

事故遗留防冻液 快速处置保安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)万柏林区玉门河北沿岸与彭村路交叉口,交通事故后遗留大量防冻液,致使路面湿滑,给车辆通行造成隐患。11月27日,“12345”热线接到市民反映立即派单责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟

进事情进展,了解工单处理情况。11月27日下午1时许,“12345”热线接到市民反映,玉门河北沿岸与彭村路交叉口发生一起交通事故,处置后遗留大量防冻液。接到电话,“12345”热线立即派单万柏林区政府智慧城市发展服务中心,该中

心又派单蓝泰服务公司处置。11月28日,记者从蓝泰服务公司了解到,他们接到派单后,立即调集环卫人员和车辆前往现场处置。环卫人员赶到现场后,发现现场遗留的防冻液大概有三四平方米。随后,他们对路面进行冲洗,担心路面

结冰还撒了融雪剂。为了不影响车辆通行,他们加快处置速度,迅速恢复路面通行。

来自 12345

媒体专席的报道

楼顶热水器悬空 “格格”紧急处置



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 贺思宇 文/摄)楼顶一台废弃的太阳能热水器,被风吹到楼顶边缘半悬于空,存在安全隐患。11月27日,五

龙口三社区网格员巡查发现隐患后及时处置,保护了小区居民的生命财产安全。

当日下午,网格员郭慧茹和高丽霞在五龙口街78号院

铁路宿舍东三区巡查安全隐患时,发现一号楼楼顶一台太阳能热水器的水箱,探出楼顶半悬空中。见此,郭慧茹和高丽霞不敢耽搁赶紧上楼顶查看。原来,太阳能热水器年久失修固定不牢,被风吹到了楼顶边缘。

居民楼有六层高,总共七个单元,两人挨个敲开居民家门询问。功夫不负有心人,在两人的不断询问下,终于在六单元四层找到了太阳能热水器的主人。对方听完两人来意也犯了难,他家早已不用太阳能热水器,但不知该如何处理。

网格员了解情况后,联系废品回收站人员前来处理,并帮助对方从楼顶把太阳能热水器搬到楼下,彻底消除了安全隐患。

管网突发漏水 多方联动抢修

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王娇)因供热管网突发漏水,导致平北西一社区的汾河小区、泽丰苑小区、市政小区3个小区300多户居民家暖气不热。社区快速与物业、供热和交警等部门对接,当晚,施工人员完成抢修,及时恢复了供暖。

进行现场排查,发现导致暖气不热的原因是供热管网漏水,漏水点在马路上,施工抢修需向交警部门报备批准。于是,社区党委紧急联系交警部门,最终确定抢修与报备同时进行,以保障居民供暖。当晚,施工人员完成抢修,及时恢复了供暖。

11月25日,社区网格员王晶在居民微信群里看到,不少居民反映家中暖气不热。随即,她到居民家中了解情况,确认属实后,及时将此事反馈回社区。社区党委立即协调辖区内物业公司和供热公司

看到社区工作人员忙前忙后地协调沟通,供暖维修工人在寒风中忙碌抢修,居民们多了一份理解和感动。11月27日,居民代表李女士和物业公司负责人在社区工作人员送来锦旗,以此表达谢意。

室内健身扰民 动作尽量轻点

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)天冷了,居民朱女士把晨跑换成了室内跳绳,引发楼下邻居意见。最近,常有居民反映类似情况。社区在网格群发出提醒:大家居家锻炼,尽量减少跳跃类动作,别给他人造成困扰。

唤醒活力充沛的一天。随着气温越来越低,她改成在家里跳绳,没想到打扰了邻居。听网格员一说,她赶忙在家里铺上瑜伽垫,将晨练换成了动静更小的瑜伽。

住在前进路南段21号院的陈大爷睡觉很轻,接连几天,总被“咚咚”响声吵醒。看了表,不到清晨6时。他好奇,咋这么闹腾。前进路南社区的网格员范伟燕接到求助后,找到楼上的邻居。楼上居民朱女士有晨跑的习惯。5公里慢跑,

其他网格员也遇到这样的事情,还有居民在家里打乒乓球、跳广场舞、使用跑步机等,甚至还开着很大的音乐伴奏,吵到了别人。对此,社区紧急在网格群发布提醒:锻炼是好事,但要考虑邻居的感受,最好去户外运动或社区活动室。若在家中健身,注意铺上地毯,选择动作轻柔的项目。

老人家中摔伤 网格员带众人援手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 林涛)中北大学宿舍区内一位八旬老太在家里意外摔伤,家人束手无策,紧急求助社区。网格员马舟、吕静婷火速赶到,并请保安人员和热心邻居们一起动手,将老人用担架从9层楼抬下去,急救车及时送医。

管已经拨打了急救电话,但是她很发愁怎么把母亲抬到楼下去,无奈就向社区求助。

闻讯后,社区网格员马舟、吕静婷火速骑车赶到位于中北大学怡丁苑小区老人家,与此同时,急救人员也到了,医生初步检查判断老人腿部大概骨折了,需入院治疗。而医护人员带来的担架体积较大,进不去居民楼电梯,于是,网格员马舟、吕静婷立即通知学校保安来帮忙,并敲开邻居家请求帮助。不多时,在网

员、保安人员、热心居民和急救人员的携手努力下,将老人从9楼抬到1楼,顺利进入急救车内,前往附近医院救治。

当晚,老人的女儿致电中北大学社区,对网格员和保安一再致谢,表示母亲要进行腿部手术,在危急时刻,真是多亏了周围的贴心人。



宠物楼道便溺 邻里差点翻脸

本报讯(记者 李涛)一大早出门,居民胡女士就踩到了狗粪,顿时没了好心情。“惹事”的是邻居家的宠物狗,常在楼道便溺。两家人由此产生了矛盾。网格员及时调解,让邻里重归于好。

次日,她刚从家里出来,就感觉脚下一滑,发现踩到了狗粪。不用问,肯定又是前一天在楼道便溺的那条狗干的。她匆匆脱下鞋,彻底洗净,再把门前打扫、消毒。折腾完,上班也就耽误了。这个单元,只有楼上的邻居养了条小狗,她当即上门“讨说法”。

“大娘,您家的狗,总把粪便拉到楼道里。您也不清理,一点都不文明。”胡女士正在气头上,说话有点冲,没想到惹恼了邻居赵大娘。老人嘴

上不吃亏,两人在楼道里大吵起来。

沙沟社区网格员张桂娜正在小区巡查,听到楼上闹哄哄,很快跑上来。问清原委后,网格员先把胡女士劝回家。“如果别人的狗,在您的家门口便溺,咱心里也不舒服吧?”接着,耐心与赵大娘沟通,引导她换位思考。老人意识到不妥,主动下楼向邻居道歉,并承诺以后一定做到文明养狗,不让它在楼道里大小便。

楼前施肥种菜 邻居直呼“受不了”

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)有居民在楼前摆上泡沫箱,装土种菜,平时还会沤肥浇灌。虽然自己找到了乐趣,却引起了邻居的不满。11月24日,在网格员协调下,该居民意识到自己行为的不妥,腾空“小菜园”,环境恢复了整洁。

楼,但他在楼下沿着外墙摆了一排泡沫箱,旧床柜,在里面装满土,种起了蔬菜。每年夏天能收获不少果蔬。但是,住在一楼的邻居不高兴了。夏秋,老人会往“菜园”浇自制的肥料,气味刺鼻,影响居民生活。冬季,枯萎的葫芦藤蔓掉落一地,再加上泡沫箱、旧柜子,影响小区环境。

老人提意见,希望他别在公共区域种菜。老人不乐意,埋怨“管得宽”,邻里还闹起了矛盾。

了解情况后,光华街社区的网格员王一博决定“曲线劝说”。他找到老人的儿子,说出了大家的困惑。王先生一听,拍着胸脯说:“放心吧,我回去劝。”果然,老人态度发生了转变,主动配合志愿者、网格员清理了自己的“菜园”。

规范居民停车 社区施划标线

本报讯(记者 韩睿 通讯员 牛子云 文/摄)阳曲县城市假日小区电动自行车、自行车停放随意,秩序混乱,导致居民出行不便。11月24日,首邑北路社区联合驻地单位的志愿者,在小区施划非机动车位,规范居民停车行为,为大家出行创造通畅环境。

居民乱停乱放的问题,社区决定在小区施划停车位,整治停车乱象。

当日上午,社区干部、网格员和来自包联单位的志愿者共20余人,在小区各栋楼门前划出14处专属停车区域,能容纳近200辆电动自行车和自行车。居民们也非常配合,将原本乱停乱放的非机动车逐一搬进划线区域。居民们表示,以前因为没有专门的停车区,所以停放混乱,结果受害的还是自己。现在有了专用区域,一定规范停放,为别人也为自己。

