

相关部门解读城市社区嵌入式服务设施建设

让群众在“家门口”享受优质服务

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元。国务院办公厅近日转发国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》。工程能为社区居民提供哪些公共服务？如何选择试点城市和社区？在国家发展改革委27日举行的专题新闻发布会上，相关部门负责人介绍了方案的重要意义和主要部署。

“我国65%以上的人口生活在城市，居民主要生活在社区。能否在‘家门口’享受到优质普惠的公共服务、在‘小社区’满足人民美好生活需求，是‘关键小事’，更是‘民生大事’。”国家发展改革委社会发展司司长刘明说，建设社区嵌入式服务设施，让群众在“家门口”“楼底下”享受优质服务，可以有效解决群众接送、跑腿之难，实现养老托育“离家不离社区”，有效降低公共服务和社会运行成本。

方案提出，社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。

刘明表示，各地要按照精准化服务要求，优先和重点发展当前群众急需紧缺的服务，比如“一老一小”、社区助餐、儿童托管等，逐步补齐其他服务，确保便捷可及、价格可承受、质量有保障。

住房城乡建设部建筑节能与科技司副司长张雁表示，要全面开展城市体检，摸清社区设施底数和短板；实施城市更新行动，因地制宜建设社区设施；加强和改进住宅物业管理，助力提升社区服务水平。

社区嵌入式服务设施为养老服务进社区提供了便利条件。民政部养老服务司副司长李永新说，强化社区嵌入式服

务设施的养老服务功能，将有力完善居家社区养老服务网络，打通为老年人提供养老服务的“最后一米”。

方案提出，加强规划、建设、用地等政策支持。自然资源部空间规划局副局长杨浚说，自然资源部将通过优化空间布局、提供用地保障、融合规划与土地政策等，支持建设社区嵌入式服务设施。

托育服务受到社会广泛关注。国家卫生健康委人口家庭司副司长徐拥军表示，依托社区发展普惠性托育服务有独特优势。社区嵌入式托育服务可以为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等多种形式的照护服务。

方案明确，综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设先行试点项目。

针对试点城市和社区的选择，刘明介绍，试点城市原则上应为城区常住人口超过100万人的大城市。所在城市党委政府高度重视、工作积极性高、经济社会发展基础较好、建设运营方案切实可行、配套支持政策可操作可落地、具备项目建设条件的城市优先纳入试点城市范围。建设先行试点项目的社区由试点城市结合实际自主研究确定，优先将党建引领社区治理工作基础好、“一老一小”服务需求集中、具备项目建设和持续运营条件的社区纳入试点范围。

刘明还表示，为避免出现“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”，在综合借鉴各地发展社区嵌入式服务经验做法基础上，希望实现精准化服务、普惠化运营，通过市场化择优方式，提供专业化服务，确保社区嵌入式服务设施不仅建得好，还要用得好。 新华社北京11月27日电

4年来共护送600余名孩童放学 孩子们的“共享奶奶”

每一个上学日，在浙江省宁波市鄞州区东钱湖镇实验幼儿园和高钱小学的大门口，都会出现几位身穿红色马甲的奶奶，高举接送牌接小朋友放学。她们被孩子们亲切地称为“共享奶奶”。奶奶们在4年多时间里共护送600余名孩童放学。

“共享奶奶”团队成员来自东钱湖镇清泉社区。袁佩君是团队发起人，几年前，她去幼儿园接外孙放学时，看到邻居家的孩子正焦急地等家长来接。袁佩君又从社区了解到，清泉社区有1200多户双职工家庭，这些家庭中有低龄儿童的超过四分之一，许多家长正为孩子放学“接送难”而烦恼。

在征得家长的同意后，袁佩君开始帮忙接送邻居孩子，遇到风雨天为孩子准备雨伞和雨靴，接回家后为孩子烤制鸡腿。孩子从幼儿园中班到小学三年级，一直由袁奶奶护送放学。

慢慢地，袁佩君的善举在社区传开，很多奶奶萌生了接送邻居孩子放学的想法，盼着加入爱心组织。2019年9月，社区成立“共享奶奶”志愿服务团队，团队成员从最开始的5人增加到现在的58人，年龄从63岁到72岁不等，她们均具有较好的文化素养，陪伴孩子有意愿、有经验。

接回来的孩子集中安排到哪里更安全？社区把妇女儿童之家作为基地，奶奶们把孩子们接到这里后，陪他们写作业、做游戏，直到最后一个孩子被家长接走。“团队每天以5人轮班制的形式接送孩子，风雨无阻。”袁佩君表示，看着孩子们在妇儿之家开心地学习玩耍，她们收获了满满的成就感。

现在，“共享奶奶”志愿服务项目已发展党员带头人15名、核心成员58名、志愿者269名。“共享奶奶”如今还参与到社区的矛盾调解、环境治理、民俗传承、文化建设等多个方面，从孩子们的“共享奶奶”变成全社区的“共享奶奶”。

据央视

