

“太原好人”张程亮 善于作为 立志为民

“拿出更足的干劲,采取更实的举措,付出更多的汗水。”这是张程亮一直以来对自己的要求。研究生毕业后,他放弃落户北京的机会,选择回到家乡,投身基层一线。在日复一日的工作中,他始终以饱满的干劲、冲劲和拼劲,勇担当、敢担当、善担当、真担当,争创一流业绩,展现青春作为,受到了辖区居民的好评。今年,他因敬业奉献上榜“太原好人”。

坚守初心勇担当

张程亮自幼受家庭教育影响,关心国家大事,喜欢帮助他人。小学时,他便和母亲一同挑起了照顾瘫痪外婆的重任,这一照顾就是5年,中学时,他跟随表哥表姐做公益,帮助贫困孩子上学,渐渐地,他发现这些能让别人生活更好一点的小事,能够带给他发自内心的快乐。

2018年,张程亮考取了北京工业大学社会工作专业的研究生,立志将一生奉献给基层群众。他说,“我一直想帮助困难人群,这是我选择社工专业的初衷。”

2020年毕业后,张程亮回到太原,考入尖草坪区汇丰街道办事处工作。对于自己的选择,他解释,基层工作无疑繁忙而辛苦,但自己不怕吃苦,“到群众中间去,检验学习成果,为百姓服务,是我内心深处的选择!”

直面问题敢担当

工作以后,张程亮身兼社区建设、信访维稳、人大政协联络、统战等多项工作,他坚持“一盘棋”统筹推进的思想,全面落实上级指示要求,协调业务部门,汇聚工作合力,确保各项决策部署第一时间落地见效。

面对群众反映的诸多棘手问题,张程亮加班加点钻研业务知识,以每周盯进度、双周督现场、随时解难题的工作思路,探索形成“清单+闭环”“专项治理+系统治理”调处机制。

在“零上访”单位创建过程中,他以最快的速度制定攻坚方案,梳理积难案卷,积极与专职社工、法律明白人、妇联、在职党员协调沟通,进一步壮大了辖区矛盾纠纷多元调解化解格局。

短短3年,他累计协助处理网上群众来信来访165件,辖区内“零上访”社区达到70%以上。他以实实在在的成绩,为辖区稳定作出积极贡献。

思路清晰善担当

2022年秋,张程亮接手了团务工作。接手工作后的第一时间,他就召集下辖团支部,研判目前团务工作所存在的问题,了解团干们的工作状态。

由于社区团支部所转入的都是社会团员,多数为待业备考,或者已经参加工作,对于社区团支部组织的活动参与度并不高。

为有效激活辖区内600余名社会团员参与团组织生活的内生动力,张程亮精准聚焦问题短板,制作了全面而详细的电子调研问卷,仅用半个月时间,就建立了辖区青年动态资源库,并按照参与活动意愿、时间、特长、学生干部经历等要素对所辖团员进行了ABC类的划分,构建出一套辖区青年人力资源全要素动态资源库。

对此,同事们评价,张程亮不仅做事踏实稳重、严谨细致,同时善于用新理念谋划新工作,用新方法解决新问题,遇到工作难点他总有“自己的办法”。“有干劲,有冲劲,干工作思路清晰、善于创新,无论做什么工作都能做出自己的特色亮点。”大家说。

民呼必为真担当

张程亮常说,当干部就是要常怀为民之心,恪守为民之责,多办为民之事。他秉持“担当为民”的工作理念,一颗心思为群众干实事、解难题。

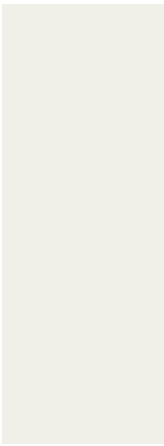
在一次日常巡查中,张程亮发现,辖区不少老旧小区的老年人存在焦虑情绪、睡眠障碍的情况,他当即记在本子上,回去就打电话,调动专业社工力量,从接案、预估、计划、介入、评估、结案坚持亲力亲为全程跟进,为残疾老人提供康复训练、心理疏导等服务。

社区王大娘评价,“程亮这娃子,真干事,大家看见他来小区,心

里暖和儿。”据悉,今年以来,张程亮先后记录群众建议60余条。公共设施、道路交通、环境卫生、邻里纠纷……对于每一条建议,他都认真记下来,及时反馈,认真处理。

懂专业、讲方法、有温度……张程亮在日常工作中,践行为民担当,收获群众认同,展现青春作为。

记者 张慧



贴心服务纳税人 “宝荣工作室”获好评

本报讯(记者 孙耀星)“我们的企业所得税申报存在问题,但始终找不到问题所在,‘宝荣工作室’的服务专员主动上门辅导,很快就帮我们解决了申报问题,很贴心!”昨日,太原石化工贸集团有限公司的财务负责人闫慧敏感激地说道。多年来,中北高新区税务局“宝荣工作室”以其贴心服务得到纳税人认可。

“刚办企业的时候,我们去纳税服务厅咨询企业开办相关事宜,‘宝荣工作室’接待了我们。”阳采科技信息技术有限公司的法人王鹏飞说道:“工作室人员不仅从企业

税费政策方面对我们进行辅导,还从中北高新区招商引资、企业经营、未来发展方面,提出了一些实实在在的建议,切实站在我们的角度考虑问题。”

“宝荣工作室”成立于2002年,其开办人孙宝卿和刘荣华均为中北高新区税务局原班子成员,退出领导岗位后他们投身工作室,以“耐心解答、热心服务、悉心辅导、精心宣传、诚心解难、全心落实”这“六心”为原则,利用多年积累的工作经验继续为纳税人办事。

在中北高新区税务局青年干部培养中,“宝荣工

作室”也发挥了“传、帮、带”辐射作用。近两年,该局3人人选省级业务标兵,5人人选市级岗位能手,14人人选省、市局各级专业人才库。2023年,“宝荣工作室”成为了“太原税务工作室服务矩阵”11个工作室中的一员。中北高新区税务局也以“宝荣工作室”为拓展,建立了“全景收集-科学响应-智能分析-深化应用-合力共治”诉求管理链。2023年共需1500余户次,解决疑难问题32个。

文明单位创建



近日气温骤降,但社区对高龄老人的关爱没有停步。12月10日起,东社社区干部联合卫生服务站医护人员,开始对辖区65岁以上常年卧床的瘫痪老人进行逐一走访和体检,免费进行大病筛查,让他们在家就能享受“送医上门”的贴心服务。

韩睿 王华荣 摄



文明亮剑

12月11日中午,精营西二道街路西,一家商户将电线从商铺拉出,为停在便道的电动自行车充电,而插线板则随意扔在湿漉漉的地面上。线缆拦路容易绊倒行人,更有漏电危险,存在安全隐患。在此,希望广大市民安全充电,共同营造安全、畅通的出行环境。

郭晓华 摄

居民退货寄错包裹 快递小哥帮忙追回

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨惠斌)居民网购了商品,在退货时寄错了。等包裹被取走,才察觉不对,赶忙联系快递客服。就在包裹即将被运往外地时,快递小哥辗转帮忙追回。

家住南上庄西街小区的杜女士在网上下单,买了两台手机,打算分别送给父母。试用后有一台感觉不满意,决定退货。12月9日15时30分,她拨打电话后,山西顺丰的快递小哥王斐很快上门取件。

等快递小哥走后,她上网告诉商家,商品已被

揽收,提醒对方查收后退款。然而,她这时才发现,自己一时疏忽,把原本要留下的另一台寄走了。而计划退掉的,仍好端端“躺”在桌子上。

先后接到客服反馈、杜女士电话后,快递小哥立即返回万柏林区的顺丰梅园千峰网点。可晚了一步,这件包裹已被送至位于小店区的山西顺丰分拨中心。杜女士很着急,催问了几次。

快递小哥立即通过后台系统,对这件即将发往吉林的快件实施拦截处理。19时许,包裹被送回网点,

快递小哥王斐得知后,松了口气。他打电话告诉杜女士,别着急,等处理完手中的包裹,就会送到家里。

20时,包裹被送回,杜女士连声道谢。山西顺丰工作人员提醒,市民在寄递物品时,一定要核对清楚收件人地址,以免出现类似情况。

