

乐在寻常街巷里

——聚焦一刻钟便民生活圈的“2.0版”①

开栏语

一头连着社区居民,一头连着个体户、小企业——现在,与太原人生活联系越来越紧密的一刻钟便民生活圈,已成为改善服务民生、促进消费升级、畅通城市经济“微循环”的重要载体和有益尝试。2022年8月,太原市被商务部等十部门联合确定为全国第二批城市一刻钟便民生活圈建设试点城市,大北门西社区、6904社区等16个社区被确定为试点社区,随后,一批功能完善、布局合理、特色突出的“便民圈”在全市遍地开花、精彩绽放。今年9月底,我省明确将全面推进一刻钟便民生活圈建设,开展星级便民圈的认定评价。我市一些明星社区也加速走向功能更完备、服务更优质的“便民圈2.0”版本。

从今天开始,本报选取了我市一批具有典型性、代表性的优质“便民圈”,来看看它们如何“圈”出百姓的美好生活。

让“便民圈”成为“便捷圈”“舒心圈”

看病、买菜、休闲、办公……无需走出社区,15分钟内,想要的一切都可以在社区内实现,这里是万柏林区长风西街街道的地矿社区。为尽可能方便居民,地矿社区开启“红色帮办”新模式,将与群众生产生活密切相关的高频政务服务事项纳入“帮办代办”服务事项清单,设立帮办代办点,包含了医保登记、查询、就业困难人员认定、老年人补助领取认定等22项基础业务。当群众有需求时,只需拨打“润心卡”上的电话,就可以享受到社区提供的优质、高效、快捷的帮办代办服务。

“梁书记啊,我的药吃完了,姑娘今天不在家,能不能帮我回来的时候带盒药?我把药名发给你,麻烦你了!”家住润景园著小区的赵大爷是一位90岁高龄老人,腿脚不好,一般不出门,这两天,他常常把这样的电话打给社区网格党支部的梁书记。赵大爷说:“我们都老了,腿脚也不好,子女平时不在身边,买个东西不方便,也不会用手机买,‘润心卡’可是起了大作用,有事就联系党支部书记、网格员、楼管,卡片上都有他们的电话。”提起社区开展的这项贴心服务,赵大爷一个劲儿地点赞。

地矿社区东起千峰南路,西至和平南路,南起南上庄西街,北至南内环西街,辖区内有9个驻地单位,10个生活小区,形成了以居民为“圆心”,以步行15分钟左右距离为“半径”的一个多业态社区生活集群。

鞋子破了,到街角就能补;拉链坏了,下楼就能换;钥匙丢了,去小区门口配……在南上庄西街附近,多个“小修小补”摊点吸引了记者的注意。“这个箱子有点破了,帮着补下。”昨天中午,家住太变东宿舍的刘丽找到摊主李阿姨帮忙缝补自己的箱子。李阿姨60多岁,年轻时就从事这门手

艺,一直在附近干修鞋的活儿近30年。换个纽扣、修个拉链,根据不同需求,3元、5元就行,花费不多且方便省事。附近的居民也对李阿姨的手艺非常认可。住在这里的市民说,现在小区里老年人居多,不是什么东西坏了就会买新的,修修补补的活对院里的居民来说非常需要。

在李阿姨旁边还有个摊位,正时不时传出缝纫机轻快的“嗒嗒”声。短短10分钟,就有3位市民拿着需要修补的衣物排队预约。这些“小修小补”业态虽然不起眼,但作为城市“小细胞”,是便民生活的重要组成部分,同样不可或缺。另外,以这里为圆心周边步程5分钟的范围里,记者还看到了街头理发、配钥匙、修车等摊点,他们同样为居民提供着平价服务。

地矿社区工作人员闫佳丽说,老百姓过日子,都是鸡毛蒜皮的事,件件看着不大,但哪样也不能少。作为社区工作者,对大家生活中的“边边角角”,他们不能轻视,更不能忽视。“缺什么、补什么”,一直是社区发展所坚持的准则,他们也在不断优化着一刻钟便民生活圈的配置。目前,社区辐射幼儿园至中学3家、艺术类培训机构5家;有山西省中医院(和平分院)、和谐医疗健康中心、门诊药店5家;设有“企退书屋”“职工书屋”;周边还辐射有通海会议中心,涵盖酒店住宿会议,以及润景N次方共享办公、孵化基地等,可以说,社区居民走不了多远,就能感受到“一刻钟”的便利。

地矿社区党委书记陈艳丽表示,接下来他们将继续完善一刻钟便民生活圈,丰富社区内便民业态,为百姓“圈”出便利、“圈”出品质、“圈”出幸福感,让服务群众和基层治理的“最后一公里”走稳走实。

记者 马向敏 文/摄



南上庄西街衣服缝补摊点



南上庄西街配钥匙摊点



南上庄西街街头理发摊点

