



快递井喷更需要优化服务



话外音
孙达佳

□宋鹏伟

近日,消费者“双十一”购买的商品陆续发货,但部分配送员在快递包裹抵达时,以各种理由拒绝配送上门或直接交付到代收点。律师表示,此举不仅违反了相关法律法规规定,还应承担造成快递丢失、毁损的责任。(《太原晚报》11月14日)

正所谓“没有金刚钻,别揽瓷器活儿”,如果快递公司难以配送旺季涌来的海量包裹,就应该主动减少业务量,而不是服务打折。

消费者“买买买”导致快递“爆仓”,快递员疲于奔命……这的确是现实,但快递公司不能以“没想到”来搪塞。明知配送量翻倍,就当未雨绸缪做出应对:或者根据订单实时变化调整

揽储量,或者弹性用工,临时增加配送人员。消费者像往日一样支付了配送费用,快递公司单方面拒绝配送,约等于单方违约。

从情感角度而言,看着大冬天小伙子们颇不容易,自己多走几步去代收点拿也不是不可以。然而,这里面有主动与被动、情分与本分之别。一些快递公司正是在利用客户的善意和不愿较真儿,以情感绑架的方式强迫对方理解自己——我不容易,你就该体谅我。

拒绝配送直接降低了用户体验,不直接面对收货人,有时会造成丢件问题,还可能因快递破损而引发争议。事实上,这一做法不仅于情于理站不住脚,而且违反了相关法规。

2018年5月1日起施行的《快递暂行条例》已有明确规定,“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收”。可见,送快递本身就包含“验”这个环节,拒绝上门不仅会让用户多跑腿,还会带来诸多隐患。

快递公司追求“又快又多”无可厚非,前提是不能以侵害用户权益的方式,甚至在对方的包容与忍让下,将其演化成潜规则。对此,监管部门不应熟视无睹,引导行业良性竞争,需要更多的实际行动。

新闻:随着“四叶草”灯光渐暗,以“新时代,共享未来”为主题的第六届进博会在不舍与期待中缓缓落幕。晋者,进也。6天的“进博时间”,我市全面擦亮“锦绣太原”品牌,收获着进博会征程的“进”“竞”“劲”。(《太原晚报》11月14日)

旁白:携手共进,博采众长。

新闻:近年来,随着电子合同的兴起,不少擅长使用各类App、眼神清楚、具备法律常识的年轻人,也常常面临签订电子合同“踩坑”投诉无门、维权困难的窘境。(《中国青年报》11月14日)

旁白:借我一双慧眼。

新闻:今年湖北校媒联合全国各区域校媒,就“新时代青年成长与院士榜样引领”这一主题,面向全国大学生发起问卷调查。调查结果显示,73.39%的受访大学生认为,“如何找准人生方向”是自己在大学期间面临的主要困惑。(《中国青年报》11月14日)

旁白:把握现在,挑战未来。

新闻:火星作为地球的“邻居”,已成为当前太阳系探测和行星科学的焦点。人类要想到火星开发资源或移居火星,首先要克服的是缺乏氧气的火星环境。近日,中国科学技术大学与深空探测实验室研究团队合作,通过人工智能驱动机器人实验,利用火星陨石成功制出实用的产氧电催化剂,为未来火星探测和地外文明探索提供了新的技术手段。(《科技日报》11月14日)

旁白:一起去星际旅行。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

近日,一些自媒体创作者称很多平台要求收益满100元才能提现。“明明是我创作得到的收益,平台凭啥限制我提现呢?”北京自媒体创作者小张吐槽道。对此,有律师表示,自媒体用户个人账号中的创作收益应属用户的财产,平台对提现进行数额限制不合理。

(《工人日报》11月14日)

画
话
中



维护路灯安全小事不小

□袁剑锋

冬日,每当夜幕降临,省城街头闪烁的暖黄色灯光总会给寒冷冬季注入阵阵暖意。连日来,市城乡管理局城市照明管理中心全面开展景观亮化设施冬季养护排查,全力保障路灯亮灯率,为市民营造灯明景亮的夜间出行环境。目前,该中心已完成43条街道162处照明供电电源点排查养护。(《太原晚报》11月14日)

路灯虽小,关乎民生。路灯提高了市民夜间出行安全性,减少了交通事故和违法犯罪行为发生;美化了市容市貌,为城市夜间营造氛围,提升城市形象;延长了人们夜晚外出活动、锻炼和休闲的时间,推动了夜经济和旅游产业的发展。

相关部门应该定期对城市的景观亮化设施展开排查和检修,除了主次干道外,背街小巷、小区道路、单元门口也不能例外,以照亮“回家路”。市

民要主动爱护相关设施,不擅自在灯杆上悬挂广告、乱贴乱画,不乱动路灯、草坪灯、景观灯以及附属设施,并主动监督,发现破坏行为及时劝阻或向有关部门举报。

要将新科技、新技术运用在路灯上,除了推广节能环保的太阳能、LED路灯外,应积极尝试智慧灯杆。目前,集智能照明、智慧交通、环境监测、信息发布、安全报警等功能的智慧灯杆已在多个城市投用,不仅进一步提高了城市景观水平,还方便了市民的日常生活。

人民群众对于美好生活的向往,对城市发展提出了更高的要求。要以此为目标,让路灯、井盖等基础设施借助互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术,为市民提供更安全、更便捷的出行体验,助力城市管理走向智能化、精细化。



太原市文明办
太原日报社

太原市文明办
太原日报社