凭证为媒介,通过“人脸识别+医保电子凭证身份核验”等技术,让参保患者无需携带社会保障卡或使用手机扫码,面对屏幕“刷脸”即可完成医保支付,从而实现“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”的转变。

患者首次开通医保“刷脸”支付时,只需现场输入身份信息,完成认证,即可在后续过程中使用挂号、缴费等医保支付功能。“医保刷脸支付”所用服务终端设备均通过国家医保局认

证,人脸和用户信息经参保人员授权后独立存储在国家医疗保障局数据库,有效保证个人信息安全,同时还能让冒名就医、盗刷套刷医保卡等违法违规行为无处遁形,有效保障医保基金安全。

下一步,晋源区将借助“医保刷脸支付”终端,逐步推动辖区内定点医疗机构和定点药店等场所开通医保“刷脸支付”服务,不断扩大医保电子凭证激活和使用覆盖面,真正实现让数据多跑路、患者少跑腿。

### 周末两天 迎来雨雪 大风降温

本报讯(记者 侯慧琴)周五,市民已经感受到冷风降温天气来袭。太原市气象台于11月3日发布消息,受冷暖空气共同影响,11月4日—5日,我市将出现小雨或雨夹雪、大风降温天气过程。提醒公众注意添衣保暖。

此次雨雪主要出现在11月4日夜—5日上午,降水量为2~5mm。降水过后有5~6级、短时7级或以上西北风,气温明显下降,过程降温幅度为6~8℃,西部山区可达10℃。11月6日早晨,全市最低气温降至-4℃以下,山区降至-7℃以下。

此次降水可以一定程度缓解前期干旱、降低森林火险气象等级和净化空气,但降水可能导致路面湿滑,提醒公众注意出行安全。另外,大风降温天气将对农牧业生产、能源供应等不利影响,建议有关部门和人员做好防范。市民外出也要注意及时添衣,做好保暖工作,防止感冒。