

# 大雪天 暖心事儿真不少

台阶湿滑，网格员铺上红地毯；孩子上学，邻居主动开车送；老人独居，网格员买菜送饭……雪后，户外披上了“银装”，虽然下雪给人们的生活、出行带来暂时不便，但在各个社区里，一个个温暖的故事也在这场降雪中接连上演。



网格员帮老人跑腿买菜。

## 买菜又送饭

看着窗外仍在下雪，家住环卫队宿舍的周大娘犯了愁。老人今年83岁，一直独居，一日三餐都去社区食堂解决。该吃晚饭了，路上湿滑，本身腿脚就不好，这可咋办。这时，光华街社区的网格员孙洁打来电话，询问是否需要送餐服务。老人乐呵呵答应。

当天，该社区的网格员逐一联系常去社区食堂的老人，统计了需要送餐的名单。17时许，网格员们分头行动，从社区食堂打了饭，送到老人的家中。临走，不忘叮嘱：“这两天天气不太好，有什么需要尽管说，我们来跑腿。”

家住西华苑四期的居民陈大娘多年独居，本身有高

血压等基础病，腿脚也不好。看到下雪，御德苑社区的网格员李艳琴给老人打去电话，询问家里缺点啥，会买好送去。“大妈，这是您要的菜，我买好送来了，看看还缺啥不？”她去了集贸市场，照着清单，买了老人要吃的蔬菜、水果，送到家里。

“药买回来了，您赶紧吃了。”重院社区的网格员崔鹏程很挂念辖区的张奶奶，老人年岁较大，患有高血压、糖尿病等多种基础性疾病，需要长期服用药物控制病情。当天，老人的备用药没了，网格员直奔药店，仔细核对了药品信息，很快就送药上门。老人服了药，一个劲地道谢。



网格员帮老人送饭。

## 竖起雨刮器

下着雪，气温骤降，小区停车场里上演了暖心一幕：居民、网格员共同给几十辆汽车竖起了雨刮器，避免夜里被冻住。

12月10日傍晚，家住涤纶厂小区的朱先生回来停好车，看到还在下雪，锁车后没忘把雨刮器竖起来。去年冬天，他忘记这样做，第二天发现，雨刮器的胶皮和前挡风玻璃冻在一起，用手一掰，胶皮彻底坏掉了。

准备上楼，他看到周围还

停放着不少车。没有犹豫，立即挨个帮邻居的汽车竖起雨刮器。和泽苑社区的网格员佟泽林正在小区巡查，看到这个场景，问清缘由，也主动帮忙。很快，所有汽车的雨刮器笔直地“站立”了。

随即，佟泽林在网格群里发了一条信息，提醒晚回来的车主，别忘了这个“小动作”。有车主下楼，看到自己爱车的雨刮器已经被竖起来，赶忙在群里道谢。

## 铺上红地毯

12月10日下午，雪下得紧，家住龙头公寓小区的李大娘买菜回来。刚要进楼道，脚下一滑，闪了个踉跄。幸亏稳住身子，菜却散了一地，鸡蛋也碎了。

这一幕，被冒雪巡查的荔竹社区网格员刘志英见到。她赶忙过去帮着捡拾掉落的菜，也滑了一下，直接坐在地上。

她发现，入口处的台阶，由于破损，前段时间重新维修过，铺了一层大理石，雪天很容易打滑。

担心再有人滑倒，网格员马上找到物业工作人员，说明情况，扛来了厚厚的红地毯，铺在台阶处，并在墙上贴上了温馨提示“雪天路滑，注意安全”。她来回走了几遍，一点也不滑，这才放心离开。

## 清晨扫雪又推车 居民点赞“红马甲”

本报讯(记者 李涛 通讯员 海燕 文娟)雪后，给人们的出行带来不便。天刚亮，各社区的网格员就拎着工具，走进了各个小区。居民外出时，单元楼前、小区门口已被开辟出一条条清爽通道。73岁的居民赵大娘冲着弯腰铲雪的网格员竖起大拇指：“辛苦了！身边有‘红马甲’真好。”

12月11日6时30分，智诚天和园小区里热闹起来，和泽苑社区的网格员、小区物业人员已经开始清雪。有居民见了，也下楼搭把手，小区道路很快畅通了。与此同时，该社区动员沿街商铺、单位清扫“门前雪”，得到大家积极响应，迅速行动起来。

7时30分，光华街社区的区委院宿舍小区，一群网格员忙着清扫楼门口的积雪。此时，陆续有居民开车上班，行至门口，一段斜坡路造成轮胎打滑，车子都停下了。见状，网格员张朝锐、席婵、孙洁赶忙走过去，合力推车。“轻点加油，往左边打一点方向。好，给脚油，上去了！”由于是出行高峰，总有车进出，大家接连推了十余辆车。随即，网格员、小区居民，一起把这条斜坡上的积雪清除干净，彻底解决了问题。

本报讯(记者 王丹 通讯员 弓金燕 岳青 文/摄)“大雪”节气过后的第一场大雪，给太原市民带来欢喜，也对出行造成不便。12月11日一早，小店区营盘街道组织各社区开展扫雪除冰工作，身着“志愿红”和“迷彩绿”的志愿者也冲到街头巷尾、小区院落一同清雪，忙碌的身影在皑皑白雪中构成一道亮丽的风景。

营盘街道为积极应对极端天气，推动各党支部发挥好“现场指挥部”作用，领导并动员党员志愿者带头参与清雪除冰。大家身穿红马甲，手拿铁锹、扫把等工具冲锋在前，不畏严寒，齐心协力，配合默契，对主干道、背街小巷等积雪较厚的区域进行清理。室外虽寒冷，大家干活儿的热情却高涨，欢声笑语中，一条条干净、整洁、畅通的道路逐渐呈现在眼前。

早上8时30分，营盘街道并南西二社区扫雪除冰志愿活动中，“巾帼班”的民兵表现最为亮眼。她们身着迷彩服，手拿除雪锹，发扬民兵不怕



苦、不怕累的精神，对各小区及部分路段人行道、斜坡及台阶的积雪进行清理，越是积雪多、难清理的地方，她们越是冲在前面。巾帼民兵班班长表示，战士们平日里的训练正是为了关键时刻挺身而出，她们说：“大雪来得又急又猛，我们会将手中的铁锹、扫帚化为‘钢枪’，在清雪除冰战斗中冲锋在前、积极奉献，为居民平安出行付出努力。”

## 关心外卖员

雪天，点外卖的人多了。外卖小哥陈华12月10日收到一份特别的订单。顾客这样备注：“路上滑，我不着急，送到即可。”他深受感动，送达时，特意向顾客道了谢。

降雪时，虽然外卖订单多，但路上湿滑不好跑。陈华在太原跑外卖已经3年了，每逢雨雪天，总有顾客提醒路上慢一点。

当日傍晚，他路过千峰北路与后北屯街交叉口的爱心驿站稍事休息。其间，与另一名外卖小哥聊起这件事，对方一拍手掌，说也遇到了同样的暖心备注。他们感叹，市民素质真的挺高的，一个下午，各自跑了几十单，没有一个顾客催单。

当天，和泽苑社区在网格群里发起了一项倡议：下雪路上不好走，居民在点外卖时，请多些耐心和理解。

## 我帮你送娃

12月11日清晨，地上覆盖了厚厚一层雪。6时50分，涤纶厂小区的楼下停了一辆七座车。车上，坐着几名学生。

“邻居们，明天路上估计不好走，我开车送孩子，顺道的，可以坐我的车。”前一晚，小区微信群里，居民赵先生留言。“谢谢您，我家需要，烦劳送一下。”“我家也想搭个车，麻烦您了。”很快，有邻居道谢，并“接龙”报名。

车上，刚好坐满7个人，除了自家人，还有邻居们的孩子。为了不迟到，赵先生提前规划了线路，先去这所小学，再去那所中学，绕完一圈，时间刚好。

他的热心举动，让83岁的牛大娘很高兴。9岁的小孙子上小学，父母都在外地工作。虽然离学校不太远，但老人腿脚不好，孩子担心奶奶摔倒，说要自己走。老人不放心，正发愁，就在微信群看到了邻居的留言，非常感动。

记者 李涛  
通讯员 海燕 张昕 颖鑫 文/摄