

老人病倒遇难题 社区温情救助

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 甄佳)一名85岁老人晕倒在双塔寺一社区办公大厅,社区工作人员立即将老人送往医院。其间还帮忙联系,将老人患有智力障碍的儿子送到阳曲县安康医院,为老人消除后顾之忧。11月13日,老人病情稳定后,致电社区表达了谢意。

11月10日下午4时许,双塔寺一社区

办公大厅,一名85岁老人突然头晕、脚麻走不了路,社区网格员张杨、白美珍迅速上前扶住老人,其他社区工作人员也赶来帮忙,并拨打120急救电话。急救人员赶到后,大家一起动手将老人抬上救护车,张杨、白美珍陪老人前往医院救治。经医生诊断,老人血压太高,需要住院观察。张杨、白美珍没有多想,为老人垫付了医药

费,并通过文庙派出所民警联系到了老人的女儿。老人女儿赶到医院,两人才放心离开。

老人家里还有一个患有智力障碍的儿子。老人在医院很担心儿子无人照料难以生活,便询问社区能不能找个机构收留他。社区主任了解到老人的担忧后,辗转联系到阳曲县安康医院,并与派出所民警

一起将老人的儿子送到医院。老人得知儿子生活有了保障,向社区工作人员表达了谢意。



母女俩受伤遇困 网格员帮忙送医

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊 文/摄)本来要带女儿去医院复查,没想到自己意外受伤,无奈急电社区求助。网格员孙丽闻讯后及时赶到,陪同母女两人去医院做了检查,让母女俩非常感动。

11月13日上午,新华西社区网格员孙丽接到居民王红宁的求助电话,语气非常着急,讲述了事情的经过。不久前,王大姐16岁的女儿在学校摔伤,经手术治疗后在家里休息康复,出门依靠轮椅。当天王大姐准备带女儿去医院进行复查,当她从柜子上拿CT片时,不慎将一个沉重的箱子顺带滑落,

砸伤了肩膀不能动弹,当时已经约好了医生不能不去,而孩子的父亲在国外出差,家中无人能帮忙,所以就找到了网格员。

闻讯后,孙丽及时赶到王大姐家,帮忙叫了车,随后和热心邻居一起,将其女儿背下楼,把轮椅放进后备箱,然后陪同两人前往山医大二院进行复查,孩子康复情况较好。紧接着,孙丽又陪着王大姐检查了肩膀,母女俩都开好了药品后,网格员又叫车将两人送回家。此时已是傍晚,热心的孙丽知道王大姐不方便做饭,送到家后,为她们做好饭才走。临走时王大姐激动地说:“太感谢了,要不是你帮忙,我真不知道该怎么办。”



网格员推着王大姐的女儿去医院治疗。

广场舞声音太吵 网格员协调解决

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高琴)小区广场舞大妈们全天候唱歌跳舞,附近居民不堪其扰,向电子街社区投诉。经网格员陈志鑫协调,这支老年舞蹈队决定限时限声,受到居民欢迎。

连日来,电子街社区不断收到辖区恒大绿洲小区居民投诉,称位于49号楼下的一片空地上,由十几位大妈组成的一支广场舞队伍整天唱歌跳舞,从上午

一直到晚上9时许,声音太大影响附近居民休息,居民意见很大,和对方多次协商未果,希望社区出面协调。11月12日上午,网格员陈志鑫找到正在唱跳的大妈们,与大家沟通交流,告知居民们的诉求,在肯定大家爱好的基础上,希望大妈们能换位思考,体谅周围邻居正常休息的需要,孩子们中午晚上需要学习,高龄老人需要休息……一番

沟通后,大妈们纷纷表示理解,随后和网格员达成书面协议,今后跳舞时间严格限制在每晚5时30分至7时之间,同时将音响分贝调低,尽量不扰民。随后,大妈们在协议上郑重签名。

11月13日下午,网格员在现场看到,广场舞大妈们确实按照约定的时间和音量进行活动,并按时离场。得知此事后,居民纷纷在群里为社区点赞。

粗心老爸开车 丢下孩子“跑了”

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)一名粗心的爸爸做桶装水生意,上楼给顾客送水后,直接开车离开,却把孩子丢在了地下车库。幸亏网格员和小区居民帮忙联系,很快将其叫回接走孩子。

11月13日17时,在光华街60号院的地下车库里,一名6岁左右的小男孩孤零零站在角落,低头哭泣,旁边却没有家长陪伴。有居民停车时看到,告知光华街社区的网格员刘婷婷。

网格员赶到后蹲下安抚,等孩子情绪稳定后,慢慢说出了原委。他不在本小区居住,爸爸在附近经营一家桶装水店铺。当天,爸爸开车从幼儿园接上他,回家途中,顺道给顾客送水。车停在车库后,爸爸叮嘱孩子在车上等,便扛着水上了楼。小家伙等着无聊,便下车活动。爸爸回来后,没留意孩子在不在,开车就驶离了小区。

孩子尚小,不记得爸爸的电话。无奈,网格员只好在网格群

中发消息,询问哪位居民认识这位送水师傅。等待过程中,网格员买来酸奶、零食,分散孩子的注意力。十几分钟后,有居民反馈,他家就是这位师傅送水,有电话。

网格员马上与孩子的爸爸取得联系,对方这才扭头看到后座空着,赶忙掉头返回小区。很快,一辆面包车驶入车库,孩子的爸爸跳下车,抱起孩子,直说:“对不起,都怪爸爸粗心。”

外墙电线起火 男子帮忙扑救

本报讯(记者 郭晓华)外墙悬挂的线缆突然着火,情况危急,万民药房员工韩耀闻得知此事,立即拎起店内灭火器帮忙灭火,及时将明火扑灭。11月13日,暴女士拿着感谢信来到万民药房,向及时援手的韩耀闻表达了谢意。

11月11日晚8时许,五龙口街伞儿树村的暴女士正在房内休息,突然听到屋外“嘭”的一声。她赶紧出门查看,并未发现异常。不多时,邻居打来电话,说她家外墙上的电线着火了。暴女士立即跑出去查看,发现外墙上

的电线燃起火苗,引来不少路人围观。电线距离屋顶很近,如不赶紧灭火会引燃屋顶。她跑回家里拿了扫帚拍打火苗但无济于事。这时,一名穿着白色工作服的男子,拎着灭火器过来帮忙,接连用了三罐灭火器才将火扑灭。暴女士询问得知,这名男子是附近万民药房的工作人员韩耀闻。

“当时也没多想,听到有火情便拿着店里的灭火器帮忙灭火!”11月14日,记者联系到了韩耀闻。他今年24岁,是一名志愿者,开展志愿服务已有3年。

井盖“哐当”响 社区查缘由

本报讯(记者 李涛 通讯员 杜志辉)夜晚,车压过井盖,传来清脆的“哐当”声,让低层的住户难以入睡。接到居民反映后,社区马上找来物业、施工人员,对小区主路的所有井盖进行“会诊”,发现是井盖、基座松动所致。经过维修、加固,异响消失。

沙沟北小区正在实施老旧小区改造,现已接近尾声。网格员每日走访,及时协调解决各种问题。最近,居民反映较多的是内部路井盖的异响。11月12日,长

风街北社区的网格员高娜特意在晚上实地观察。21时许,小区逐渐安静下来。此时,一辆车返回,压过井盖,确实有很大响声,夜晚格外清晰。并且,小区内多处井盖均有同样问题。

这是由于在改造中,线缆从井口入地,造成减震垫圈移位。再加上施工车辆碾压,出现井盖松动。11月13日,维修人员逐一打开井盖,对垫圈重新固定。随后,物业人员开车碾压测试,果然声音基本消失。



充电起火 两车受损

本报讯(记者 申波 文/摄)11月13日,一辆正在充电的电动汽车突然起火,火势迅速变得猛烈,又将旁边一辆电动货车引燃,但未造成人员伤亡。

上午8时40分许,兴华西街与西中环交叉口辅路桥下的充电站内,一辆正在充电的电动汽车突然起火,短时间内火势就变得非常猛烈,又将停在车旁的一辆电动货车引燃,电动货车旁还有其他车辆,随时可能被引燃,情况紧急。发现火情后,充电站的工作人员迅速自救,但碍于电动汽车燃烧起来非常猛烈,仅凭现场的灭火器具难以控制火势。接到报警后,消防救援人员迅速赶到,及时扑灭了大火。

时下,电动汽车在人们的工作生活中越来越多,给大家带来

便利的同时,也产生了新的自燃危险因素,其中电池最容易起火。相关维保人员提示,电池在充电过程中会产生大量的热量,如果内部温度不断升高或者单体电池之间温度不均匀,就会出现过热燃烧、爆炸的风险。车主平时一定要对爱车的电池多养护,发现问题及时处置。充电时一定要把充电线和车辆紧紧地贴住,充电桩附近不要放很多杂乱的东西。尽量避免充电时间过长,正常充电时间为8小时左右。过充和滥用充电插头等也会影响电池寿命,甚至自燃。此外,城市中各大小充电站一定要提高消防意识,配备足够多的灭火器具,一旦发现火情,及时干预,迅速报警,尽最大可能降低损失。(报料人:胡先生 报料费:30元)

路面结冰增多 隐患及时消除

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)11月14日,“12345”热线媒体专席记者从“12345”热线了解到,随着天气降温,市区部分道路出现结冰情况,给车辆行人通行造成不便。为此,“12345”及时派单相关责任单位,并对处置结果进行跟踪反馈,消除安全隐患,保障市民出行安全。

“你好,万柏林区千峰北路与瓦窑街交叉口北向南方向机动车道和非机动车道上,路面结冰导致车辆行人通行困难存在安全隐

患,希望相关部门尽快处理!”11月12日上午,“12345”热线接到多位市民反映,千峰北路与瓦窑街交叉口路面结冰影响通行。接到市民反映,“12345”立即派单万柏林区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单第三方环卫公司处置。经环卫工人了解核实,路面结冰是因附近在建工地冲洗路面泥水所致。随后,环卫工人使用融雪剂对冰面进行融化,消除安全隐患。

无独有偶,11月12日,市民反映迎泽区南官坊路与迎泽大街交叉

来自 12345

媒体专席的报道



口,北向南方向非机动车道路面结冰;11月13日,市民反映晋源区野庄村东侧滨河西路南北双向机动车道有暗冰,存在安全隐患……面对市民反映的问题,“12345”热线详细记录,及时派单相关责任单位,并跟踪处置结果反馈市民,得到市民的肯定。

在此,“12345”热线提醒市民,天气变冷,路面结冰情况增多,车辆行人注意防滑,小心慢行,如遇路面结冰及时拨打“12345”热线反映。