

幸福驿站给骑手一个“家”

11月10日下午,太原迎来入冬第一场雪,寒气袭人,但在“蓝骑士”群众安康工作服务站——典膳所站内却温暖如春。正在休息的骑手们有的在喝茶,有的在测量血压,有的在读书。室内的温馨画面与室外的寒冷雪天形成鲜明反差。

该站点是太原市快递外卖配送行业工会联合会在省、市总工会领导下,为保障新业态骑手等群体安全健康建设的首个多功能服务阵地。据介绍,“蓝骑士”典膳所工作服务站不只是提供给外卖快递骑手和

户外劳动者歇脚的地方,还具备更多安全健康的服务功能。舒适的休息场所,让骑手们喝上热水热茶,在工作中得到充分休息;完备的修理工具,为骑手们解决燃眉之急。此外,医疗区配有常规药品和急救设备,随时可为骑手们提供健康保障服务;阅读区配备各类书籍、学习资料,能帮助骑手们在闲暇时间提升自身技能。这里还配有法律专职人员,为骑手们提供法律咨询和援助服务,帮助他们维护自己的合法权益;专业心理咨询服务人员帮助骑手

们应对工作和生活中的压力,建立积极健康的心态;针对失业骑手,幸福驿站还提供专业的就业指导帮助,帮他们找到新的合适的工作。

正在这里的骑手小张说,歇脚的工夫,还能与大家交流思想,查阅补充知识盲区,身心很放松。“驿站就像一个温暖的家、一个可爱的‘加油站’,有爱心有温度,我很喜欢。”

太原市快递外卖配送行业工会联合会主席李晓玉表示,他们将秉承“以人为本、

服务为先”理念,为骑手们继续提供全方位的服务和关爱,同时也呼吁更多的社会力量加入到这个行列中来,共同关注和关心骑手们的安全和健康。

记者 张国英



小区改造摸底 倾听居民意见

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵志花)多个老旧小区即将改造,连日来,康乐苑社区工作人员广泛听取居民的“声音”。针对大家的建议,社区经过讨论后,将合理、适用的纳入改造方案中,让老旧小区改造真正改到居民心坎里。

康乐苑社区共有3000余户居民,老旧小区较多。由于年代久远,小区基础设施老化,管道堵塞等问题较为普遍。按照计划,辖区的410小区、412小区、413小区,以及西铭路31号院将陆续实施改造。

“老旧小区改造包括外墙翻新粉刷、增设保温、线网落地、停车位施划、地下管网维修、公共标识竖立等,工程量很大。”社区工作人员表示,提前到小

区和居民交流沟通,收集意见,力争让改造充分满足大家的需求。

“阿姨您好,耽误您几分钟,能做一份老旧小区改造提升问卷调查吗?”“请问在基础设施方面,您有哪些要求?需要增加小区绿化或健身器材吗?”社区工作人员通过入院宣传、入户走访、电话询问等方式,将居民对小区改造的需求,逐一收集。

“希望能疏通改造排污管道。”“可否在小区,增加几件健身器材?”大家的这些想法,社区认真考虑后,会很快敲定。

文明单位创建

老人频繁收包裹 快递员察觉不对劲

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)孩子常年在外地工作,老人独自在家。最近老人频繁收到保健品包裹,每次还是货到付款,快递员担心老人被骗。11月11日,快递小哥把情况告诉了社区网格员,经过一番开导,让老人避免了更大的经济损失。

快递小哥小陈所派送的区域,主要是包括胡大爷所在的光华街11号院。最近赶上“双11”,大家收快递的数量比平时多。可是,小陈发觉,胡大爷收到的快递有点不寻常。其一,老人80岁了,每隔几天就有从外地寄来的快递。一般来说,老人即便网购也不可能这么频繁。其二,每次都是货到付款,送上门后,由快递小哥向老人代收货款。其三,老人每次都会当面打开纸箱,看一眼里面的商品有无破损。里面装的都是保健品,每次的价格都在上千元。

小陈猜测,老人可能受骗了,马上把

情况告知光华街社区的网格员王玲。网格员入户沟通,得知了原委。老人说,前不久接到一个陌生电话,对方自称是药厂销售,正在推广几款保健品,价格要比平时优惠不少,并把功效吹得天花乱坠。老人平时有糖尿病、高血压,睡眠也不好。听了对方的介绍,马上心动了,感觉挺划算,就同意买一些。没等吃完,对方又打来电话,说有新活动,可以再买点“囤”起来,反正保质期很长。

细看包装,都没有标注生产日期、质量合格证以及生产厂家等信息,一看就是“三无产品”。当即,网格员叮嘱老人不要再吃,并用身边人的例子,一点点开导。胡大爷很后悔,意识到自己被“忽悠”了。他感激地说:“这件事,多亏了快递小哥的警觉。”

法治宣传教育



为倡导文明祭祀新风,11月11日,柳巷街道海东社区联合行政执法人员,加大文明祭祀宣传力度,积极做好巡查管控工作,引导市民摒弃沿街烧纸、祭祀等习惯,提倡网络祭奠、鲜花祭奠、植树祭奠等文明祭祀活动,共同维护整洁优美的城市环境。

郭晓华 周燕芳 摄

采购农产品 帮扶有温度

本报讯(记者 司勇 通讯员 何剑原)凛冽的寒风阻挡不住送关怀的脚步,深冬的严寒冷却不了送温暖的爱心。近日,为巩固拓展脱贫攻坚成果,加快全面推进乡村振兴,有力促进脱贫人口持续稳定增收,提高脱贫群众收入水平,中石化太原分公司党委与娄烦县盖家庄乡盖家庄对接并采购价值两万多元的土豆、玉米等农产品。

“家里几口人?今年地里种植的什么?今年收入咋样?生活上还有啥困难?”驻村第一书记何剑原等人在慰问探访中和农户们拉起了家常。这几年盖家庄村农户发展起了粗粮产业,驻村工作队帮助村民解决农业生产中

遇到的问题。近年来,驻盖家庄村工作队发挥自身优势,帮助农户建立销售绿色通道,以实际行动帮助农户推介和销售农产品,助力脱贫群众变产品为商品,变增产为增收,解决农民后顾之忧,助推农户实现持续增收。中石化太原分公司党委发动广大职工群众参与冬日消费帮扶行动中,为巩固脱贫攻坚成果、助力乡村振兴作出贡献。



外地老人迷路 大家帮助寻亲

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)老人从外地来太原看病,暂住在亲戚家。11月11日晚,老人独自出去一趟,回来发现居民楼太相似,迷了路,错敲开别人的家门。在邻居和网格员的帮助下,“认错门”的赵大爷这才联系到家人。

“您找谁呀?”晚上9时许,西华苑四期的居民赵先生听到敲门声,开门一看,门外站着一位80多岁的老人。老人一口外地口音,沟通非常困难,住户不知所措,于是寻求社区帮助。

御德苑社区的网格员张丽红赶来,耐心询问20多分钟,弄清了事情的原委。这位赵大爷从河南老家来太原看病,在亲戚家暂住,当晚到附近买了点水果。可回到小区一看,每栋楼的外观很相似,有好几个进出的大门,自己忘记了具体楼号,所以走错了。

老人不记得亲戚的电话,只知道名字,可网格员并不认识,应该是最近才来小区的租户。无奈,只好先把老人带到社区,随即把老人的信息发到网格群里。半个小时后,有居民回复:“我见过老人,是我们楼上的,我就通知邻居去。”随后,老人的亲戚赶来。“我老舅有点老年痴呆,记忆力越来越差,把楼栋记错了,给大家添麻烦了!”亲戚致谢。

社区提醒广大居民,若家里有初来太原的老人,不熟悉环境,最好不要让老人独自外出,一定要陪伴左右。建议制作写有家庭住址、亲人联系电话的卡片让老人随身携带,万一走失,也可第一时间联系到家人。

践行社会主义核心价值观

新车被剐蹭 一张致歉纸条感动车主

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)新买的车停在院里被剐蹭,心里不痛快,但对方留下纸条道歉并主动提出赔偿的做法,让人感觉暖心。11月8日,居民赵先生遇到这样的情况后,表示不再追究。一件容易引发纠纷的事情,就此轻松化解。

光华街59号院,网格员孙洁巡查时看到几位居民围着一辆汽车说着啥。她走近发现,这是一辆新车,车身还有一部分保护膜没被撕掉。不过,尾部却有明显的擦痕,车漆被蹭掉。车主赵先生正用车蜡轻轻打磨,希望让痕迹看上去淡一些。

旁边有人说:“蹭你车的人,也挺讲究,留了电话。”车主说:“开车哪有不磕磕的,都是邻居,也不是故意的,这事翻篇了。”在网格员询问下,车主讲述了事情经过。

他早上准备出门,发现车被蹭了,肇事车却不见踪影。他打算调取小区监控时,看到雨刷器下压着一张纸条。“邻居您好,我是个新手,不小心蹭了您的爱车,实在抱歉。我着急送孩子上学,麻烦你给我打电话,商量赔偿事宜……”从纸条上的娟秀字迹看,对方应该是个女司机。

“都是邻居,对方态度诚恳,我也不好太计较。”赵先生说:“看到纸条,气也消了,这件事不追究了。”网格员建议,其他居民遇到类似的事情,可以借鉴,彼此换位思考,多一些理解,共同增进和谐的邻里关系。

