



天桥通道积雪结冰及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)降雪后,城市天桥和地下通道台阶出现结冰情况,存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映,立即派单责任单位处置。对此,“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展,了解处理情况。

“你好,杏花岭区北大街172号北大街小学门口,过街天桥降雪结冰台阶湿滑,极易滑倒行人,存在安全隐患!”12月11日上

午,有市民致电“12345”热线,希望相关部门尽快核实处理。接到市民反映,“12345”立即派单杏花岭区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单山西欧龙清洁有限公司处置。清洁公司工作人员到达现场后,抛撒融雪剂,对天桥及楼梯的积雪进行清扫,保障天桥畅通。

无独有偶,12月12日,市民反映小店区南内环街平阳路口地下人行通道,各通道

口台阶有结冰情况,路人通行困难,存在安全隐患,希望相关部门尽快除冰。“12345”热线接到市民反映,立即派单市城乡管理局,该局接到派单通知市政公共设施建设管理中心处置。随后,中心工作人员经过核实,通道口台阶的冰雪已经得到清理。

一场降雪给市民生活带来不便,“12345”热线接到市民反映,及时派单相关责任单位,跟进派单处置情况,并对完成情

况进行回访,保障市民反映的问题得到落实,得到市民的肯定。在此,“12345”热线提醒市民,注意雪天出行安全,如遇积雪结冰路段存在安全隐患,可随时拨打“12345”反映,“12345”将第一时间转派相关部门处置。

来自12345媒体专席的报道

帮助树木“松绑” 消除安全隐患

本报讯(记者 周利芳 通讯员 韩蕾 文/摄)铁丝捆绑、大雪压枝,小区里的一棵大树不堪重负,严重变形。网格员发现后,主动联系园林部门,对树木进行修剪、松绑,及时排除了安全隐患,受到居民称赞。

12月11日一早,滨东社区网格员郭慧巡查至辖区的小店区市容环境卫生服务中心时发现,门口的一棵大树出现严重变形,有的枝干甚至出现裂痕。经调查得知,前阵子,一根通信电线杆被一辆大型环卫清运车挂倒,前来抢修的联通工作人员将电线杆上的网

线,直接用铁丝固定在旁边的大树上,时间一长,大树出现变形。前几天一场大雪过后,厚厚的雪压在树枝和树权上,更令大树不堪重负。郭慧担心树权会突然发生断裂,给过往群众带来安全隐患。当即,她将情况上报给单位,并与小店园林部门取得联系。

12月12日上午,园林工人赶赴现场,对树木进行修剪。1个多小时后,严重变形的大树被成功修剪,铁丝也被固定到更加牢靠的地方。当郭慧把掉落的树枝全部清理干净后,在场的居民直夸她为大家办了件好事。



给树木“松绑”现场。

杜绝“飞线充电” 社区安装充电桩



本报讯(记者 韩睿 通讯员 许瑞丽 文/摄)为了杜绝小区内电动自行车“飞线充电”现象,经过集祥社区协调,12月11日,东昌路1号院1号楼前安装了10个充电桩,缓解了电动自行车充电难问题。据了解,该社区还将分期分批建设充电桩。

“以前楼里居民的这些电动自行车,都是从楼上拉电线下来在楼道间和小区内充电,人们走路不方便,更存在安全隐患。现在好了,电动自行车有了地方充电,小区也整洁多了。”1号楼居民李阿姨高兴地

说。记者采访得知,“飞线充电”是该小区多年来的顽疾,居民意见很大。为了解决这一棘手难题,几个月前,尖草坪区汇丰街道集祥社区干部、网格员多次深入该小区走访倾听民意,先后和多家充电桩生产企业取得联系,进行反复沟通协商,最终与一家都认可的企业达成合作意向。经过数天的施工,首批10个充电桩在1号楼前安装成功,很快投入使用。居民纷纷点赞。社区干部告诉记者,后续充电桩安装计划正在筹划中,让居民便利安全充电。

安装路灯起纠纷 调整角度解难题

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 金莹)煤化所住宅小区在老旧小区改造过程中,8号楼、9号楼部分居民以路灯太亮影响休息为由,不同意施工方在楼前安装路灯,而另外一些居民则要求安装。为此,居民之间产生矛盾。12月12日,老军营街道劲松社区接到市民反映,积极协调居民和施工方寻找解决办法,调整路灯高度和照射角度,路灯终于亮起来。

社区网格员李欣在巡查过程中,接到煤化所住宅小区居民反映,该小区8号楼到9号楼之间没有路灯,而之所以未安装路灯是因为部分居民不同意安装。

得知此事,李欣跟随居民入户了解情况。原来,8号楼、9号楼都是老旧的三层楼房。由于楼层较低,部分居民认为安装路灯后,彻夜亮灯会对他们夜间休息造成影响,所以反对安

装,另外一些居民认为应该安装路灯,李欣在安抚居民情绪的同时,上报社区党委书记。

社区党委书记了解情况后,与居民协调,了解居民诉求,并组织老旧小区改造施工方实地察看,现场制订照明方案。经过协调,施工方对路灯高度和照射角度进行调整,得到居民的认可。随后,在施工方加班加点的工作下,路灯安装完毕投入使用。

居民楼大门损坏 网格员协调维修

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郑晶)天和楼小区居民楼大门损坏,不仅关不住,还存在掉落的安全隐患,并且影响居民楼保温。12月12日,文庙街道幸福社区网格员发现此事,立即找来维修人员修好大门,及时消除隐患,得到居民的称赞。

社区网格员在天和楼小区巡查时发现,居民楼的大门由于年久失修出现故障,导致无法正常关闭,存在安全隐患。随着天气降温,冷风直吹楼道,影响楼内保温,极易造成管道冻裂的情况。为及时消除隐患,网格员立即上报社区,并联系专业维修人员维修。维修人员赶到现

场后,对断裂的门挡底座进行焊接和加固,并更换了破损的电子锁。楼内居民看到这一幕,连连向网格员表示感谢。

社区党委书记表示,社区以“我为居民办实事”为出发点,及时解决居民“急难愁盼”,目的是增强居民的获得感、幸福感和安全感。

租户私自改造房屋 社区协调恢复原貌

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)楼上租户擅自施工,打了许多隔断,将三室两厅两卫的户型改造成“五室四卫”,普通民房成了“多人宿舍”,导致楼下时常漏水。接到居民反映后,玉园北社区网格员陶红霞协同和平北路派出所民警一起协调,房屋恢复原貌。

12月11日,玉门花园7号楼居民王大姐来到社区反映,楼上擅自改变房屋结构,将原有的格局改造成“多人宿舍”,还增设了两个小卫生间,导致自家餐厅位置天花板时常往下渗漏污水,和对方数次协商无果后,只得寻求社区出面。

随后,网格员陶红霞带着王大姐来到现场实地探访。据她观察,该房屋原本是三室两厅两卫的户型,目前改造成了“五室四卫”的单间出租房,不但加盖了两个卫生间,还加装和改造了污水管道,并且地面没有做任何防水措施,此举便利了租客,可苦了楼下的居民。

看到这种情况,陶红霞与派出所民警进行了沟通。不多时,民警赶到,和网格员一起对此事展开协调,并通知了房东。最终,租户张某承认了错误,并签下协议,立即将新增的两个卫生间拆除,并且负责修复王大姐的房顶。

地下室堆杂物 一天绊倒俩老人

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)地下室光线不好,老人进来取冬储菜,被过道里摆放的杂物绊倒,扭伤了腿。无独有偶,另一位老人,当天也在同一个地下室被绊倒。社区得知后,立即组织人员清理了地下室杂物。

光华街3号院是个老旧小区,很多居民家配有地下室。住在2单元的张大娘,12月12日上午到地下室取冬储菜。等了半天,老人还没回来,家人下来寻找,发现老人坐在地下室的过道里,用手揉着

腿。这里光线昏暗,过道放着不少废弃木板。老人还没走到自家的储物间,就被木板绊倒,扭伤了腿。家人马上把她背回家,贴了膏药,卧床静养。没想到,当天下午,邻居王大爷也在地下室摔倒了,同样是过道的杂物“惹祸”。

光华街社区网格员张露到小区巡查,知道了这件事,立即上报社区。当天傍晚,社区派来工作人员和志愿者,花了2个小时,腾空了各单元地下室的杂物。地下室清爽了许多,获居民点赞。

半夜传来滴答声 逐层找到源头

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)居民遇到一件怪事,半夜总能听到“滴答”声,却没看到漏水点。网格员夜晚来到小区,逐层摸排,终于在水井房找到原因,并及时解决。

家住西华苑四期6号楼3单元的赵女士,总在深夜听到滴水声。她以为家里管道漏了,可找遍各个角落,一切正常。楼道里,声音更清楚,却不知道哪里出了问题。接连几天如此,她赶忙向社区求助。

12月11日上午,御德苑社区的网格员李艳琴来小区,白天外面声音嘈杂,没听到异响。当晚,她再

次走进楼道,果然在19层听到水滴落的声音。地上,看不到水。抬头,墙面也没有渗水。

从19层往上,逐层检查,都能听到类似声响。终于,在23层,她察觉楼道的水井房里动静挺大。打开一看,果然漏水了。用手电照亮,里面潮乎乎的,显然漏了好几天,墙壁阴湿了一大片。水顺着管道漏下去,难怪楼下能听到滴水声。

原来,是一个入户水表的接口漏水,必须及时更换。次日一早,网格员找来维修人员,彻底解决了问题。