

来自创城一线的故事

“志愿红”温暖整座城

街巷干净整洁、车辆摆放整齐、行人有序通行……城市的每一处变化都离不开社区工作者、教师、学生、退休工人等志愿者的参与。他们年龄不同、身份各异，但穿上“红马甲”后，他们都变成了会发“光”、发“热”的志愿者。眼下，在太原，53万名志愿者大军，活跃在大街小巷，用他们的方式，绘出城市的幸福底色，点亮了民心，温暖着整座城。

服务站点“全覆盖”

“大爷，您慢点，我来扶您！”“阿姨，坐到这里休息一下。”每天，在太原火车站“改梅助困室”，工作人员为老弱病残孕及行动不便的旅客提供候乘服务，还有免费血氧检测等“关爱服务”更让特需旅客感受到温暖。“改梅助困室”是2003年10月太原站以全国劳模史改梅名字命名的工作室，是全国铁路系统优质品牌。36岁的何婕是“改梅助困室”第三代成员，她说，相比高铁动车，很多老年人更喜欢选择乘坐普速列车卧铺出行，所以助困室每天服务的老年旅客不减反增，有时一天就有300多人。

太原市抓实文化馆、图书馆、博物馆等公共文化设施志愿服务站点建设，推动已

命名认定的省级和市级学雷锋志愿服务示范站点提档升级。在太原市图书馆，每年寒暑假，来自我市中小学和高校的学生主动报名加入志愿者队伍。维护秩序、图书整理、阅读分享等丰富多彩的志愿服务活动，既提高了图书馆的公共文化服务能力，也在充满书香的环境中弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的新时代志愿服务精神。

“一老一小”牵动着每个人的心。每逢暑假，太原市不少社区、图书馆、新华书店倾心打造的“暑假托管班”，解决了假期孩子没人带的难题。太原市尖草坪区南寨街道朝阳社区组建的“共享儿女”志愿服务队，减少了社区600多名空巢老人的孤独感，感受到儿女般的体贴与关怀。

截至目前，太原市各类志愿服务站点达2000多个，基本实现城乡社区、景区景点、窗口单位“全覆盖”，成为太原市服务基层群众一线阵地。

主题活动暖人心

11月30日至12月1日，由中共太原市委宣传部、太原市文明办主办的“弘扬时代新风 聚力文明实践”太原市新时代文明实践中心建设展示交流活动，在太原工人文化宫举行。全国杰出青年志愿者楷模赵海生、“太原好人”张正华、赵志祥、韩博分

别讲述了各自在平凡岗位做出的不平凡事迹，感动了现场所有人。

今年以来，太原市组织开展“创建全国文明城市 展现志愿服务风采”活动，通过“关爱环境、美化家园”“温馨劝导、文明你我”“文明交通、安全出行”“文明巡访、创城曝光”等4项主题志愿服务活动，大力倡导广大市民和志愿者积极参与到创城中来，如今，“志愿红”已成为太原市街头巷尾一道亮丽风景线。

文明交通指引、清理街头巷尾小广告、尊老爱幼志愿服务等活动不胜枚举。志愿者中，既有刚刚迈入校园的小学生，也有白发苍苍的老年人。82岁的“全国岗位学雷锋标兵”辛来保，义务理发60年，他的事迹感动和激励着越来越多的人主动加入到志愿者队伍中。他们通过自身努力，用真心实意温暖人心的同时，也为文明城市创建贡献着自己的一份力量。

截至今年12月3日，太原志愿者平台注册志愿服务组织4817个，注册志愿者532611人，发起志愿服务活动119889场，记录志愿服务时长2000多万小时。

提升城市软实力

“高质量发展让城市更幸福”“宜居宜业宜游地，幸福锦绣太原城”……由新华社

《瞭望东方周刊》、瞭望智库主办的“2023中国幸福城市论坛”上，揭晓了“2023中国最具幸福感城市”榜单，太原光荣上榜。荣誉的背后，有着成千上万人的辛勤汗水和默默付出。

由小店区新时代文明实践中心与贝壳公益太原站联合打造的公益服务项目“我来教您用手机”，曾获得太原市第二届新时代文明实践志愿服务项目创投大赛二等奖，目前已推广到全市。从2021年5月至今，1200余名志愿者走进500多个社区，开展9000余场“我来教您用手机”社区智慧助老志愿活动，服务老人9万人次。在帮助老年人学习智能手机的同时，还在课后开展1500余场手工实践活动，插花、烫葫芦、制作暖手宝、剪纸、包粽子等活动，极大地丰富了老年人的精神文化生活。

一个人散发的是“微光”，一群人汇聚的则是耀眼的“星河”。随着志愿服务体系建设不断完善，志愿者队伍持续壮大，志愿服务活动异彩纷呈，品牌效应日益彰显，如今的太原，一幅以文明为底色的幸福“锦绣太原城”美好画卷，正徐徐展开。

记者 周利芳



雪中骑行 遵守交规保安全

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)大雪中，行人的脚步有些慌乱。个别骑车人为少走点路，干脆逆行，不慎撞倒旁人。网格员在居民微信群提醒，雪中骑行，严格遵守交通法规，才能最大限度保障安全。

12月14日10时30分，还在下雪，西矿街社区的网格员杨晓红正在辖区巡查。途经中铁十二局机关小区门口，她见到这样一幕：一名中年女子骑着电动自行车，在非机动车道上逆行。快到小区时，躲闪不及，与另一辆正常行驶的电动自行车相撞，两个人都摔倒在地。幸好两辆车速度都不快，人无大碍。逆行女子表示，正常骑行要过一个路口，多走100多米。下雪着急回家，“取巧”走捷径，没想到闯了祸。

就此事，社区在网格群呼吁：雪天路滑、视线不好，出行更要注意交通安全，要坚决杜绝闯红灯、逆行、乱穿乱行等交通违法行为。



文明交通



12月13日，滨体社区工作人员走进辖区餐饮店、副食商店等场所，为居民讲解食品安全知识，引导居民养成健康饮食、理性消费、勤俭节约的良好习惯。

郭晓华 李雅娟 摄

反对浪费 崇尚节约



窗外搭鸽棚 邻居意见大



本报讯(记者 李涛 通讯员 张星文/摄)老人喜欢养鸽子，可是，窗外私自搭建的鸽棚，危险又吵闹，引来邻居的不满。社区反复劝说，帮忙拆掉

了违建。西矿街188号院是个老旧小区，老年住户多，其中有一位住在二层的老人，爱养鸽子。由于家里地方小，就在

窗外外面搭建了面积4平方米的鸽棚。鸽棚里，“住”了70多只鸽子，“咕咕”叫个不停，特别闹腾。每天放飞时，楼上楼下的邻居就会发现窗内满是漂浮的羽毛，还时不时地粘在纱窗上，甚至飘落在房间里、楼道里。西矿街南社区的工作人员接到反映后，多次与老人沟通，从相关法律法规、邻里关系、环境污染等方面来劝导。终于，老人意识到了不妥，同意拆掉鸽棚。

过了几天，老人把鸽子送到了专门饲养信鸽的场所。12月9日，西矿街南社区、南寨街道执法队、小区物业共同组织人员、挖掘机进入小区，拆掉了这处鸽棚。



义井街道

情暖新业态 关爱送上门

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)“能不能给我们送点充电宝？现在天气冷，我们长时间在户外，手机掉电特别快，回来充电又太耽误时间，我们最急需的就是充电宝。”近日，在义井街道机关党支部党员深入南一巷一社区美团外卖长岗站“暖蜂驿站”访民情、听民意时，外卖小哥们提出了这个最迫切的需求。

了解到实际情况后，义井街道党群服务中心积极协调各方资源，联合街道人大工委、工会及新时代文明实践所，在华都社区、南一巷一社区、梧桐院社区、绿地社区、南一条社区山西银行小微支行5个“暖蜂驿站”，开展了以“贴‘新’服务、聚爱暖‘蜂’”为主题的暖冬爱心活动，为辖区快递小哥、外卖小哥发放了50个充电宝，让他们感受到城市的温暖情怀。“这下终于解决了我们充电难的问题，真的是太方便了。”一位快递小哥拿到充电宝后高兴地说。

在南一条社区山西银行小微支行“暖蜂驿站”，负责人王经理热情地向外卖小哥介绍着“暖蜂驿站”的各项设施：“门口的保温桶，长期准备着45℃的热饮；多功能柜里有工具和医药箱；大厅有微波炉，可以热饭，还有小零食和书报。‘暖蜂驿站’就是你们的家，冷了累了渴了就回这里歇歇脚。”

下一步，义井街道党群服务中心将继续坚持党建引领，持续提升“暖蜂驿站”服务水平，聚焦新业态新就业群体内在需求和“急难愁盼”，不断提升新业态新就业群体获得感和幸福感、安全感。

践行社会主义核心价值观

工银瑞信再度创新投教服务形式

我国基金投资者数量已达7.2亿，提升投资者金融风险防范意识和金融素养的重要性日益凸显。据悉，工银瑞信再度创新投教服务形式，推出业内首个采用密室逃脱形式的线下“集‘装’箱”轻型投教基地，并于12月1日在中海广场成功举办启动仪式。“集‘装’箱”轻型投教基地以防范金融风险为主题，旨在全面落实中央金融会议的工作要求，践行“金融为民”理念，提升国民金融素养，积极参与维护金融安全、经济安全和社会稳定。

李云