

扩大“朋友圈”激发新活力

# 社区奏响为民服务“大合唱”

28岁的李萌下班后，会去社区活动室练1个小时的瑜伽，在这里有人教，还免费。平时，理财咨询、健康义诊、公益理发等各式服务轮番登台，几乎覆盖了日常生活各个方面。她感慨，社区虽小却“无所不能”。作为基层治理的“最小单元”，各社区巧借外力，把辖区单位、商家、社会组织紧密团结在一起。社区朋友圈的“伙伴”多了，为居民提供的服务更专业、更多样。



光华街社区联合驻地单位清理小区杂物。

需求很多

社区很“小”，它是社会治理的基本单元；社区又很“大”，居民的生活起居、吃穿住行，都与它密切相关。以光华街社区为例，辖区有12个小区，有居民8010户、1万余人，体量较大。可是社区的工作人员、网格员仅21人，所辖小区中，半数是无物业的老旧小区。

平时，网格员帮老人跑腿、入户调解邻里纠纷不是难事。若遇到管道堵塞、漏水溢污等“技术性”较强的活，网格员就显得力不从心，只能找“外援”。

雨雪天，老年人活动受限，社区虽有活动室，却没有专业老师指导，大伙不太愿意去，宁可宅在家里。而且，小区的年轻人不少，他们也希望融入社区，参加适合自己的活动。

另外，居民的需求在与时俱进，社区的服务也应该迭代升级。除了日常的“修修补补”，社区也愿意为居民提供更加多样化、专业性的服务。但是，仅靠社区“单打独斗”，常常面临人手少、资源少等情况，有些事情很难办妥。

这种情况下，除了内部挖潜，社区需要引入更多的社会资源，壮大服务队伍，为居民的需求“搭台”。

寻找伙伴

上午10时许，阳光不错，姚大娘慢悠悠下了楼，果然几个老姊妹已经到了。不用招呼，大家就找个太阳地儿默契坐下，一起晒着太阳，等着光华街社区组织的义诊。

没多时，一群“白大褂”走进中铁诺德逸宸云著小区。姚大娘赶忙起身，说最近总感觉心慌，想让大夫测下血压。此次义诊，是辖区医院提供的特色服务，可免费测量血压、血糖、尿酸甚至骨密度。当天，还在社区举办了健康讲座，很受居民欢迎。

自从社区在驻地单位中找到“伙伴”后，这样的零距离服务越来越多。

“我们辖区有7家驻地单位以及79家商铺。社区逐一登门，与驻地单位一聊，这才发现，大家都愿意为居民干点实事，很愿意与社

区互动。”光华街社区党委书记李婷说：“朋友多了好办事，居民需要啥，社区‘派单’，很快有共建单位‘接单’。”

举个例子，社区虽有活动室，但居民太多，有的小区分布较远。于是，光华街社区在共建单位中征集宽敞一点的场地。中国电子科技集团第二研究所得知后主动提出，可以无偿提供本单位的小礼堂，用于社区举办各类活动。而且，内部的体育馆、声乐室、图书室也一并向附近小区的居民开放。这下，解决了社区的大难题。

1家、2家、3家……渐渐地，大部分驻地单位、商铺参与进来，与社区建起了“资源共享、阵地共建、活动联办”的互联共建机制。

服务常新

以前，一说到社区活动，很多人印象里是唱曲、跳舞、讲座“老三样”，到场的基本都是老人。现在，年轻的身影明显多了，“奥秘”在于社区活动的形式更新颖，内容更丰富，这离不开共建单位等“好伙伴”的帮忙。

今年中秋节，和泽苑社区举办了一系列活动，穿汉服、做花灯、打月饼，男女老少聚在一起格外热闹。服饰、花灯材料以及月饼模具、馅料，都由公益机构免费提供，还有专业人士手把手教。居民们说：“这样的活动多多益善。”

每逢寒暑假，“孩子谁来带”成了很多双职工家庭的烦恼。无奈，只能把老人接来帮着照看一段时间。为了解决这一问题，和泽苑社区与山西省妇女儿童发展服务

中心、山涤星光幼儿园等共建单位“牵手”，推出免费托管服务，配套了科技模型制作、儿童沙盘、硬笔书法、绘画等公益课。家长上班前，把孩子送入“课堂”，下班接走。家长腾出了手，孩子也过得开心。

平时，书法、声乐、瑜伽、茶艺等公益培训不断档，剪纸、做皮影、烙葫芦字画、织毛衣等活动不重样，居民们很受用。若是单靠社区，很难做到内容常新。”该社区党委书记郭娜说：“如今，有啥好点子，与共建单位一商量，马上就能落地。”

和泽苑社区的辖区，还有100余家商铺，在为老服务上没少出力。李大爷腿脚不便，理发店立马安排人入户理发；赵大娘常用药吃完了，药店及时送药上门……

奏响“合唱”

住在光华街16号院的石女士刚经历一次意外，深夜暖气片突然跑水，木地板都被泡了。楼下住户也跟着遭殃，刚粉刷的墙壁被浸湿起皮。

小区没物业，只能找外面的维修师傅。可是，事发晚间，打了好几个电话也没人愿意来。无奈，居民求助社区。光华街社区立即联系辖区共建单位。很快，有一家建筑企业派来维修工人上门。仅用半个小时，就将漏点维修好。这么快解决问题，石女士很高兴。

这样的紧急情况时有发生。社区、共建单位资源“互补”，总能第一时间为居民解决难题。

各方力量“搭把手”，在社区日常开展的环境整治、

文明宣讲、敬老助残等志愿服务活动中也有所体现。和泽苑社区每周都会开展“靓丽星期五”活动，参与的人数越来越多，其中大部分人来自辖区的共建单位。

该社区党委书记郭娜说：“‘社区是一家，建设靠大家’，‘朋友圈’大了，基层治理的‘独唱’变为‘合唱’，效果更佳。而且，这种互动是双向的，居民得到了实惠，单位、机构也扩大了影响，达到了‘1+1>2’的效果。”

社区的“朋友圈”还在壮大，把各方力量凝聚起来，激发了社区治理新活力。对居民而言，生活中会经常有惊喜。

记者 李涛  
通讯员 李海燕  
郭文娟 文/摄

和泽苑社区邀请驻地单位为居民讲解安全健康知识。

光华街社区联合驻地单位清理楼道小广告。

