

小窗口体现高效率

汇丰派出所这种工作法很实用

本报讯(记者 杨沫)“你们上班的时候,我也上班;我休息的时候你们又下班了,怎么办?”“我现在在外地,一时半会回不去,但这事很急,怎么办?”……派出所户籍窗口作为服务群众第一线,服务质量的好坏直接影响派出所群众心目中的形象。针对群众需求,公安尖草坪分局汇丰派出所推出“5+工作法”,全力提升窗口服务效能,营造高效、便捷、贴心的服务环境。

“5+工作法”具体是指:
“智能+陪伴”解民忧,推出“陪伴式”服务。户政大厅设置智能叫号机、智能查询一体机,普遍性的办户办证的依据、条

件、流程、办理时限等,一体机上都有指引,还设有引导员作为补充,引导员会主动询问群众需求,陪伴式答疑解惑,指导办户群众办理业务,减少群众等待时间。

“温馨+细心”暖民心,推出细心特色服务。在户政大厅设立等候区、休息区,设置老人、孕妇专座,另外急救箱、便民箱、充电宝、雨伞等便民小物件一应俱全。悬挂“二代证相片要求”版面,设立“户口材料”展示牌,各项要求一目了然。此外,还提供休闲读物和儿童玩具,让带孩子来办事的群众,也能安心办业务。

“限时+延时”顺民意,推出5分钟限时

服务。群众只要手续齐全,材料完备,5分钟就能顺利办结业务。对手续不齐的群众,针对不同人群细化不同服务措施,比如针对年轻群众,打开查询机相关内容推荐拍照记录;对不会使用智能手机的群众,使用“办户便利贴”,帮助群众写明需要补齐的手续材料及办公电话和民警的联系方式。另外,推行错时延时服务,办户办证民警每天早上上班10分钟,晚下班15分钟,为上班人群、在校学生等群体开启办证“绿色通道”,可以预约民警节假日、周末时间办理户政业务。

“预约+上门”体民情,对中高高考考生

实行居民身份证全天候“绿色通道”,考生及家长可通过24小时电话预约办证,对考生办证实行优先受理、上传、制证,确保考生及时领取证件。其他年龄段的学生和急用证的群众,也可以采用预约方式办理户政业务。针对老弱病残等弱势群体,民警上门办证、上门送证。

“视频+送达”便民利,对于不在辖区居住或在外地的群众,派出所创新推出“视频见面零跑腿、快递寄证到身边”服务。群众与户政民警视频,确认所需户政材料,采取邮寄方式办理。



11月3日,杏花岭区信华商务有限责任公司党支部组织在职党员、入党积极分子等前往八路军驻晋办事处旧址纪念馆,开展“传承红色基因 培育爱国情怀”主题党日活动。参观学习后,大家表示,将继续和发扬革命先辈们的革命精神,牢记初心使命,做好本职工作,为改革发展贡献力量。

李杰华 摄

100名学生获赠爱心护眼灯

本报讯(记者 弓凤飞)点亮一盏灯,温暖一颗心。11月3日,记者了解到,太原市福利彩票发行中心联合共青团杏花岭区委、区少工委发起乡村青少年“点亮计划”公益活动,杨家峪街道3所小学

的30名学生、淖马小学的30名学生、伞儿树小学的40名学生分别获赠护眼灯。活动旨在帮助学生养成科学用眼护眼习惯,帮助他们保护好“心灵的窗户”。

传递社会正能量,画好公益同心圆。截至今年9月底,太原市福彩本年度已筹集公益金2亿元,有力地推动了市社会福利事业和公益事业的发展,为构建和谐社会、保障民生作出了积极贡献。

传递社会正能量,画好公益同心圆。截至今年9月底,太原市福彩本年度已筹集公益金2亿元,有力地推动了市社会福利事业和公益事业的发展,为构建和谐社会、保障民生作出了积极贡献。

发现燃气泄漏 网格员敲门核实

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)在居民楼走访时,兴安社区网格员李瑞瑞在楼道里闻到浓重的燃气味道,连忙挨家挨户敲门询问,随后帮助住户王师傅关掉了燃气并开窗通风,避免了一场意外发生。

11月5日上午,因帮助辖区部分空巢老人网上缴费一事,李瑞瑞来到辖区兴建街37号楼一单元入户。当她走到该单元三层时,突然闻到一股燃气的味道,据她推测,应该是谁家的燃气有泄漏。为了杜绝隐患,李瑞瑞挨家挨户敲门询问,当她敲开王师傅家门时,终于找到了燃气的来源,还隐约听到厨房的燃气报警器在鸣响,而对方还一脸茫然。

随后,在和王师傅交流中,李瑞瑞发现对方表达得含混不清,来不及多说,她赶紧跑进厨房关闭了灶台燃气开关和阀门,并打开所有窗户进行通风。据李瑞瑞观察分析,刚才灶台上锅里煮的粥大面积溢出,暂时扑灭了火苗,王师傅看见火灭了也就没再管,忘记了燃气还处于开启状态,于是造成了燃气泄漏。据了解,王师傅情况比较特殊,患有癫痫和脑梗,生活难以完全自理,所以这种细节不能时时处处留意到,具有较大安全隐患。

针对此事,李瑞瑞及时致电王师傅的爱人进行提醒。对方闻讯后也很着急,表示以后一定密切注意,严防此事再次发生。

朝阳街老旧燃气管网改造完工

本报讯(记者 于健 通讯员 吴佳)11月5日,记者从太原天然气公司获悉,朝阳街中低压燃气管网改造完工,该工程完工保障了市燃气管网的安全运行。

朝阳街中低压燃气管网自1987年运行至今,东起新开巷、西至双塔北路,全长

630米。由于朝阳街毗邻太原火车站,平时人流量大、车辆密集,且地下管线情况复杂、施工难度巨大,在没有准确地下管线资料的情况下,施工人员通过多次踩点走线,开井查看管线位置、人工开挖探坑等方式寻找燃气管位,经过15次开挖,在朝阳街主路中心线以南3.5米至5.5米

范围内确定了“黄金管位”。

施工期间,施工人员积极与市政道路管理单位对接交底,做到“零风险、零事故”安全文明施工。根据实际施工现场,及时订方案、积极想对策,按时保质完成了朝阳街630米老旧燃气管网改造工程。

老人行动不便 民警上门办证

本报讯(记者 辛欣 通讯员 郭鹏程)“看镜头,我们多拍几张,选一张最好的。”11月3日,得知辖区居民王大妈腿脚不便,桥东派出所民警专程上门为老人换领身份证。

前些天,辖区居民李先生向桥东派出所户籍窗口民警求助称,其母亲

身份证即将过期,但老人腿脚不便下不了楼,无法前去派出所换领。了解情况后,户籍民警当即与李先生约好时间上门服务。

11月3日中午,户籍民警张晓彤带着相机等采集设备上门,把王大妈搀扶至光线合适的位置,帮老人整理头发、

调整坐姿。“大妈,身体放轻松,头部保持不动,眼睛看向这里,很好……”随着相机的咔嚓声,老人的身份证照片采集完成。随后,民警又采集了老人的指纹信息。全部办完后,民警告知老人及其家属,待身份证办妥会第一时间通知他们前来领取。

周末查酒驾 8名司机被罚

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)周末亲朋聚会多,为遏制酒驾发生,11月3日深夜至11月5日凌晨,交警迎泽二大队连续组织查酒驾行动,共查获8名酒驾司机,其中3人属于醉酒驾驶。

11月4日凌晨,在南内环街设卡的迎泽二大队二中队民警,先后查获了

程某、刘某两名醉酒驾驶者,其中刘某每百毫升血液中含有239毫克酒精,几乎是醉酒驾驶标准的3倍。行动中,民警还查获了饮酒后驾驶的周某、董某和李某。4日深夜至5日凌晨,在南沙河快速路南沿解放路口设卡的三中队民警,查获了醉酒驾驶的孙某和饮酒后驾驶的刘某某、白某。

目前,3名醉酒驾驶者均因涉嫌危险驾驶罪被刑事立案,且被吊销驾照,禁驾5年。5名饮酒后驾驶的驾驶人,均受到罚款1000元,记12分,暂扣驾照6个月的处罚。交警提醒大家,无论何时都要守牢喝酒不开车的底线,切勿心怀侥幸。

查出甲状腺结节别紧张 定期检查是关键

近日,48岁的郭女士刚参加完单位体检,体检报告上“甲状腺结节,定期复查”一行字,让郭女士顿时紧张不已。这可怎么办?不会发展成癌吧?11月5日,太原市人民医院内分泌科主任、主任医师吴立表示,甲状腺结节是一种常见病,绝大部分甲状腺结节是良性的,如果查出甲状腺结节,别紧张,保持平和心态,定期检查,做到早发现、早诊断、早治疗。

“在单位组织的体检中,不少人被查出甲状腺结节,甲状腺结节虽然不痛不痒,没有明显症状,但也要引起足够重视,定期复查。”吴立说,甲状腺是人体内的一个内分泌腺体,位置处于颈部甲状软骨下方

气管两侧,对人体的生长、代谢等起到重要作用。甲状腺结节相当于甲状腺长了一个小“疙瘩”,非常常见,其发病率达18.3%至70.6%,其中有一小部分能自己直接摸到肿块,大部分需要通过超声检查才能发现。

“甲状腺结节是各种原因导致甲状腺内出现一个或多个组织结构异常的团块。”吴立介绍,甲状腺结节常见为以下疾病,如甲状腺腺瘤样增生性结节、甲状腺感染和炎症、甲状腺良性肿瘤、甲状腺囊肿、甲状腺浸润性病变、甲状腺先天发育异常、甲状腺癌等。甲状腺结节的影响因素有很多,如年龄,随年龄增大而增加;性别,女性发

病率高于男性,男女比可达1:4;既往史;检查方法,超声检查检出率大于触诊;饮食中含碘量的摄入,低碘区发病率较高。

查出甲状腺结节怎么办?吴立提醒,要定期检查,到正规医院进行超声检查,观察甲状腺结节的状态,甲状腺激素水平如何,以明确是否需要调整治疗方案。注意饮食,甲状腺结节患者要控制碘的摄入,避免短时间内摄入大量碘,诱发甲状腺功能亢进,而碘摄入过多,也可引起结节增大,建议咨询医生,如海带、紫菜等海产品的碘含量较高,应避免在短时期内过多食用,卷心菜含致甲状腺肿物质,也应少吃,大豆中因含有异黄酮等物质,可能引起甲状腺肿

的发生,也应注意摄入量。世界卫生组织推荐每日摄入碘量为150微克至200微克,约等于10克盐含量,大部分患者或正常人无需忌碘;年轻的生育期女性,要常照镜子,留心观察脖根是否变粗,或是定期通过B超、体检了解甲状腺情况;注意情绪调节,保持心情舒畅。

记者 刘涛

