

来自创城一线的故事

处处绽放“文明花”

在小区，老人牵着孩童走过，把垃圾分类投放到垃圾桶中；在街头，行人站在斑马线前，耐心等候绿灯；在餐厅，顾客适量点餐，临走不忘将没吃完的菜肴打包；在交通场站，人们有序排队，自觉守好文明“一米线”……创城带来的变化，不止一点点。环境逐日变好，市民素质也显著提升。你我身边，文明已蔚然成风。



路上风景

7时许，正值早高峰，街头的行人、车辆穿行有序，电动自行车驾驶人佩戴的各式各样头盔，形成一道美丽的安全风景线。

市民朱霞骑电动自行车送女儿上学，时间有点紧，偏偏路上总遇到红灯。她耐着性子等在路口。瞥了一眼周围，不少人也挺急，不停地看表。不过，却没有非机动车或行人闯红灯。女儿在后座宽慰：“妈妈，别急，老师常说‘宁停三分，不抢一秒’。”听到孩子的一番话，她扭头会心一笑。

旁边的人行便道上，市民陈先生也在等候信号灯变绿。他步行上班，虽然每天走相同的路线，却感觉到了变化。他告诉记者：“以前过路口，总有人‘抱团’闯红灯，可这两年你再看，闯红灯的人是越来越少了。”

这个时间点，地铁2号线开化寺街站的候车大厅，同样站满了人。自从有了地铁，市民胡佳习惯了这种绿色出行方式，只需听几首歌的时间，就能到达单位附近。“乘客您好，列车即将进站……”车快来了，大厅里响起广播提示。此时，人们往前靠了靠，却自觉在“一米线”外止步，有序候车。

随着市民素质的提升，类似的文明现象比比皆是，成了每天出行路上的最美“风景”。



习惯改变

午时，市民刘女士和同事走进铜锣湾商圈的一家饭店。她早上出门急，没吃早饭，此时胃口大开。

“我们点两份大碗面，还要一盘过油肉。”“恐怕吃不了，建议您点小碗。后续不够，还可以再点。”点完餐，服务员见都是女顾客，善意提醒了一句。很快，两碗面被端上桌。刘女士笑着说：“提醒很及时，店里的面分量很足，要是点大份肯定浪费了。”

席间，她恰好看到旁边桌发生的一幕：一男一女在等餐，男子掏出烟，刚要点燃，女子指了指桌角的禁烟标识。这名男子立即会意，把烟放回衣袋。此时，她特意环顾四周，地上很干净，没有烟蒂，也没人吸烟。她感觉这样挺好，饭菜似乎也格外香。

吃完，还剩下半盘菜。这时，服务员送来打包袋，刘女士很自然地把剩菜打包，“浪费了才可惜，没吃完带走不丢人！”她说，以前这样做，感觉脸上“抹不开”，现在“吃完打包”已成身边人的共识。

这样的事例还有很多，很多不文明的“老习惯”，正在潜移默化中发生着改变。



融入生活

晚上7时，在西矿街社区的中铁十二局机关小区，吃过晚饭，73岁的胡兴华出门去丢垃圾。他手里拎着两个袋子，分别装了厨余垃圾和可回收物。

起初，胡大爷家的垃圾都是混装在一个袋子里。院里摆了分类垃圾桶，但他和很多人一样，不太习惯。后来，在社区的呼吁下，他加入志愿者行列，常常守在垃圾桶旁，引导其他居民分类投放。逐渐，很多人把分类投放当成了“分内事”，就像一日三餐，早就习以为常。

丢掉垃圾后，老人在院里散步，有人冲他打招呼。住在同一个单元的邻居正在遛狗。对方一手紧握牵引绳，一手拿着垃圾袋和卫生纸，跟着小狗时走时停。胡大爷这才发觉，大家养狗规矩多了，遛狗都有绳，碰到路人，远远就会牵好狗。

记者在采访中发现，自创建全国文明城市以来，市民的文明素养在润物细无声中得到了提升。越来越多的人，以主人翁的姿态，身体力行参与到创城行动中，为文明太原增光添彩、注入活力。如今，一种内在的文明“默契”，正在方方面面表现出来。

记者 李涛



社区“共享轮椅”方便居民使用

本报讯（记者 韩睿 通讯员 王蓉 文/摄）几天前，居民郗师傅摔伤骨折，不能动弹。手术完回家后，他的母亲原大娘来汽造社区临时借走轮椅使用。自从今年5月社区有了“共享轮椅”后，已先后帮助6位居民渡过难关。

12月6日上午，辖区75岁的居民原大娘急匆匆地来到汽造社区，为40岁的儿子郗师傅借轮椅。郗师傅不久前摔伤，刚从医院做完手术回到家里，最近出行不便，急需轮椅使用。社区网格员带着老人来到新时代文明实践站，先把轮椅仔细检查一遍后，帮忙推着送到了原大娘家中，并详细询问了郗师傅的伤情，表示对方有事可以随时通知社区帮忙。母子两人非常感

动。

今年5月，社区依托新时代文明实践站，为辖区居民提供了“共享轮椅”免费借用服务，有需求的居民持身份证件登记后即可借用。每次居民归还后，网格员都会将轮椅认真清洁消毒，并及时检修维护，保证再次出借轮椅时没有故障和干净卫生。据了解，在此之前，该轮椅已经借出过5次。

汽造社区新时代文明实践站站长张江鹏说：“共享轮椅”惠民服务以来，大家非常认可，看来社区的“共享服务”大有潜力。下一步，社区会再推出更多的类似服务，让居民群众有更多的获得感。

缓解菜农滞销压力 惠民蔬菜送进社区

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 金莹）为帮助菜农解决冬储菜滞销问题，让社区老人不出小区就能买到新鲜蔬菜，12月6日，劲松社区联合阳曲县菜农先后在煤化所小区、劲松新景小区开展惠民蔬菜进社区活动，受到居民的欢迎。

“这些都是新鲜蔬菜，而且低于市场价格，大家放心购买！”当日，煤化所小区院内，菜农向前来购买的居民热情地介绍着自家蔬菜。

摊位前，摆满了白菜、大葱、豆角、胡萝卜。与此同时，网格员也通过网格群告知居民。很快，老年人们就挤满了摊位。



网上下单望远镜 差点遭遇电诈

本报讯（记者 韩睿 通讯员 陈鑫鑫）在某短视频里看中一款望远镜，居民李师傅心动了，准备下单购买，不料马上就接到了网格员的警示电话，紧接着民警登门，李师傅才恍然大悟自己差点被骗，幸亏及时得到提醒，才使自己避免了经济损失。

12月6日上午，家住虎胜街小区的李师傅在刷手机短视频时看到一款望远镜，质量上乘不说，价格上还有“大优惠”，于是动了购买的心思。李师傅平时喜好四处游玩，望远镜是“驴友”的必备用品之一，想着趁此机会买下，他赶紧点开了购物链接。没想到，一番操作后，手机界面却连续跳转了好几次，最后来到一个网页后，制作和排版都比较粗糙。李师傅觉得有些蹊跷，但也没看出哪里不对，就准备根据提示付款。不料，这时虎胜街社区网格员突然来电，告知自己正在遭遇电诈。原来，社区网格员第一时间接到了“平安太原”的提示，告知辖区居民正在点击不法链接。在核对李师傅信息后，网格员紧急打了这通电话。李师傅

在对方的提醒下，也打消了购买望远镜的念头。当天下午，杜儿坪派出所民警和网格员一起登门，民警解释说，李师傅点开的是一个电诈网站，全国已有多人受骗，以后网购一定要在正规的网站或App内进行操作，不可贪图所谓的“大优惠”而吃大亏。李师傅连连点头，不断对民警和网格员致谢。



警民携手 反诈同行

本报讯（记者 周利芳 通讯员 张君 文/摄）12月5日上午，文华苑社区与平阳路派出所共同开展“你我同心 反诈同行”校园主题宣传活动，宣讲校园常见的电信网络诈骗形式。

当天，平阳路派出所民警走进辖区内的育杰幼儿园，结合实际诈骗案例和法律知识，以案说法，深入浅出地向老师们讲解什么是电信诈骗，通过讲解刷单兼

职返利类诈骗、冒充电商物流客服、熟人诈骗等一系列校园内常见电信网络诈骗形式和手段，讲述发生在身边的真实案例，揭露电信网络诈骗的特点和危害。现场，社区工作人员为在场的老师们发放了反诈知识宣传页，同时引导大家积极下载安装“国家反诈中心”App。互动环节中，老师们积极提问，民警逐一作答，现场气氛热烈。



法治宣传教育