

“太原好人”张程亮

善于作为 立志为民

“拿出更足的干劲，采取更实的举措，付出更多的汗水。”这是张程亮一直以来对自己的要求。研究生毕业后，他放弃落户北京的机会，选择回到家乡，投身基层一线。在日复一日的工作中，他始终以饱满的干劲、冲劲和拼劲，勇担当、敢担当、善担当、真担当，争创一流业绩，展现青春作为，受到了辖区居民的好评。今年，他因敬业奉献上榜“太原好人”。

坚守初心勇担当

直面问题敢担当

思路清晰善担当

民呼必为真担当

张程亮自幼受家庭教育影响，关心国家大事，喜欢帮助他人。小学时，他便和母亲一同挑起了照顾瘫痪外婆的重任，这一照顾就是5年，中学时，他跟随表哥表姐做公益，帮助贫困孩子上学，渐渐地，他发现这些能让别人生活更好一点的小事，能够带给他发自内心的快乐。

2018年，张程亮考取了北京工业大学社会工作专业的研究生，立志将一生奉献给基层群众。他说，“我一直想帮助困难人群，这是我选择社工专业的初衷。”

2020年毕业后，张程亮回到太原，考入尖草坪区汇丰街道办事处工作。对于自己的选择，他解释，基层工作无疑繁忙而辛苦，但自己不怕吃苦，“到群众中间去，检验学习成果，为百姓服务，是我内心深处的选择！”

工作以后，张程亮身兼社区建设、信访维稳、人大政协联络、统战等多项工作，他坚持“一盘棋”统筹推进的思想，全面落实上级指示要求，协调业务部门，汇聚工作合力，确保各项决策部署第一时间落地见效。

面对群众反映的诸多棘手问题，张程亮加班加点钻研业务知识，以每周盯进度、双周督现场、随时解难题的工作思路，探索形成“清单+闭环”“专项治理+系统治理”调处机制。

在“零上访”单位创建过程中，他以最快的速度制定攻坚方案，梳理积难案卷，积极与专职社工、法律明白人、妇联、在职党员协调沟通，进一步壮大了辖区矛盾纠纷多元调解化解格局。

短短3年，他累计协助处理网上群众来信来访165件，辖区内“零上访”社区达到70%以上。他以实实在在的成绩，为辖区稳定作出积极贡献。

2022年秋，张程亮接手了团务工作。接手工作后的第一时间，他就召集下辖团支部，研判目前团务工作所存在的问题，了解团干们的工作状态。

由于社区团支部所转入的都是社会团员，多数为待业备考，或者已经参加工作，对于社区团支部组织的活动参与度并不高。

为有效激活辖区内600余名社会团员参与团组织生活的内生动力，张程亮精准聚焦问题短板，制作了全面而详细的电子调研问卷，仅用半个月时间，就建立了辖区青年动态资源库，并按照参与活动意愿、时间、特长、学生干部经历等要素对所辖团员进行了ABC类的划分，构建出一套辖区青年人力资源全要素动态资源库。

对此，同事们评价，张程亮不仅做事踏实稳重、严谨细致，同时善于用新理念谋划新工作，用新方法解决新问题，遇到工作难点他总有“自己的办法”。“有干劲，有冲劲，干工作思路清晰、善于创新，无论做什么工作都能做出自己的特色亮点。”大家说。

张程亮常说，当干部就是要常怀为民之心，恪守为民之责，多办为民之事。他秉持“担当为民”的工作理念，一颗心思为群众干实事、解难题。

在一次日常巡查中，张程亮发现，辖区不少老旧小区的老年人存在焦虑情绪、睡眠障碍的情况，他当即记在本子上，回去就打电话，调动专业社工力量，从接案、评估、计划、介入、评估、结案坚持亲力亲为全程跟进，为残疾老人提供康复训练、心理疏导等服务。

社区王大娘评价，“程亮这娃子，真干事，大家看见他来小区，心

里暖和儿。”

据悉，今年以来，张程亮先后记录群众建议60余条。公共设施、道路交通、环境卫生、邻里纠纷……对于每一条建议，他都认真记下来，及时反馈，认真处理。

懂专业、讲方法、有温度……张程亮在日常工作中，践行为民担当，收获群众认同，展现青春作为。

记者 张慧



近日气温骤降，但社区对高龄老人的关爱没有停步。12月10日起，东社社区干部联合卫生服务站医护人员，开始对辖区65岁以上常年卧床的瘫痪老人进行逐一走访和体检，免费进行大病筛查，让他们在家就能享受“送医上门”的贴心服务。

韩睿 王华荣 摄

志愿服务



12月11日中午，精营西二道街路西，一家商户将电线从商铺拉出，为停在便道的电动自行车充电，而插线板则随意扔在湿漉漉的地面上。线缆拦路容易绊倒行人，更有漏电危险，存在安全隐患。在此，希望广大市民安全充电，共同营造安全、畅通的出行环境。

郭晓华 摄

文明
亮
剑

贴心服务纳税人
“宝荣工作室”获好评

本报讯(记者 孙耀星)“我们的企业所得税申报存在问题，但始终找不到问题所在，‘宝荣工作室’的服务专员主动上门辅导，很快就帮我们解决了申报问题，很贴心！”昨日，太原石油化工集团有限公司的财务负责人闫慧敏感激地说道。多年来，中北高新区税务局“宝荣工作室”以其贴心服务得到纳税人认可。

“刚办企业的時候，我们去纳税服务厅咨询企业开办相关事宜，‘宝荣工作室’接待了我们。”阳采科技信息技术有限公司的法人王鹏飞说道：“工作室人员不仅从企业

税费政策方面对我们进行辅导，还从中北高新区招商引资、企业经营、未来发展方面，提出了一些实实在在的建议，切实站在我们的角度考虑问题。”

“宝荣工作室”成立于2002年，其开办人孙宝卿和刘荣华均为中北高新区税务局原班子成员，退出领导岗位后他们投身工作室，以“耐心解答、热心服务、悉心辅导、精心宣传、诚心解难、全心落实”这“六心”为原则，利用多年积累的工作经验继续为纳税人办事。

在中北高新区税务局青年干部培养中，“宝荣工

文明单位创建

居民退货寄错包裹
快递小哥帮忙追回

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨惠斌)居民网购了商品，在退货时寄错了。等包裹被取走，才察觉不对，赶忙联系快递客服。就在包裹即将被运往外地时，快递小哥辗转帮忙追回。

家住南上庄西街小区的杜女士在网上下单，买了两台手机，打算分别送给父母。试用后有一台感觉不满意，决定退货。12月9日15时30分，她拨打电话后，山西顺丰的快递小哥王斐很快上门取件。

等快递小哥走后，她上网告诉商家，商品已被

揽收，提醒对方查收后退款。然而，她这时才发现，自己一时疏忽，把原本要留下的另一台寄走了。而计划退掉的，仍好端端“躺”在桌子上。

先后接到客服反馈、杜女士电话后，快递小哥立即返回万柏林区的顺丰梅园千峰网点。可晚了一步，这件包裹已被送至位于小店区的山西顺丰分拨中心。杜女士很着急，催问了几次。

快递小哥立即通过后台系统，对这件即将发往吉林的快件实施拦截处理。19时许，包裹被送回网点，

快递小哥王斐得知后，松了一口气。他打电话告诉杜女士，别着急，等处理完手中的包裹，就会送到家里。

20时，包裹被送回，杜女士连声道谢。山西顺丰工作人员提醒，市民在寄递物品时，一定要核对清楚收件人地址，以免出现类似情况。

