



孩子和狗玩耍被舔到伤口 狗主人是否担责？

本报讯（记者 韩睿 通讯员 韩睿杰）孩子和宠物狗同乘一部电梯时，不由自主凑在一起玩耍，不料手上的伤口被狗舔到，引发家长担心。随后，孩子的父亲和宠物狗主人就此事如何处理发生争执。天朗美域社区网格员杜绪丽根据《民法典》进行妥善处置，判定结果得到双方认可。

12月11日下午，天朗美域小区居民夏先生找到网格员杜绪丽，反映了一件烦心事。中午，他带着孩子，邻居王女士带着宠物狗，同乘一部电梯上楼，孩子和狗狗凑在一起玩耍时，手上伤口被狗给舔了一下。

当时夏先生并未反应过来发生了什么事，可回家之后越想越不对劲，在咨询专业医师的意见后，赶紧给孩子先打了狂犬疫苗以防万一，并随后找到王女士进行协商，希望对方为此负责。但是王女士称此事与自己的狗无关，不愿承担疫苗费用，并表示自家狗也打过疫苗，夏先生属于小题大做。

两人就此事争执几次后没有结果，夏先生就想到联系网格员协调解决，如果协商不成还准备报警。杜绪丽了解情况后，一边安抚居民情绪，一边仔细查阅《民法典》，寻找协调处理的依据。网格员分析认为，在这件事中，宠物狗始终是拴绳状态，孩子有一定过错，根据《民法典》有关规定，宠物狗主人承担疫苗费用的一少半是较为合理的。针对这一协调结果，孩子的父亲和宠物狗的主人均无异议，双方也达成了和解。



律师说法

针对此事，山西藏远律师事务所律师曹志东给出分析解读：这个事件适用于《民法典》中的两条规定，分别是第1245条规定：饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。还有第1246条规定：未对动物采取安全措施造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。但是，能够证明损害是因被侵权人故意造成的，可以减轻责任。

老人雪后出行不便 社区干部上门服务



本报讯（记者 韩睿 通讯员 毛靖宇 文/摄）考虑到大雪过后天气寒冷，独居空巢老人采买难，12月17日，荔竹社区干部、网格员们利用休息时间走访了辖区3位情况特殊的老人家庭，一面提供实际帮助，一面带

去心灵和精神的慰藉，让老人非常感动。

当天，在社区党委书记王慧敏带领下，网格员杨敏、张宇霞、崔建利、景娜娜一行人先来到七旬空巢老人朱阿姨家。近几年来，朱阿姨的老伴和儿子先后去

世，给她造成很大的精神打击。因为伤心过度，朱阿姨眼部突发疾病，现在看不清东西，生活也很难自理。大家来到老人家里后，先帮她采买了近期需要的主食、蔬菜和生活用品，然后一起陪她聊天谈心，进行心理辅导，临走时还反复叮嘱朱阿姨出门时一定要防滑，切勿摔倒。老人被大家暖心的举动所感动，连连致谢。

随后，大家来到93岁老党员尹秀萍和现役军人家属、77岁空巢老人、残疾人任启民家中，同样为他们采买了最近需要的食品和生活用品，随后陪伴老人聊天谈心，了解他们在生活中遇到的困难，详细记录下来予以解决。临别时，老人感动得热泪盈眶，表示社区大家庭真温暖。



楼道随手关门 供水管道“盖被”

本报讯（记者 李涛 通讯员 赵志花）寒冬，有的单元门敞开，夜里容易造成楼道的水管冻裂。网格员紧急排查，在各小区张贴倡议书，呼吁居民“随手关门”，并对部分供水管道采取“盖被”等防冻举措。

西铭路31号院，网格员侯莉蓉巡查发现这样的情况：西北风劲吹，可单元门却打开着，门

缝还塞了一块砖头。别的单元也是如此，人们进出方便了，可寒风也随之进了楼。住在一层的赵大爷反映，到了晚上，楼道里的风“嗖嗖”地响，都顺着门缝钻到家里。

其他网格员也反馈，别的小区也能见到，这样还容易导致楼道的入户水管被冻裂，影响到整个楼住户的用水、取暖。12月

16日，康乐苑社区发起“关门行动”，网格员走进各个小区，在单元门上贴倡议书，提醒居民“天冷，请随手关闭单元门、楼道窗户、管道井室门”。

另外，在有的小区，社区、物业人员对往年容易冻裂楼层的供水管道及水表，采取了棉被包裹等防冻措施。

驿站延时“打烊” 温暖外卖骑手

本报讯（记者 李涛 通讯员 李海燕）断崖式降温，一出门就能感受到刺骨寒意。连日来，和泽苑社区在爱心驿站延时“打烊”的基础上，动员辖区116家沿街门店，为户外劳动者提供热水、饭菜加热服务，多举措汇聚暖意。

12月16日20时，外卖骑手程刚忙完一波晚高峰送餐，路过千峰北路与后北屯街交叉口，见到一处仍亮着灯的爱心驿站。他推门进去，网格员送上一杯热水，招呼他稍事休息。20分钟后，他的身上逐渐暖和，接过微波炉热好的盒饭，赶紧吃起来。

最近气温很低，每天有很多外卖订单等着处理，程刚傍晚买

的饭，一直没顾上吃，早就凉了。他没想到，这么晚，驿站还未关门，让他能吃上一口热乎饭，感觉很温馨。

和泽苑社区党委书记郭姗表示，寒风料峭中，还有许多的户外劳动者在岗位上默默付出。社区特意把爱心驿站延时关闭，并备好防冻护手霜、暖宝宝、手套等物资，这样能方便更多人。

另外，社区已动员千峰北路、彭村路、玉河东街、后北屯街等街道的116家沿街门店，为户外劳动者免费提供热水、热饭等爱心服务。商铺经营者都很支持，纷纷响应。大家通过一件件贴心举措，守护着低温下的劳动者。

管线冻裂漏水 网格员协调处置

本报讯（记者 周利芳 通讯员 张君）受寒冷天气影响，辖区内酒店的太阳能管线被冻裂，大量的水流到人行横道上，导致路面结冰，存在安全隐患。得知情况后，网格员及时妥善处置，全力保障居民出行安全。

12月16日下午4时许，文华苑社区网格员接到社区消防北楼一位居民打来的电话：“刚才出门，看见院子里有好多水，有的已冻成冰，我差点滑倒……”挂掉电话，张丽快速到达现场，发现从小区单元楼西侧的雨水管道中，有水源源不断流出，一直流到了平阳路与文华街交叉路口的人行横道上，好多地方的积水已结冰，对周边行人、电动车通行造成了安全隐患。经现场排查，她发现路面的积水，来自于紧邻居民楼的锦江之星酒店楼

顶的太阳能。因耐不住极寒天气，太阳能管线破裂造成漏水。于是，张丽当机立断，一方面与酒店负责人沟通，抓紧时间联系维修人员，一方面和酒店工作人员一起，搬来防汛沙袋，改变水流方向，把水成功引入附近的污水井内。接着，她又找来小区物业工作人员，大家共同清扫积水，并在积冰上撒上融雪剂。

做完这些，张丽还是放心不下，又在居民微信群里提醒大家：人行道结冰，出入小区一定要小心。当晚8时，冻裂的太阳能已修好，张丽这才长松了一口气。她说：“连日降雪给大家出行带来了不便，我们会尽最大努力除冰扫雪，保障大家的出行安全，消除各种安全隐患。路通了，大家的心也就通了。”

结果反馈

①12月4日市民反映西中环环路保利百合小区东门非机动车道有油污。万柏林区政府回复，和平街道百合社区工作人员了解核实，路面已处理干净。

②12月4日市民反映滨河东路通达桥口往北50米绿化带有槐树倒地。市园林局回复，养管单位已处理。

③12月5日市民反映双塔一马路有车辆违停影响居民出行。市交警部门回复，已安排辖区中队民警加强管理。

④12月6日市民反映建设北路太铁广场小区旁高架桥北

⑤12月6日市民反映大王路纺织街口往西50米有商家装修扰民。市公安局回复，民警已到现场告知该店将声音调低。

⑥12月6日市民反映龙潭公园西门有自来水管破裂。市城乡管理局回复，太原供水集团有限公司城北分公司工作人员已抢修。

⑦12月7日市民反映尖草坪街钢虹苑小区菜市场南门铁路辅道有电缆被货车挂断。太原联

⑧12月7日市民反映南吴街格林花园小区北门底商药房播放广告扰民。市公安局回复，已告知降低音量。

⑨12月8日市民反映东中环环路胜利东街口东北角公厕经常不开放。杏花岭区政府回复，区市容环境卫生中心已告知作业公司加强管理，严格按照规定时间开放。

⑩12月8日市民反映大同路市公安局森林公安警察支队门前往北100米架空线缆低垂。太原联通回复，已处理完毕。

⑪12月11日市民反映，万柏林区千峰南路太原和平公园每天上午有人跳广场舞和敲锣打鼓扰民。

⑫12月11日市民反映，小店区狄村北街东岗路口有商贩占道经营影响通行。

⑬12月11日市民反映，晋源区滨河西路北向南机动车道有积雪结冰，希望相关部门尽快清理。

⑭12月12日市民反映，杏花岭区程家村东巷机动车道有孔洞冒清水容易结冰。

⑮12月12日市民反映，尖草坪区滨河西路北中环街口高架桥下南向北车道有交通事故遗留碎片和护栏。

⑯12月12日市民反映，小店区长治路道路两侧有车辆违章停车影响通行。

⑰12月13日市民反映，小店区长风街体育西路口长风桥上悬挂冰柱存在安全隐患。

⑱12月14日市民反映，小店区温煦街与和煦路交叉口往南约190米有电力井盖破损。

⑲12月14日市民反映，万柏林区南社中路与南社街交叉口西北角，有商贩占道经营且高音喇叭扰民。

⑳12月15日市民反映，小店区龙城南街与尚悦路交叉口红绿灯发生故障影响通行。

郭晓华 整理

问题反映