

张东瑞,杏花岭区涧河街道柏桦苑社区网格员,入职两年半,她以饱满的工作状态、务实的工作态度为居民解决了一件又一件烦心事,她是社区一分子,更是居民贴心人。2022年10月,张东瑞勇救轻生少女的事迹在辖区内被广为赞誉,她因见义勇为,获评2023年上半年“太原好人”。

## “太原好人”张东瑞

# 居民冷暖在心头

### 关心每位居民

### 保护小区安全

### 勇救轻生少女

“快看,有人要跳楼!”2022年10月19日中午,走在下班路上的张东瑞忽然听到一声惊呼,顺着声音她抬头向大家指着的方向望去,只见柏桦苑7号楼的楼顶上正坐着一个哭泣的女孩。看到眼前一幕,她一边往工作群里发信息请求其他同事支援,一边快速奔向事发地。三步并作两步,张东瑞以最快速度奔上楼顶,她定睛一看,那个女孩与自己的儿子在同一个学校同一个年级,她以此为切入点拉近彼此距离。“咋了娃娃,受啥委屈了跟阿姨说,阿姨帮你解决。”张东瑞一边跟孩子聊一边慢慢靠近,趁其注意力分散,一下冲过去抓住孩子胳膊往里拽,没想到,女孩死死抓住楼檐不放,此时,赶来的

同事王琨与网格辅助员三人合力,连拉带抱将女孩拽离危险区域。“别管我,你们走。”被救下的女孩情绪仍不稳定,几次挣脱想再次轻生,三个人说啥也不放手,紧紧抱住女孩并安抚其情绪。而楼下的网格员与热心居民迅速拨打110、119及120报警求助。同时,网格员赵龙珍在现场维持秩序,以免出现负面情况刺激女孩。将孩子带下来后,张东瑞将女孩带回自己家。经交流得知,女孩的父亲在管教时言辞犀利,孩子便产生轻生念头,问题症结找到。张东瑞找到孩子父亲沟通,意识到问题的严重性,孩子父亲不住感谢张东瑞挽救了他们的家。

2021年5月,张东瑞入职涧河街道柏桦苑社区,成为第三网格的网格员,负责柏桦苑小区1号楼至5号楼。5栋楼,453户、1200多名居民,每天每家发生的各种事都装在她心里,都当成自己的事对待。日常工作中,张东瑞的角色更像一个管家,谁家有了矛盾纠纷,她就是调解员;谁家遇上棘手事,她又化身办事员。今年7月份,柏桦苑小区5号楼居民反映地下室连续漏水数日,时值炎夏,臭味来袭,严重影响正常生活。张东瑞获悉后第一时间联系物业公司前往查看。漏水来自103室,房主是两位老人,表示已维修过水管,但不知何故还漏水。老人年事已高,子女不在身边,物业只得先帮其关闭水管阀门。“谁家也有父母,看着他们无助的样子,我就想着自己是他们的女儿,尽力解决他们的困难。”张东瑞忙前忙后,协助维修水管,考虑到夏天用水频繁,她积极与老人的邻居沟通,保障老人用水,解决老人的后顾之忧。一天的维修时间里,张东瑞一直现场蹲点紧盯进度直至水管修好,恢复供水,她才踏实了。

“多亏你火眼金睛,不然,可能吃大亏了。”居民张女士拉着张东瑞的手直感激。10月份的一天,张女士邀请一位朋友进小区网格群被张东瑞注意到,便询问其身份信息。结果,张女士说不认识对方,只是通过社交平台添加的“好友”,对方想进小区网格群她就答应了。张东瑞怀疑那人的真实目的,便告知张女士拉人进群须通过网格员邀请才行,随后,那位“好友”始终未通过张东瑞的好友邀请。张东瑞告诉张女士,这很有可能是网络诈骗,对于陌生人提出添加好友等行为必须千万小心。安全是张东瑞最关心的事。最近,辖区内有一块城建拆迁空地里杂草丛生,频繁“惹祸”,幸好发现及

时,没造成重大财产损失和人员伤亡。这段日子,她一有空就去那片空地排查火灾隐患,还发动居民及时反馈信息,以弥补人手不足的缺陷,保护居民的人身财产安全。网格员,是社区里的“千里眼”“顺风耳”,将“触角”延伸到每户家庭,张东瑞时刻把居民冷暖放在心头,解决“急难愁盼”问题,做居民们的“贴心人”,在平凡岗位上书写着无悔人生。  
记者 李晓琳



## 优秀班主任比拼基本功

本报讯(记者 王丹)立德树人守初心,躬耕教坛育新人。为进一步落实立德树人根本任务,打造班主任专业成长平台,近日,小店区教育局组织开展中小学班主任基本功大赛,辖区31所小学、5所中学共计36名优秀选手参加,50余名优秀班主任观摩。比赛选手经过民主推荐,择优选拔。每一名参赛班主任从任职经历中选取经典育人故事凝练成感人事迹,从提升教育理论的高度、深度和广度出发,以小故事见大道理,从点滴中感受大爱情怀;同时,总结呈现了建班立班的过程,在班级文化的土壤中见证孩子的蜕变与成长;一份份班会课案例设计,更体现德育阵地的重要性,展示了在组织、引导、参与、见证的过程中,与孩子共体验、共成长,充分体现了基层班主任的深厚功底和良好素养。

现场展示分为育人故事、带班育人方略两部分,赛前抽签、当场打分,全方位考察了班主任在班级管理、师生沟通、家校共育、带班理念等方面的工作研究及解决问题的能力,促进了班主任的自我素养提升。除常规展示外,比赛还增加了团队拓展环节,通过指压板上的夺旗大战、正反口令、通天塔、舞龙大赛四个项目,老师们既相互协作又彼此对抗,加油声、欢笑声久久回荡。小店区教育局将以此次比赛为契机,以赛促训、以点带面,着力培养一支师德高尚、专业能力强、有教育智慧的班主任队伍,促进实现“优学在小店”的教育目标。



11月13日,平北西一社区开展葫芦烫画非遗体验活动,现场,指导老师向居民们介绍了葫芦烫画的历史渊源、艺术价值、基本技巧,指导大家先从烫字简单的技艺开始。在老师精心指点下,一个个精美的烫画作品“诞生”,居民们表示,这次活动收获颇丰,让大家“零距离”感受到非遗的精髓和魅力。  
周利芳 乔田捷 摄



## 市场监管志愿服务进社区



本报讯(记者 张勇 文/摄)11月12日消息,近日杏花岭区市场监督管理局志愿者身穿红马甲,在北大街西社区参加志愿服务活动。大家将路边随意停放的电动自行车摆放到指定位置排列整齐,并告知前来办事的市民要共同维护环境卫生。工作人员走进“两小”门店,重点检查了场所经营资质、索证索票、操作流程等是否符合相关标准,现场查看后厨环境卫生、食品原料贮存、分类放置和餐饮具摆放等是否符合规范。对发现可以立行立改的问题,现场督促餐饮店立即整改落实到位,对不能立即整改的问题,责令餐饮店限期整改,及时消除食品安全隐患。



## 公交“美容师”为车辆换新颜

本报讯(记者 齐向真 通讯员 刘静)为全面加强运营服务管理,提升公交运营服务品质,乘车环境更加优化,乘客出行更加舒适,11月13日,太原公交三公司二车队职工为公交车集体“美容”。当日上午9时许,早高峰刚过,在太原公交三公司停车场内,公交职工拆卸下车辆空调滤网,擦洗滤网;将前后车门踏板、座椅靠背、扶手、车窗玻璃等车厢内部打扫干净;打开车辆四周的边盖,对发动机舱、电池后仓、排风口等各部件除尘,除尘机、抹布、小扫把轮番上阵。运营回到场站的11路驾驶员梁永立没有休息,在车厢内打扫起来,“11路运行路程长,一趟下来,车辆内外难免会沾上污垢,为了

保持好车辆的卫生,我们都会按部就班地对车辆打扫,打扫顺序一般先是清洁车身外表,保持车身无污垢;然后清洁车厢内壁、玻璃、座椅,确保无尘土、无杂物;再清洁仪表盘、安全锤、灭火器等卫生死角;最后打开车辆后盖,检查发动机舱内的情况。”在他看来,保持车辆卫生的整洁可以提升乘客的出行品质。结束运营的驾驶员打扫完自己的车辆卫生之后,还会主动参与场站的卫生大扫除。汗水流满了脸颊,浸湿了衣裳,却没有一个人喊苦喊累,大家全身心地投入到场站和调度室的卫生清理工作中。“这辆车一看就是刚刚打扫过,地板上没有脚印,到处都是干干净净的,有种坐在了新车里面的感觉。”

在始发站候车的张先生一上车便伸出了大拇指。“我经常坐11路车,每次坐都觉得很干净,有时候下班回去车里虽然拥挤但是环境好,看着很舒服,太原公交真的很赞。”乘客李女士说。“我一定要打电话夸夸11路公交车,”打来电话的陈先生激动地说:“每次坐11路车都觉得心情舒畅,11路的每辆车都是干干净净的,整洁舒适的车厢让乘客安心且舒心。”

