

# “太原好人”刘佳 社区好书记 居民贴心人

倾心服务基层,切实让社区治理有力度更有温度……杏花岭街道新民北街社区党支部书记兼居委会主任刘佳,扎根基层19年,倾听群众声音,拓展为民服务平台,用心用情解决居民“急难愁盼”,深受居民好评。她因敬业奉献,获评2023年上半年“太原好人”。

## 用心解难

“既然选择做一名社区干部,就要不忘初心,履职尽责,做好居民的守护者!”身穿红马甲,带领社区工作人员深入背街小巷清理垃圾死角的刘佳,谈到社区工作时如是说。她在社区工作19年,对社区有着深厚的感情,更热爱这份工作。她情系社区,心系居民,访民情、听民意、解民忧,聚焦辖区重点群体,提供精准细致服务,受到辖区居民的好评。

10岁大的小海是新民北街

社区居民,父亲在狱中服刑,母亲无业,主要是靠小海奶奶维持生计。老人去世后,小海母亲离家出走,从此没了消息。刘佳在走访过程中了解情况后,将小海纳入困难群众帮扶名单,为其申请低保,并多次与其姑姑联系。经过协调,对方答应照看小海。之后,她还为小海建立儿童档案,并经常带领社区工作人员上门看望,了解孩子的生活状况,提供情感支持和心理疏导,让其感受到社会的温暖。

“感谢社区关怀,你们比我的亲人还亲!”90多岁的独居老党员邓培,是社区重点关注对象。刘佳十分关心老人的生活,经常上门看望,陪老人唠家常,为老人做饭,帮老人梳头、剪指甲,还带领志愿者为老人打扫卫

## 贴心服务

生、整理房间,令老人感动不已。“关心关爱辖区孤寡、独居老人是社区的工作重点之一,我们通过入户了解、电话询问等形式,对辖区老人的生活状况、健康状况做到心中有数,让老人们在社区的大家庭里生活得更安心,更

快乐!”刘佳表示,除了老年群体,他们还密切关注辖区其他特殊困难群体的生活,并建立定期走访制度,实时更新“台账”,有序开展“助老助困、助孤助残”行动,努力营造“老有所养、困有所扶、孤有所爱、残有所帮”的良好氛围。

## 倾心奉献

“社区工作千头万绪,想要服务好居民,就要时刻牢记问需于民、为民服务的宗旨,不断改进和调整工作方法,切实增强居民的获得感、幸福感和安全感。”刘佳说。

为及时回应居民关切,她带领社区工作人员,组织居民召开座谈会、听证会,鼓励居民参与社区事务的讨论和决策;为让群众在家门口就能享受优质医疗服务,她积极统筹辖区医疗健康优势资源和专业力量,打造“邻里医生”“健康管家”等医疗服务团队,建立由“社区卫生中心+

驻地医疗单位”共管家庭医生模式;为丰富辖区居民的文化生活,她依托网格党群服务微站、新时代文明实践站等阵地,打造文艺活动室、书画展览室、图书阅览室等功能室,为辖区居民群众提供优质便捷服务……

刘佳扎根基层,用心服务居民,充分发挥社区书记“领头雁”作用,积极探索基层治理“金点子”,她的努力和付出得到了社会的认可,先后被评为2018年中共太原市杏花岭区委员会优秀共产党员、杏花岭区2022年第一季度“最美时代新人”、太原市2022年

第二季度“最美时代新人”、2023年上半年“太原好人”。她用实际行动诠释了基层干部的责任与担当,以心系百姓的情怀树立起基层党员干部的良好形象。

记者 郭晓华



## 擦净“窗口”推进创卫

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 杨亚茹)走入万柏林区政务服务中心,只见桌面上物品摆放有序、环境干净整洁、办事秩序井然。为推进创卫工作走深走实,万柏林区政务服务中心细化工作措施,落实责任到人,以更高标准、更严要求、更大力度,为群众营造干净整洁、井然有序的政务服务环境。

在万柏林区政务服务中心,窗口工作人员每日进行前后台卫生清洁,保持办公区域桌面摆放整齐、环境干净整洁。后勤保洁

人员对公共区域每天进行一次小打扫、每周一次大清扫,做好日常保洁工作,切实为办事群众提供一个良好的办事环境。

与此同时,该中心还定期对办公区域以及公共区域开展环境卫生检查。重点检查走廊、楼道等公共区域的卫生是否达到“四无”要求,进一步培养工作人员良好的工作、生活、卫生习惯。此外,还定时、定量进行无死角消杀,严格控制病媒生物滋生,认真开展除“四害”工作。在此过程中,加强药物管理,并做好技术指

导,避免各种不安全事故的发生。

该中心通过发放宣传资料、发布微信公众号以及LED显示屏大力宣传创卫知识,激发工作人员和群众的创卫热情,进一步提高大家的健康意识。

万柏林区政务服务中心负责人表示,将进一步提高思想认识,紧盯目标,狠抓落实,多措并举确保创卫工作取得实效。

## 太原创卫在行动



## 骑行团队闯红灯 交警现场讲安全

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)11月2日下午,一个10余人组成的老年骑行团在宏业路集体闯红灯通行。交警综改大队三中队民警发现情况后,将骑行团拦下,现场为他们上了一堂交通安全课。

11月2日下午4时许,三中队民警视频巡检辖区道路时,发现一个穿着统一服装、由10余人组成的骑行团在宏业路汾潇街口集

体闯红灯通行,于是立即通知附近执勤交警前往。执勤交警很快发现并截停了骑行团,但骑行团成员对闯红灯的行为却不以为然。一名骑行团成员说,闯红灯一方面是看着路上车少,有车也会让着他们,另一方面觉得没有交警,不会被处罚。看到骑行团成员交通安全意识如此淡薄,交警现场讲起安全课,并让他们扫码观看安全教育视频。一番教育

后,骑行团成员认识到错误,表示今后一定会遵守交通法规。

交警提醒大家,骑行是健康的锻炼休闲方式,但骑行路上一定要注意交通安全,切忌闯红灯、逆行、走机动车道等行为,谨防发生意外。



## 文明交通

轻信“内幕消息” 被骗投资期货

## 古交民警紧急止付挽损15万元

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王亚楠)先是谎称要租房,后以能获取“内幕消息”为饵,诱骗房东投资27万元购买黄金期货。11月2日,古交市公安局消息,屯兰派出所、反诈中心民警争分夺秒,通过紧急止付帮助受害人挽回15万元损失。

今年10月,古交人张女士在一个网站上发布信息,准备出租自己的一套房子。10月18日,一名陌生男子给张女士打电话,说其想要租住她的房子。此后一段时间,两人通过微信沟通租房的相关事宜。交谈过程中,男子说自己是一

家证券公司的技术总监,主要从事黄金期货工作。同时,男子称自己能通过工作便利获取“内幕消息”,但因自己是内部工作人员,不便购买,希望张女士代为操作,并许诺给予一定的报酬。

听闻有这样的好事,张女士立即点头答应,然后按对方的指导,登录其账号购买期货。张女士很快发现,按照“内幕消息”购买的期货收益确实可观,这也让她心动了,便产生了投资欲望。于是,她按照对方的引导,先后向指定账户转账27万元用于购买期货,其中一部分钱款还是她找亲

朋好友借来的。

10月30日,古交市公安局屯兰派出所民警接到预警指令后,第一时间与张女士联系,开展面对面劝阻,并将相关信息反馈给反诈中心。随即,反诈中心民警火速行动,对涉案银行卡进行紧急止付,尽最大努力帮助张女士止付挽损。由于反应及时,民警成功止付冻结了涉案银行卡中的15万元。

## 法治宣传教育



在万柏林区河湾湾巷附近的425小区内,堆积着不少施工后的建筑垃圾,影响了居民出行。经过太白街社区的协调,11月5日,施工方安排清运车辆和人员对此进行集中清理,恢复了路面整洁。

李涛 原钰 摄

## 清理堆积杂物 营造优美环境

本报讯(记者 刘志刚 通讯员 郝俊红)废旧家具、纸板塑料……小区犄角旮旯处成为了杂物临时堆放地。连日来,为深入推动创卫工作,古交市矾石沟社区开展小区“清整”活动,对主要道路、背街小巷等地生活垃圾及废旧物品进行集中清理,提升社区环境面貌,营造优美整洁的人居环境。

社区采取“地毯式”摸排,发现小区堆物问题,形成“问题”台账,第一时间出动解决。针对“顽疾”点位,社区联合物业进行清理,集中运送至垃圾处理场所。

行动中,社区工作者、物业人员一起针对小区房前屋后、背街小巷、楼前楼后草坪、车棚等犄角旮旯处堆放的废旧家具、泡沫

箱等杂物,进行集中整治,并宣传、引导居民建立健康文明的生活方式,为创建美丽宜居的社区环境贡献一份力量。

社区党支部书记说,此次行动不仅使辖区的环境得到了改善,为居民营造了干净、整洁的生活环境,还消除了安全隐患,增强了居民的卫生健康意识。今后,社区将继续加大宣传力度,引导居民自觉增强环保意识,营造环境卫生人人有责、人人尽责的良好氛围。

