



左图：在浙江诸暨电力综治中心电力调解室，“电力老娘舅”调解员在为群众进行调解（2023年5月26日摄）。“电力老娘舅”调解工作室成立于2018年，受理涉电矛盾纠纷，目前有调解员15名。

右上图：在浙江省诸暨市暨阳街道江新社区“江大姐”调解室，两名调解员在为群众进行调解（2023年5月26日摄）。“江大姐”调解室主要由女性组成，针对社区特点，为周边居民调解邻里、家庭矛盾。

右下图：“徽商义警”张勤波（右）在一家徽商企业走访，了解其在运营中遇到的问题（2023年5月26日摄）。浙江省诸暨市公安局徽商警企联络室成立于2020年，由徽商代表组成，目前共有210名“徽商义警”，为在诸暨经商务工的7.5万名同乡提供经济、治安类调解服务。

新华社发

电力调解室

枫桥旗正红

——浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”纪实

这是一项发端于基层的治理经验。“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少、治安好”——1963年，萌生于浙江省绍兴市诸暨枫溪江畔的“枫桥经验”享誉全国，并迅速向全国推广。

这是一面一代代传承的光荣旗帜。“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”——60年来，伴随着时代不断发展，“枫桥经验”与时俱进、历久弥新，不断丰富精神内涵，持续释放治理效能。

“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”——无论是在浙江工作期间还是党的十八大之后，习近平总书记都高度重视坚持和发展“枫桥经验”。

走过60年峥嵘岁月，在“枫桥经验”诞生地的浙江，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，之江大地正汇集全体人民的智慧和力量，不断坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进平安浙江、法治浙江建设，在创新基层治理体系和治理能力现代化的体制机制方面不断发力，奋力谱写中国式现代化浙江新篇章。

基层智慧成治理之策

诞生于20世纪60年代的“枫桥经验”，源于浙江诸暨枫桥干群群众的创造和政法工作的生动实践，因为其强大的群众基础，成为新中国巩固基层政权和强化基层治理的一大重要实践创新。

伴着枫溪江的潺潺流水，“枫桥经验”从枫桥出发，不断与时俱进，创造性解决不同时期的社会矛盾和问题，呈现出持续旺盛的生命力。

党的十八大以来，习近平总书记提出一系列社会治理的新理念、新思想，多次对坚持和发展“枫桥经验”作出重要指示，为“枫桥经验”赋予新的时代内涵，使其在服务群众、化解矛盾等工作中发挥出更大效能，形成了特色鲜明的新时代“枫桥经验”。其内涵是，坚持和贯彻党的群众路线，在党的领导下，充分发动群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

从“靠山吃山”到“保山护山”，诸暨市枫桥镇枫源村几次重要的发展跑道转换，都由老百姓拿主意，村里已连续18年实现“群众零上访、干部零违纪、百姓零

刑事、村民零邪教”。“大家的事还得大家来讨论。”枫源村党总支书记骆根土说，“零上访”不是说村里没有事儿，而是不等到村民上访，村干部就先上门，把该解决的问题尽快解决好。

枫源村的变与不变，是之江大地坚持和发展新时代“枫桥经验”的缩影。

20年来，浙江将创新发展“枫桥经验”作为平安建设的总抓手、深入实施“八八战略”的重要保证，各地党政主要领导推动“枫桥经验”拓展到城镇社区、海上渔场、网络空间等领域。

浙江省委政法委常务副书记卫中强说，坚持和发展新时代“枫桥经验”，浙江走出了两条曲线，一条是人民群众安全感、满意度逐年提升的“上行线”，一条是各类案事件持续下降的“下行线”。

“新时代‘枫桥经验’已经成为基层社会治理的一面旗帜、中国之治的一张名片。”浙江省新时代“枫桥经验”研究院院长金伯中说。

历久弥新的“枫桥经验”

在浙江干部群众眼中，发源于基层的“枫桥经验”是做好群众工作的“传家宝”、常学常新的“活教材”。

将为了人民、依靠人民作为创新发展的基本点，“枫桥经验”在新时代伟大实践中丰富发展，展现出永不褪色的魅力，成为依靠群众进行社会基层治理创新的代名词。

——“枫桥经验”能永葆生机与活力，就在于坚持党的领导这一根本原则，坚守以人民为中心这一根本立场。

绍兴市委书记温暖说，必须充分发挥党的政治优势，实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动。在“枫桥经验”的发源地诸暨，各类社会组织承担起补充完善社会服务、发现化解矛盾纠纷等功能，让百姓成为社会治理的主人公。

位于舟山群岛的沈家门是我国最大的天然渔港，过去因渔业生产、海损事故等引发的矛盾纠纷量大面广。当地创新开展“航行的支部”海上党建，将风险第一时间化解在前端，近三年共处置海陆各类纠纷4500余起，涉及金额4435万余元，海上矛盾纠纷调处率达98.8%。

——新时代“枫桥经验”最突出的特点，就是牢牢抓住基层基础，最大限度把矛盾风险防范化解在基层。

统计显示，浙江全省共建成群防群治力量200.7万人，义务性治安巡防人员124.2万人，配备专兼职网格员95.5万人。“从‘做群众工作’到‘群众做工作’。”浙江省公安厅副厅长魏明说，一切为了群众、一切依靠群众，是“枫桥经验”不变的初心。

杭州市西湖区北山派出所组建了“星火联盟”“青北义警”等数十支“义警”队伍，总计约1700人，快递小哥、居民群众纷纷参与，活跃在风险排查、矛盾调解中；还组织了“熊猫老人守护队”“小芽儿成长服务队”。该所所长凤素芳说，警力有限，民力无穷，坚持群众路线才能从小治安到大平安。

以“武林大妈”“东海渔嫂”“平安大姐”等一批社会组织和社会工作者、社会志愿者队伍为代表，群防群治、共建共享在浙江蔚然成风，平安建设深入人心。

——依靠数字赋能感知民意，新时代“枫桥经验”贯穿于平安浙江建设的始终。

以民意为导向，浙江借助数字化手段感知民意，主动回应人民群众需求，让人民群众成为基层社会治理最大的受益者、践行者、评判者。

嘉兴南湖畔，“民声一键办”改革模式实现12345、110与基层智治综合应用平台互联互通，群众无论打哪个电话，内部都能无障碍流转。在嵊州市，基层干部的民情日记依托5G、人工智能等技术实现迭代升级。“从‘小本子’到‘大治理’，不变的是为民初心。”嵊州法院甘霖法庭庭长应晓东说，他所在的法庭完成了数字化、信息化和自动化全面升级，当事人足不出户就能全流程办理诉讼事务。

持续擦亮新时代“枫桥经验”“金名片”

人民是建设中国式现代化最坚实的依托。在迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻，新时代“枫桥经验”承担重大历史使命，对推进中国式现代化具有重要意义。

新时代“枫桥经验”的实践证明，要适应时代要求，创新群众工作方法，夯实基层基础，善于在法治轨道上化解矛盾纠纷。

浙江各地坚持循法善治，建立重大决策社会稳定风险评估制度，组织开展

公民法治素养提升行动，引导群众依法表达诉求、维护权益。宁波市公安局局长王顺大说：“专门工作和群众工作相结合，依靠群众、依靠法治才能走好发展路。”

浙江省高院推出在线矛盾纠纷多元化解平台，解纷新阵地“共享法庭”覆盖全省乡镇、街道。目前浙江约50%的民事纠纷通过调解实质性化解在前端。

大力发扬新时代“枫桥经验”优良传统，要关口前移，聚焦问题、实干担当，在实践中不断创新发展。

新时代“枫桥经验”以群众路线为一以贯之的灵魂。数字科技使“枫桥经验”如虎添翼，在社会治理中展现出独特的创造性和优越性。

秋冬时节，一些农村地区焚烧秸秆，污染环境也极易引发火情，是长期困扰基层治理的隐患点。在宁波市社会治理综合服务中心，通过智能摄像头，这些隐患点被自动捕捉，及时预警，并形成待办事项实时推送乡镇处置。

“宁波已建成全量矛盾纠纷数据库，通过技术赋能，‘枫桥经验’防范化解矛盾的治理效能被进一步释放。”宁波市委政法委书记金伟说。

新时代“枫桥经验”的理念、制度与方法具有鲜明的中国特色，也具有世界性的普遍意义。

在浙江的义乌国际商贸城、中国轻纺城等采购市场，杭州市萧山区钱江世纪城等新经济发达之地，有大量外籍客商和创业人士，近年来，越来越多“洋娘舅”主动参与基层治理，活跃在调解矛盾的第一线。义乌至今活跃着一支18名外籍人士组成的调解队伍，义乌国际商贸城司法所所长骆跃军说，在中国多年，这些调解员在生意往来中，不可避免地遇到过矛盾纠纷，切身经历让他们相信“中国式调解”是一种智慧高效的解决纠纷途径。

越地起长歌，枫桥旗正红。

“新形势下，浙江上上下下要坚决落实总书记的要求，以平安浙江、法治浙江为抓手，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，更好地把制度优势转化为治理效能。”浙江省委主要负责同志表示，“浙江要以勇当中国式现代化先行者的姿态，不断在社会治理现代化上发挥示范引领作用，持续擦亮新时代‘枫桥经验’金名片，实现社会治理现代化水平明显提升。”

新华社杭州11月14日电