

八点半来电、挂上“笑脸”牌、拉开窗帘……

# 网格员和独居老人每天对“暗号”

不少网格员，养成了新习惯：每天到小区巡查，会抬头看一眼窗户。一旦“笑脸”牌变成了“囧脸”或者窗帘没有拉开，他们会第一时间上楼探访。八点半来电、挂上笑脸牌、拉开窗帘等小举动，是社区和独居老人约定好的报平安“暗号”。这些温暖走心的举措，受到了居民的好评。



## 早安八点半

“丁零零”，8时30分，河南街社区432小区6号楼的牛大爷如约接起电话，是网格员王慧琴打来的。简单的几句问候，网格员得知老人一切安好，放下了心。这样的电话，每天会准时打来。

该社区摸底发现，辖区高龄或有基础病的独居老人为145名，应该重点关注。可是，网格员只有15名，很难做到每天去所有的老人家中拜访。于是，社区和老人约好，早上8时30分左右，网格员会打电话问一声“早安”。若身体有恙，或遇到急需解决的难题，网格员可第一时间知晓，入户处理。

有一次，网格员王慧琴给78岁的牛大爷打电话，却提示“已关机”。她急匆匆跑到小区，敲了半天才开门。老人发烧，知道网格员挺忙，怕添麻烦，索性关了机。

“您知道我有多担心吗？”网格员故意沉下脸，“批评”了老人几句。很快，社区卫生服务站派来医务人员，检查身体，开了药。一整天，网格员留在家里，做饭、喂药。到傍晚，老人终于烧退了。

在外地的子女得知后，来电致谢：“社区想了这个好办法，真是费心了。每天一个电话，真管用！”

## “笑脸”表情牌

72岁的独居老人郭大爷，住在涤纶厂小区7号楼4单元2层。他的家很好辨认，因为窗户上挂了一个造型很卡通的表情牌。

和泽苑社区在该小区开展试点，给每一名独居老人的家里，准备了一个双面的表情牌。征求对方同意后，挂在窗户上。一面，是黄色的“笑脸”。另一面，是红色的“囧脸”。

老人身体没啥问题，就让“笑脸”冲外。若是不舒服，翻动牌子，让“囧脸”冲外。网格员早上到小区巡查，一抬头就能看到，轻松获悉老人的状态。

有一次，网格员高小梅发现，郭大爷家挂了红色的“囧脸”，赶忙上楼。原来，老人遇到了烦心事，想让社区帮忙协调。楼上来了新租客，最近收拾家，响动太大，影响休息。网格员上楼协调后变得安静多了。下楼再看，表情换成了“笑脸”。

还有一次，独居老人刘大娘家也出现了“囧脸”，网格员很快敲响了门。可等了半天，老人才扶着墙打开门。前一晚，她站在椅子上，伸手拿衣柜最上层的棉被。抱着被子，一下子失去重心，摔倒扭伤了腿。网格员立即联系家属，并叫来同事，用轮椅将老人送往医院治疗。



西矿街  
社区网格员  
跟老人“门铃  
问候”。



河南街  
社区网格员  
每天给独居  
老人打电话。

## 窗帘的约定

清晨起床，家住警苑小区的段奶奶要做的第一件事，是拉开客厅的窗帘，亮出红彤彤的“中国结”。

这是老人与网格员的特殊约定。“我每天惦记着拉开窗帘，省得社区着急。”每天8时许，公园路社区的网格员张志娟就来到楼下，看到窗帘拉开，才放心去别处巡查；若是窗帘没有拉开，她就赶忙去敲门，确认老人的情况。

“快9点了，段奶奶还没拉开窗帘，敲了半天门也不开。”张志娟回忆起11月底的一件事。就在她联系开锁师傅时，门开了，见老人没异样，她松了一口气。

原来，当天老人因感冒吃药睡过头了。“您可把我吓坏了……”心情平复后，网格员帮老人查看了药品用量，叮嘱老人多喝水、注意保暖。老人感动地说：“有人牵挂的感觉真好！我一定照顾好自己，不让大伙担心。”

“现在，我们每天进了小区，都习惯抬头看人家窗户。如果谁家没拉开窗帘，准吓得够呛。”张志娟笑着说。



和泽苑社  
区网格员为独  
居老人家里悬  
挂“笑脸”表情  
牌。

## 群里来打卡

“早上好，小高。”“早上好，田叔叔。”……叮叮叮，每天一早，微信群响个不停，40多名老人逐一在群里“打卡”，网格员们一一回应。

这是蓝山社区专门为辖区独居、空巢老人组建的“银龄健康打卡群”，老人和网格员约定：每天早上醒来后在群里互相打个招呼、问个早安。这个做法，在拉近彼此关系的同时，也能及时获悉老人是否安好。若是某位老人没留言，网格员会第一时间入户探访。

“这都9点多了，李姨还没报平安，打电话也没接，咱们去家里走一趟。”看了看表，网格员高彩花有点担心，因为72岁的独居老人李大娘一直没在群里说话。她拽上同事，急匆匆去了老人的家里。

敲开门，老人安然无恙，网格员一颗悬着的心才落下。原来，老人头一晚误操作开启了手机的“飞行模式”，所以“打卡”信息没发出去，别人的电话也打不进来。

社区工作人员表示，由于小区都是高层，若是采用拉窗帘的办法判断老人是否平安，网格员在楼下是看不到的。所以，采用了线上“打卡”的办法，老人们也都很支持。

## 当门铃响起

早上，西矿街社区的网格员赵政来到中铁十二局机关小区西区，逐一按响单元门的楼宇门铃。独居老人足不出户，通过门禁对讲系统，和他互道“早安”。

赵政负责的片区，有5名独居老人。每天，他以这样快捷有效的方式，掌握了老人们的状况。若有异常，能很快知晓。

12月7日，他按响了76岁谷奶奶家的门铃。老人的声音听上去有些沉闷。“您是不是感冒了？”“好像是，感觉有些冷，刚喝了感冒药，睡一觉应该就好，甭担心。”老人说得轻松，可他不敢大意，连忙入户。

测量体温，发烧了。赵政把老人送到了附近医院，又给家属打了电话。输了3天液，这才好转。家属激动地说：“老人生病了，总爱硬扛。幸亏社区每天问候，太感谢了。”

还有一次，按响门铃后，82岁的秦大爷迟迟未回应。网格员上楼敲门，发现屋内没动静，电话打不通。网格员心想“糟糕”，拔腿跑回社区，翻看居民信息登记表，查到老人儿子的联系方式。电话接通，儿子说，父亲就在身边。

原来，儿子一直在南京生活，最近把老人接过去同住。由于走时匆忙，老人忘记和网格员说一声，也没拿手机充电器，这才造成误会。老人感觉过意不去，直说抱歉。

类似的情况还有不少，一个个实用的小妙招，是社区工作人员绞尽脑汁想出来的，都是希望老人们幸福安康度过每一天。

记者 李涛 通讯员 李海燕 郝文娟 文/摄