

# 用拼搏和奉献点亮青春

——记我市“新时代向上向善好青年”王毅章

“

您好,您的创业贷款已经办好了。”在太原农商银行营业厅,王毅章正在给一位青年创业者办理创业贷款,并耐心答疑解惑,帮助这位年轻人迈出创业的第一步。

奋斗是对青春最好的诠释,在迎泽大街支行当行长的王毅章,积极帮助客户解决问题,从点滴小事做起,为我市优化营商环境这个大工程添砖加瓦。今年,他被评为我市“新时代向上向善好青年”。

## 客户的贴心服务员

“只有给客户更方便的服务,才能更好地为优化营商环境这项工作提供助力”。王毅章说,为了开展区域金融普及工作,他通过摸底排查、精准分类、全面营销等措施,详细掌握了服务区域经济体分布和居民金融需求。通过精准匹配产品、主动上门推广、7×24小时服务等方式,让周边商户、居民对农信品牌、普惠金融、金融知识等有了更全面的认识。

为了让客户“少跑腿”,他组织成立了“党员服务先锋岗”,为客户提供必要的上门服务,把“客户跑”变为“工作人员跑”,打通金融服务“最后一公里”,让客户真正感受到农商行是老百姓自己的银行。

在“我为群众办实事”实践活动中,王毅章带领客户经理深入研究行内规章制度,认真分析客户需求、审慎甄别业务风险,通过客户走访、问卷调查、对标

先进等方式,制订了以客户为中心的贷款业务服务“四个一”模式——产品政策一次讲好、贷款调查一次查好、贷款资料一次收好、贷款手续一次办好,节约客户时间,提高放贷质效,满足客户需求。

优质的服务获得客户一致好评。王毅章在“支农支小”再贷款的项目中,共发放75笔贷款,金额达8600万元,为个体经营户和农业经济发展注入动力。



## 一起制作相框乐趣多

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李然 文/摄)为丰富社区老人、儿童文化生活,促进老人和小孩之间的互动交流,培养他们的动手能力和兴趣爱好,12月17日上午,双塔寺一社区新时代文明实践站开展“老小共融 框住美好”手工制作相框活动。

活动现场,志愿者老师将老人和小孩分成一组,为大家分发相框、超轻黏土、小配饰、胶水等材料,并示范黏土捏型技巧。随后,老人和孩子们一起动手制作相框。在老人们的帮助下,小朋友们按照自己的想法,制作出一件件富有童趣的相框。



## 老人遇难题 “格格”来帮忙

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 苏丹丹)七旬空巢老人家里的马桶往外溢污水,卫生间污垢满地,老人着急,不知所措。解放南路一社区网格员接到老人求助后积极处置,解决了问题。

魏大娘和老伴均已70多岁,子女不在身边,生活中遇到困难,第一时间想到的就是社区网格员。“小康,你快到我家看看,我家马桶往外溢污水,流得满地都是,不知该怎么办。”12月15日,解放南路一社区网格员康微接到京剧院宿舍居民魏大娘的求助电话

后,立即联系同事董志毅顶着寒风一起前往。

两名网格员赶到魏大娘家后,先自己动手疏通,多次尝试,效果不佳。随后,她们帮老人联系了专业疏通人员,问题得到解决。

“这么冷的天,还麻烦你们跑一趟,太感谢了。”魏大娘高兴地说。



本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)“感谢你们认真负责的态度,下雪天冷但是我们的心里却是暖的……”12月14日,大雪纷飞,银装素裹,晋源区行政审批服务管理局收到一份情意深厚感谢信。

据了解,某公司申请人急需办理简易注销,但由于不了解办理流程,承诺书材料不符

合要求,面临被驳回的可能。晋源区行政审批局志愿代办团队人员了解情况后,与审批窗口协同联动,指导其完善材料,帮助企业完成注销业务办理。主动靠前服务的专业精神和热情服务的“店小二”精神,使该公司的申请人感受到了“晋源温度”。事后,该申请人留下了这封感谢信。今年,晋

源区行政审批局选取青年骨干组建“志愿代办团”和“党员突击队”,主动为经营主体提供“一对一帮办指导”和“一对多业务对接”服务,大幅提升了企业群众办事效率。

## 文明单位创建

## 强国复兴有我

## 晋源区:让行政审批有温度更有速度

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)“感谢你们认真负责的态度,下雪天冷但是我们的心里却是暖的……”12月14日,大雪纷飞,银装素裹,晋源区行政审批服务管理局收到一份情意深厚感谢信。

据了解,某公司申请人急需办理简易注销,但由于不了解办理流程,承诺书材料不符

合要求,面临被驳回的可能。晋源区行政审批局志愿代办团队人员了解情况后,与审批窗口协同联动,指导其完善材料,帮助企业完成注销业务办理。主动靠前服务的专业精神和热情服务的“店小二”精神,使该公司的申请人感受到了“晋源温度”。事后,该申请人留下了这封感谢信。今年,晋

## 北大医院太原医院

## 开启医保“刷脸”支付新模式

本报讯(记者 刘涛)12月16日,记者从北大医院太原医院(市中心医院)获悉,为改善患者就医体验,医院开启医保“刷脸”支付新模式。患者医保结算时间从原来的3至5分钟缩短到1分钟以内。

医保“刷脸”支付应用是以国家医保局认证合格的医保业务综合服务终端为载体,以医保电子凭证为媒介,采用“人脸识别+实名+实人”的安全核验技术,在确保个人信息安全的基础上实现快速医保结算,还能有效防止冒名就医、盗刷套刷医保卡等违法违规行为。

在医院门诊和住院收费窗口,患者本人可以通过刷脸的方式,进行医保挂号、缴费,免去携带医保卡、身份证、手机调用电子医保凭证的操作,直接刷脸即可调取电子医保信息,用于医保结算各项业务。

医保“刷脸”支付不但解决了患者就医忘带医保卡、身份证或手机没电的烦恼,还解决了老年参保人员使用智能手机操作困难的问题,切实发挥了便民医保支付的作用,降低了医保电子凭证结算使用门槛,有效满足了各年龄段参保人员的就医支付服务需求。

医生看诊后,患者只需在缴费窗口面向屏幕“刷脸”,即可完成医保支付,患者医保结算时间也从原来的3至5分钟缩短到1分钟以内。今后,医院将不断提高信息化水平,升级、探索医保服务新模式,持续在门诊以及住院服务环节为患者带来全新的就医体验。



## 社区“代购员”服务老人忙

本报讯(记者 李涛 通讯员 艾丽君)严寒天气,户外湿滑,老人不便出门。社区派出“代购小分队”,挨个儿帮着跑腿买菜、购药、送饭。老人们竖起大拇指:“大冷天的,多亏有这帮年轻人!”

12月16日,周六,可建筑街社区的网格员们都没歇着,一趟趟往集贸市场、药店、社区食堂跑。手里拎的,都是辖区老人拜托采购的生活用品。气温骤降,路上还有冰雪,腿脚不好的老年人出门实在不方便。

最近,在各小区里,发生了好

几起老年人滑倒的事情。社区牵挂老人,派出小分队,根据“花名册”,逐一打电话联系,询问老人家里缺了啥,有没有需要买的。

家住建北五巷小区的朱大爷一直独居,患有慢性病,每天要吃好几种药。可是,家里的备用药吃完了,菜也不多了。本打算拄着拐杖去买点,恰巧网格员打来电话。记下“清单”后,网格员崔俊燕、牛甜甜先后去了菜市场、药店。

很快买好了菜、水果,可买药却遇到“小插曲”。一共三种药,其中两种很容易就买到了。唯独

第三种,先后去了三家药店,要么从来没有,要么卖完了。网格员给老人打电话,老人说可以用另一种药品替代。1个多小时后,网格员把药送到了家里。

其他网格员也很忙,每天跑了一趟又一趟,为独居、空巢、孤寡老人提供跑腿服务。老人们说:“有社区惦记着,心里暖和多了。”

