

每天为邻里的事忙个不停

# 来,认识一下咱们的热心“楼长”

“刘姐,门口的垃圾,我拿走帮你扔了”“小胡,快下来把车挪到停车位上”……孟果花老人退休后,有了新身份,被大伙推选为滨东小区17号楼的楼长,每天为了邻里的大小事忙个不停。目前,太原市很多社区已建起“社区—网格—楼栋”治理体系,除了社区工作人员、网格员,还有一支主要由退休老党员组成的楼长队伍。他们都是居民身边的老邻居,如今成了连接小区和社区之间的桥梁。“楼里有啥事就找楼长”,这句贴心的话,成了不少居民的口头禅。来,带您认识一下身边的热心楼长们。

## 1 传递温情

人物: 宋秀琴  
63岁



宋秀琴铲除楼道小广告。

在楼长宋秀琴看来,中铁十二局机关小区12号楼,是她的“责任田”。楼里的30户邻居,都是“家人”。由于是老旧小区,有些人养成了“老习惯”,把舍不得扔掉的杂物堆在楼道里。每天进出,楼道里脏乱差,挺影响心情。她担任楼长的头一件事,就是搞好楼道卫生。

具体哪一层,摆了谁家的东西,宋大姐心里有数。她逐个敲门拜访,从家长里短聊到楼道杂物,“润物细无声”中,把问题讲明。都是老邻居,大家都愿意配合,主动清理,环境大为改观。网格员看了,竖起大拇指说:“宋大姐,您真有号召力!”

邻里之间,难免会有磕碰。化解

矛盾,宋大姐很“拿手”。楼里的两位老人,各自的小孙子在同一幼儿园,常一起接送孩子。最近,宋大姐发现不对劲,他们见了面互不理睬。私下一聊,原来是孩子闹架,老人“护犊子”,也跟着生闷气。身为楼长,又是老邻居,宋大姐决定解开这个“疙瘩”。她在家备下可口饭菜,邀请这两对爷孙做客。孩子们很快忘记之前的不愉快,开心地说笑。“两位老哥哥,这方面应该跟孩子们学,来,一起碰个杯。”宋大姐几句话,两位老人的脸上露出笑容,重归于好。

“大家能聚在一起做邻居就是缘分,我非常珍惜,更愿意尽心传递邻里间的温情。”宋大姐笑着说。

## 2 不负信任

人物: 孟果花  
60岁



孟果花与独居老人唠家常。

滨东小区17号楼里,孟果花是人人熟知的热心肠,也是各家的常客。敲开门,要么说和矛盾,要么记下诉求,再就是配合网格员把最新的惠民举措宣传到户。她的精神头很足,脸上总带着笑容。谁见了,都会亲热地喊一声“孟楼长”。孟果花喜欢跳舞,退休后发挥个人特长,带头组建了“滨东小区民间艺术团”,平日以舞会友,增进了邻里间的交流。

2020年担任楼长后,谁家遇到难事、急事,都会来找她。有一次,住在一层的杨大姐气呼呼来“告状”,说电动自行车的座椅上,常有污水。观察

发现,楼上的邻居总在阳台护栏上晾晒拖把,水都滴落下来了。为这事,两家的关系闹僵。孟果花听说后,第一时间分别人户了解情况,并安排两家人坐下来“面对面”沟通。在她的耐心协调下,邻里和好如初。

“楼长没有固定的工作,哪里需要,就往哪里去。”孟果花说。这几天,她在忙一件“大事”。小区即将改造,她正挨家挨户走访,征集居民的好点子,如实传递给社区。这样,改造细节能让更多人满意。她说:“能为小区居民做力所能及的事,是一种荣幸,我一定不辜负大家的信任。”

## 3 倍感自豪

人物: 钟福霞  
62岁



钟福霞(左一)为居民发放创卫宣传资料。

去年2月份,在西矿街社区居民的推选下,钟福霞成为中铁十二局机关小区2号楼的楼长。从此,楼院里总能看到她忙碌的身影。

“叔,你看,院子越变越美,好几位老邻居又搬回来了。”“老哥哥,我记得咱俩住进来时没这么多树,也没有这么宽敞的活动场地。”在一层的李大爷家,网格员赵云丽、楼长钟福霞坐在旁边,聊着小区的点滴变化。和煦的阳光洒进屋内,平添了一丝温馨。

话题转到了单元楼门口的旧家具、旧自行车上。这些老物件,李大爷嫌放在家里碍事,都摆在楼外,却引起了其他邻居的不满,碍事还不美观。有人找

到社区反映:“把公共场所当成自家的储物室,不合适。”听完网格员、楼长的一番话,老人意识到不妥,立刻说:“走,你俩搭把手,把地儿腾出来。”

忙完这件事,钟大姐瞥见满地的落叶。很美,却有火灾隐患。她扭头和网格员说:“小赵,没其他事的话,咱们把落叶处理干净。”两个人拿起笤帚,弯腰清扫。有邻居从窗户里看到,也拎着工具参与进来。

“楼长虽然带个‘长’,却不是官。我希望尽最大的能力,为居民服务好、办成事。”钟大姐说:“现在,院里有什么活动,楼下一吆喝,居民家里只要有人,就会下楼帮忙。能为大家出份力,我倍感自豪。”

## 4 发挥余热

人物: 张惠芳  
59岁



张惠芳(右一)征集居民对于社区改进服务的好点子。

“快放下水桶,小心摔了孩子,我来帮你打水。”涂纶厂小区3号楼里,邻居王女士左手抱着孩子,右手拎着桶,下楼打水。正在楼道张贴公益宣传海报的张惠芳,见状忙抢过水桶。几分钟不到,她接好水送到家里,叮嘱道:“小王,你爱人经常出差,一个人带娃够辛苦的。有啥要帮忙,吱一声,大娘给你搭把手。”

小区里的大部分居民是本单位职工。张惠芳几乎熟悉每一位居民,平时也热衷参与社区的各种服务活动。社区要挑选一批有精力、热心的退休老党员当楼长,头一个想到了她。当上楼长后,她更是闲不住,谁家遇到难事,她总是第一个过去搭把手。几年下来,这位尽责的楼长得到了邻居们的一致认可。“有问题先找老张”,成了3号楼居民的口头禅。

今年,在和泽苑社区的牵头

下,张惠芳还积极组织小区热心居民成立物业管理委员会。她说:“能被大家选为楼长,我打心里高兴,会继续发挥余热,让小区环境越来越好。”

在太原,这样热心的楼长还有很多,发挥的作用也越来越大。他们凭借古道热肠,在小区楼栋里开展“劝声和”“搭把手”“问声暖”“提个醒”等家门口的服务,激活了基层治理“神经末梢”,成为了居民眼中的“大管家”。

记者 李涛  
通讯员 李海燕  
郝文娟 文/摄