

乐在寻常街巷里
——聚焦一刻钟便民生活圈的“2.0版”②

便利“入圈” 幸福“出圈”



“我在这里住了大半辈子,从买菜到就医,从托幼到养老,从路面到路灯,从绿化到保洁,从小铺子到综合体……我们的社区一天一个样,越变越快,越变越好。”今年72岁的亲贤社区居民张兰兰是个老“亲贤人”,她这样描述社区近年来的变化。

“努力把‘一刻钟便民生活圈’打造成群众的幸福生活圈!”地处城市繁华中心的亲贤社区充分整合地域范围内的各类优质资源,不断提高群众生活便利度和品质消费,打通社区“微循环”,让居民们的生活便利“入圈”,幸福“出圈”。



居民们在社区健身活动室打太极。

“便民圈”助力幸福“出圈”

11月19日清晨,天刚蒙蒙亮,亲贤社区,人气渐旺。居民韩瑞准备出门开始晨练,下楼步行2分钟到小区里的器材锻炼区做运动,锻炼完毕后步行7分钟到社区食堂吃早餐。回家的路上顺道在便民生活超市选购了果蔬,从社区菜鸟驿站取上快递。“不用走多远,一圈转下来,解决了之前一上午要办的事儿。”

正在学府公园健步走的王林莉说:“现在太方便了,出门吃饭、健身、购物、看病,15分钟的路程就能搞定。”早上在小区院子里健身,回家时在门口早市上买些菜,下午去离家步行不到10分钟的党群服务中心打牌、跳舞、读书,晚饭后带孩子去公园散步。

韩瑞和王林莉每日便捷的“生活行程”,就是目前亲贤社区多数居民日常生活的缩影。亲贤社区位于太原城南长风商圈核心区域,辖区面积0.8平方公里,共有住宅小区8个、商务楼宇5座、商超卖场9家、商业网点277个,常住居民1.9万余人,流动人口3万余人,是太原市第一批村改社区。

在这里,以步行一刻钟的距离为半径画一个圈,既能“圈”到保健医疗、时尚购物,也能“圈”到买菜理发、小修小补,还能与各类便民服务站不期而遇。多种业态资源汇聚融合、开放共享,满足不同人群的多层次、个性化、高品质生活需求。

“五色行动”打造彩色生活

“我听居民们说社区有个做缝补的志愿者服务项目,咱有这个手艺,就自愿成为了志愿者,为咱们社区作点小贡献。邻居们有需要的话,我也去帮忙,虽然是小事,但能帮助到大家,非常高兴。”社区志愿者樊旭花经常在社区夕阳红公益缝补坊里为居民们做些力所能及的缝补活儿。

亲贤社区党群中心主任、团委书记张帅说,从2006年起,亲贤社区就推出“蓝马甲在行动”志愿服务,打造了“快车、医疗、总管、摄影、宣传、巡查、便民、爱心、维修、助学”等10支党员先锋队。目前,社区注册志愿者达2000人,占常住人口的10%,累计开展各类公益活动、志愿服务活动1000余次。

采访中记者了解到,近年来,亲贤社区借助“互联网+”思维,在“+”上做文章,打造智慧亲贤社区平台,进一步强化社区管理、优化社区服务、创新社区治理,探索出了“五色行动”工作法。“蓝马甲行动”是亲贤社区推出的“五色行动”之一。

张帅说,“五色行动”工作法是以五种颜色代表五项行动,即“红色先锋行动”“蓝色公益行动”“橙色睦邻行动”“绿色治理行动”“银色助老行动”。其中,“红色行动”主要是组织党员“亮身份”,通过开展“亮剑”“先锋”“示范”等活动,积极解决小区难点问题,为服务居民做好示范,当好先锋。“橙色行动”主要是通过开展文化活动等多种形式,提升居民的融合度,升级居民的幸福感。“绿色行动”主要是依托智慧社区便民服务平台,实现居民线上提交服务需求和个人诉求,打通服务社区居民的“最后一公里”。“银色行动”是以社区为单位,以老年人健康信息为基础,以社会养老服务资源为保障,建立“智慧社区居家养老平台”,为居民老人提供7*24小时平安照护、出行方位确认、服务一键呼叫等特色服务……

值得一提的是,亲贤社区“五色行动”工作法在2018年被民政部评为全国100个优秀工作法,并入选中央组织部全国基层干部学习培训教材《城市基层干部一线工作法》。该教材共收录全国69个社区治理工作实践案例,其中我省两例入选,亲贤社区是我市唯一入选社区。



“一刻钟便民生活圈”和“亲贤社区党群服务中心平面示意图”。

党群服务从“中心”走到“心中”

15分钟便民圈的圆心,是社区党群服务中心。

11月20日下午3时许,记者走进亲贤社区党群服务中心,刚进门就被优美的音乐声吸引,健身活动室内的居民们正在打太极,阳光洒满房间,空气里都充满了疗愈和惬意的气息。

除了健身活动室,党群服务中心里还设置有社区食堂、慈善超市、养老院、卫生站、幼儿园、红色影院、健身房等,居民们在家门口就能享受到养老、医疗、就餐、幼教、娱乐、学习、健身等服务。张帅说,党群服务中心针对不同年龄群体的需求,开展有针对性的社区项目及活动。比如说,针对幼儿、青少年学生、准妈妈及妈妈等群体,开展幼儿亲子教育、学生课业辅导、青少年学校、辣妈学院等;针对老年人群体,开办老年大学;针对居民不同兴趣爱好,还设置了不同的课程,如剪纸班、器乐班、摄影班、舞蹈班等……通过不同的授课方式,满足居民多样化需求,让社区居民满意。

“党群服务中心就是我们老百姓的‘俱乐部’,大家再也不用为活动场地发愁了。年轻的时候想学舞蹈没实现,现在学也不晚,而且还有这么多的舞伴。”正在党群服务中心参加老年大学舞蹈班的老人们说。

采访结束时,记者也恋恋不舍,这样的便民圈、这样的好社区,哪个会不爱呢?

记者 贺娟芳 文/摄

亲贤社区党群中心主任、团委书记张帅给记者讲“五色行动”。

