

快递签收两天后发现破损 责任该谁负

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)居民王女士从快递驿站取回自己网购的玻璃摆件,两天后拆开查看发现有破损,遂找到快递员方发生争执。网格员通过查阅《民法典》找到了调解依据,签收后的快递损坏责任应由买家承担,据此解决了争端。

11月5日,玉园北社区网格员韩耀楠接到辖区玉门花园小区居民王女士求助,想让社区帮她协调。原来,10月底,王女士在网上购买了一个玻璃摆件,11月2日签收。当时因

临时有事,王女士并没有立即拆开。两天后拆开,王女士发现玻璃摆件已碎裂。询问家人,大家表示都没碰过这个快递,于是王女士认为玻璃摆件应该是在配送途中损坏的,遂联系对方索赔。快递员表示,居民明知自己买的是易碎物品却没有当即打开查看,现在根本说不清是哪个环节出了问题,而自己在运输途中十分小心,快递签收后再有任何损坏都和他无关了。于是,两人发生了争执。

针对此事,韩耀楠组织双方一

起查阅了《民法典》,其中604条内容的意思是,买家在签收快递后,一切损失由买家承担。但法律另有规定或者当事人另有约定的除外。显然,根据上述原则,理由应由居民自行承担损失。看到这一条款,王女士点点头,表示接受这一处理结果。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东给出详细解读:根据《民法典》第604条规定,标的物毁损、灭失的风险,在标的物交付之前由出卖人承担,交付之后由买受人承担。另外,除非签收人有证据证明产品破损

是因运输者、仓储者等第三人的过错而产生的,可以向产品的生产者、销售者主张赔偿责任。若是因运输者、仓储者等第三人的过错而造成的,产品的生产者、销售者承担赔偿责任后可以向第三人进行追偿。

留住秋天落叶美 树叶贴画受欢迎



图为居民们创作的树叶贴画。

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王美玲 文/摄)为丰富辖区居民精神文化生活,11月2日,电修社区开展手工创意树叶贴画主题活动,带辖区居民感受大自然之美,为生活增添艺术色彩,受到大家欢迎。

活动现场,居民们充分发挥各自的想象力,或合作或独创,有的用树叶剪裁成可爱的小动物,有的将树叶粘贴成美丽的鲜花,大家相互交流创作经验,介绍自己作品表达的含义,忙得不亦乐乎。很快,一幅幅惟妙惟肖、栩栩如生的树叶贴画展现在大家面前,大家相互欣赏,沉浸在小小手工带来的无穷乐趣中。此次活动,通过利用身边的落叶进行了一场趣味创作,引导大家学会观察自然、认识自然,增强对大自然的了解与热爱,营造了和谐温馨的社区氛围。

收快递遇纠纷怎样维权

本报讯(记者 李涛 通讯员 马卓)眼下,快递迎来收派旺季,并将持续到2024年春节。11月5日,市邮政管理局提醒,当收寄快递出现纠纷时,消费者可以采取投诉、申诉等渠道及时维权。

连日来,我市的快递业务量较快增长,快递企业末端派送压力增大。市邮政管理局提醒广大消费者:收派高峰期,投递压力大,加之天气寒冷,请给予快递小哥更多包容和理解。

对于收件人而言,从网上买下的“宝贝”,要经过一路颠簸才能送到手中。因此,收到快递后,首先要看一下外包装是否完好,然后再签收。当出现纠纷时,消费者可以及时维权。维权分为投诉和申诉两种渠道,其中投诉是面向企业而言的,申诉是指向相关行业管理部门进行

反映。向快递企业投诉,一般来说需要拨打快递企业全国统一的投诉电话。如果已向快递企业投诉,但七天内没有任何处理结果,或者已向快递企业投诉,但对处理结果不满意,还可以拨打邮政业消费者申诉电话12305或登录国家邮政局申诉网站申诉。

若是寄快递,无论是商家或个人,都应仔细阅读运单上的服务标准,尤其是贵重或易碎物品,可自行选择保价或不保价的寄递方式。需要注意的是,根据快递暂行条例规定,快递延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快递,应当按照保价规则确定赔偿责任。遵照以上规定,如果收件人发现商品有破损等情形,可以获得最大限度的赔偿。



游园见狗有隐患

拍摄者:李女士
拍摄经过:11月2日,我在雁丘园游玩时,在一个亭子附近遇到一条流浪狗。这条黑狗中等体量,当时正在路上四处乱窜。游人见状,均面露恐慌。直到十来分钟后,那条狗卧在草丛中,人们才赶紧起身离开。汾河景区犬只不得入内,流浪狗给游人带来安全隐患,希望景区管理人员尽快将流浪狗驱离。

张国英 整理 (报料人:李女士 报料费:30元)

邻居帮忙收大葱、搬车子、捎垃圾……

雨天无寒意 邻里处处暖

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)居民还没回来,邻居帮忙收起楼下晾晒的大葱;下楼扔垃圾,顺便把各家门口的垃圾一块儿扔掉。11月4日晚,一场秋雨如约而至,小区里发生的一件件暖心事,展现了和谐的邻里关系。

和泽苑社区的各个网格群里,有多位居民向邻居说“谢谢”。当天,居民朱大娘去女儿、女婿家看望生病的小外孙,晚上准备返回,却发现下着雨。路上,她心里惦记晾晒在院里的大葱,等回来一看,大葱被整齐摆放在楼道里,一点没被淋。她知道,这一定是某位热心的邻居帮忙收起来的。

11月5日一大早,住在滨东小区的何女士骑车出门,发现前一晚停在楼下的自行车,不知被谁推进了车棚。她在群里问了一句,马上有人说也享受到了同样的“关照”。

大家你一言我一语,共同感谢暖心的邻居。

还有,在千峰北路55号院,居民刘大爷发现门口的垃圾袋不见了,他猜想,应该是楼上的邻居帮忙扔掉了,因为之前就有过这样的情况。碰到一问,果然是这位邻居所为。对方说,正好要出去,顺手就把各家的垃圾扔掉,省得大家冒雨出门了。

社区党委书记郭娜表示,类似的情况还有很多,比如车停路边忘了关车窗,好心的邻居会拍照发到群里提醒等。邻里间的互帮互助,在寒冷的雨夜传递了浓浓温情,也说明大家相处很融洽,社区“大家庭”越来越和睦。



结果反馈

- ①10月23日市民咨询西中环太原恒大雅苑对口哪所小学?万柏林区政府回复,恒大雅苑小区对口大井峪小学。
- ②10月23日市民反映东中环路与东景街交叉口西侧南向北车道有水泥袋。迎泽区政府回复,经郝庄镇工作人员核实,水泥袋已处理。
- ③10月23日市民反映坞城北路亲风苑16号楼底商皓雅口腔高音喇叭扰民。市公安局回复,民警已赴现场告知降低音量避免扰民。
- ④10月24日市民反映享堂南街小学西侧享堂南街

- 商贩占道经营严重。杏花岭区政府回复,工作人员已对商贩进行劝离,并加强对此处的巡逻。
- ⑤10月24日市民反映东峰路赵北峰街至南内环东峰路段道路中间有隔离栏倒地。市交警部门回复,已有工作人员对此处护栏进行修复。
- ⑥10月25日市民反映千峰南路与义井街南三巷交叉口西南角生活垃圾无人清扫。晋源区政府回复,工作人员已清理。
- ⑦10月25日市民反映亲贤北街王府井百货东侧便

- 道共享单车乱停放。小店区政府回复,执法人员已前往现场清理整顿。
- ⑧10月26日市民反映东中环路与长风东街交叉口下穿通道北向南车道有钢板。迎泽区政府回复,工作人员已处理。
- ⑨10月26日市民反映精营东二道街26号院西门外有柳树遮挡居民采光。杏花岭区政府回复,工作人员已对树木进行修剪。
- ⑩10月27日市民反映新建路柳溪街至北大街路段路灯不亮。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

问题反映

- ①10月30日市民反映,小店区东岗路与体育北街交叉口西南角有商贩占道经营。
- ②10月30日市民反映,杏花岭区胜利街与新建路交叉口往西50米有管道跑水,希望相关部门尽快维修。
- ③10月30日市民反映,万柏林区西中环路与迎泽西大街交叉口往北500米高架桥上,北向南车道有两块石板影响通行。
- ④10月31日市民反映,迎泽区滨河东路辅路与双塔西街交叉口桥洞下有电缆悬空。
- ⑤10月31日市民反映,万柏林区新晋祠路九院沙河北沿岸至汇锦街之间路段,道路两侧有车辆违

- 章停车影响通行。
- ⑥11月1日市民反映,迎泽区西里街北二条人行道上都是树枝影响通行。
- ⑦11月1日市民反映,小店区太榆路与南中环街交叉口高架桥上,东西向车道有雨水篦子缺失。
- ⑧11月2日市民反映,万柏林区西中环路与大井峪街交叉口下穿通道南向北方有坑槽。
- ⑨11月3日市民反映,迎泽区文源巷太原市第三十七中学校南门口附近有收废品人员乱丢垃圾。
- ⑩11月3日市民反映,尖草坪区北中环街与和平北路交叉口交通信号灯故障影响通行。

郭晓华 整理