时评

优化流程 提升体验

□宋鹏伟

去医院看病,可有些检查当天无法完成,或者看诊后做检查,拿到检查结果时已经挂不到医生的号……为减轻患者看病负担,方便患者就诊,12月1日起,山西白求恩医院开始实行“一号管三天”惠民新举措,延长挂号的“有效期”,帮就诊患者省去重复挂号、挂不到号的麻烦。据了解,山西白求恩医院也是省城首家尝试这一便民举措的大型三甲综合医院。(《太原晚报》12月2日)

立足于解决群众看病痛点的“一号管三天”,终于在省城三甲综合医院破冰。这一创新举措提升了就医者的看病体验。

就诊一次,就该挂一次号,看起来无可厚非,但忽视了现代医疗的治病流程以及大型三甲医院人满为患的现实。好不容易轮到自己看病,医生简单问几句便开了一系列检查单,因当天拿不到检查结果还需要二次挂号。如果说多花钱、多跑腿尚且可以忍受,那么续不上号导致患者的病情被耽误、不得不承受更多痛苦就是难以接受了。

可见,“一次就诊只挂一次号”有其合理性、必要性,更是化解群众“看病难”的重要举措。其本质,并非为医生增加了额外工作量,将一次诊疗变为多次,而只是分两次完成了一次就诊本就该完成的工作。其关键,在于如何判定合理需求以及怎样保证原有就医秩序不被扰乱。具体而言,“一号管三天”仅针对当日检查不能完成的患者,而非“一次挂号,多次就诊”,具体有怎样的细则和要求,还需要加大宣传与告知力度。此外,插队问题也不可不防,为避免医疗秩序混乱,可借鉴其他医院的经验,通过网上预约、报到机排号等措施加以规范和引导。

办法总比困难多,怕麻烦永远不是拒绝改变的理由。“一号管三天”只是改善就医流程的一小步,却是患者就医体验提升的一大步,更是将“以病人为中心”贯穿于医疗服务的生动实践。在医疗信息化的背景下,这项改革既具备了基础,也找准了方向,值得更多大型医院效仿和借鉴,进而成为化解“看病难”的标配。

话外音

孙达佳

新闻:12月1日,省医保局发布消息,为进一步减轻群众就医负担,我省将医疗机构诊察费、影像检查、病理检查等项目价格进行调整规范,并于2024年1月1日起在全省公立医疗机构执行。(《太原晚报》12月4日)

旁白:减负增效保障群众就医。

新闻:展览会馆拒绝公众使用现金购买门票、学校食堂拒绝公众使用现金支付餐费……近期,中国人民银行公布了今年第三季度拒收人民币现金处罚情况,依法对3家拒收现金的单位给予1500元至20万元不等的处罚,并开展整治拒收现金专项行动,在全社会进一步巩固拒收现金违法的共识。(《人民日报》12月4日)

旁白:拒收人民币现金?你违法了!

新闻:12月3日是国际残疾人日。日前,教育部、国家发展改革委、财政部联合印发《新时代基础教育扩优提质行动计划》,明确到2027年,适龄残疾儿童义务教育入学率保持在97%以上。(央视网12月4日)

旁白:力助折翼天使追梦。

新闻:可低价开出数码产品、物超所值、抢到就是赚到……快递量激增和盲盒经济的结合下,快递滞留件(因地址不详等原因没有派送成功的快递)盲盒这种新产品可谓兼具了开盲盒的刺激感和“搏一搏单车变摩托”的诱惑力。然而,消费者上当容易捡漏难。(《工人日报》12月4日)

旁白:只赚不赔是陷阱。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

微评

人才集聚才能实现聚变

□孙达佳

为深入实施创新强区、人才强区首位战略,打造更有温度和吸引力的人才高地,小店区在全省县(市、区)中率先出台《大学生创新创业五年行动计划(2023-2028)》,到2028年,全区集聚10万名35岁以下大学生来小店区就业创业。(《太原晚报》12月3日)

科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。小店区在全省县(市、区)率先出台吸引大学生创新创业的五年行动计划,就是招兵买马觅人才,通过人才“聚合”,产生“聚变”效应,为我市全方位推动高质量发展注入更多青春活力。

打造人才高地,就要让大学生“走进来”。大学生接受新生事物快,头脑灵活,已成为创新创业的主力军。青春意味着无限可能,青年拥有创新创业伟力。小店区鼓励大学生来实习见习,实行“先落户后就业”政策,用最优的环境凝聚人才,让大学生愿意“走进来”。

打造人才高地,就要让大学生“留下来”。小店区保姆式服务,建立未就业毕业生实名台账、大学生创新创业资源对接平台等,为高校毕业生创业就业“铺路搭桥”。“求职创业补贴”“高校毕业生租赁住房保障”等真金白银让大学生在此安居乐业没有后顾之忧。栽好梧桐树,引得凤凰来。“汾东英才”支持计划,任人唯贤,才尽其用,激励各行业优秀人才在广阔天地干事创业。

打造人才高地,就要让大学生“干起来”。未来五年,小店区将陆续在人才落户、购房、就医、子女入学等方面,围绕“人才成长链”构建“跟进服务链”,实实在在的政策红利,脉络清晰的发展前景,就是为有理想、有本领的青年提供舞台,多方共同发力,并肩谱写创新创业新篇章。

论语

个人健康是一种文明素养

□袁剑锋

“进入冬季,心脑血管疾病的患者明显增多,且呈年轻化趋势。”北大医院太原医院(市中心医院)心内科主任陈尔冬说,这与冬季气温骤降有很大关系,特别是患有高血压、冠心病、心力衰竭等疾病的人群,突发心脑血管疾病的危险性更高。(《太原晚报》12月3日)

健康是人民幸福生活的基础,也是一种文明素养。对个人来说,拥有健康的身体,才能更好地享受生活、追求梦想、实现价值;往小了说,每一个成员的健康不仅仅是自己的,同时也是父母、伴侣和儿女的,关乎着一家人的生活质量和幸福;往大了说,人民健康是社会文明进步的基础,是民族昌盛和国家富强的重要标志。维护健康不仅仅是政府的责任,也是每一个人的责任。

在影响健康的因素中,行为和生活方式占很大比重。因此,获得健康最有效的方法就是培养健康的生活方式,并将其融入日常工作、学习和生活的方方面面,持续强化个人的健康意识和责任,不断提高全民健康素养。

首先要加强健康教育宣传,通过举办培训、讲座、咨询,发放宣传手册和资料,将健康教育纳入学校课程等方式,普及健康知识,提高公众对疾病的预防意识和能力。其次要提高健康科普质量,明确健康科普知识发布、传播与监管的主体和职责,坚持科学准确、坚持公益惠民,并针对不同人群的需求提供个性化方案,丰富健康科普形式,增加优质健康科普资源高质量供给,提升公众的健康获得感。再次,每个人做好自己健康的第一责任人,要有自律意识,养成良好的生活习惯;要有健康观念,关注自己的身体健康状况,有病及时就医;保持良好心态,尽量少生气,用平和的心态面对生活的压力和挑战。

健康路上,一个都不能少。让我们立即行动起来,热爱健康、追求健康、享受健康,树立良好的健康理念,拥有健康体魄,享受美好生活。

世荣听力 助听器连锁40家门店 服务社会27年

助听器

27周年店庆活动开始了!

专业验配 好礼相送

世荣听力总部

0351-2327900

山西客户售后服务中心

0351-3537100

地址:太原市建设北路239号

扫码详细了解

signia 西嘉(西门子) WIDEX 丹麦唯听 REXTON 力斯顿 PHILIPS 飞利浦