



# 记者联手社区 垃圾桶顺利“搬家”

本报讯(记者 周利芳 通讯员 张君)日前,有读者向本报热线反映,文华苑社区E区10多个垃圾桶集中摆放在单元楼门前,既影响居民们的正常生活,还存有安全隐患。本报记者与文华苑社区共同努力,垃圾桶顺利“搬家”。

前不久,家住文华苑社区E区居民郭女士反映,在6号楼4单元楼门前的电梯旁摆放着13个垃圾桶,有时垃圾未及时处

理,不仅臭气冲天,还有碍观瞻。垃圾桶旁,经常会有居民丢弃的木头、纸制外包装等易燃物品,存在一定的安全隐患。闻讯,记者来到小区实地查看,并与社区工作人员取得联系。经了解得知,该小区实行垃圾分类后,设置了垃圾统一收集点,设置在郭女士所在的单元楼门旁5米处,后来因小区进行老旧小区改造,部分垃圾桶也被集中放置在此。这个收集点确实距离居民

楼口近,又紧邻电梯,不太安全。

闻讯,文华苑社区书记张欣带领网格员、物业公司工作人员来到现场,并询问居民们的意见和建议。有居民建议,希望把垃圾桶放在小区中心花园四周。但是,问题又来了:中心花园是居民们日常活动、健身锻炼的地方,加之还要考虑到垃圾清运车是否出入方便,把垃圾桶放在此处,也不妥。经过大家再三商讨,最后决定,将垃圾桶放在

小区一块公共区域——5号楼和6号楼之间的停车场北面,这里紧靠小区道路,既方便居民倾倒垃圾,也便于垃圾清运,同时还消除了紧挨单元楼门、电梯的安全隐患。至此,困扰居民的“忧心事”被彻底解决。

8222318



## 社区“饺子宴” 邻里一家亲



图为居民聚在一起包饺子

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕 文/摄)快冬至了,为答谢辛苦一年的楼院长、热心居民,温暖辖区的空巢、独居老人,12

月18日,和泽苑社区举办了“冬至饺子宴”活动,社区工作人员、驻地单位志愿者、居民围在一起包着饺子,热热闹闹吃了一顿团圆饭。

## “红娘”网格员 牵线促姻缘

12月16日一大早,居民藏师傅嫁女儿,家里家外热闹非凡。乾泽园社区网格员刘清梅的到场,受到热烈欢迎,原来她是这对新人的“红娘”。

在众人的要求下,刘清梅说起了这桩婚事的来龙去脉。前段时间,刘清梅在辖区兴华北街1号院走访时,遇到了北区居民藏师傅。两人聊天中,藏师傅说起女儿今年25岁,还没有男朋友,平时工作生活圈子小,也比较宅,不善社交,一直没找到合适的男朋友,希望网格员帮着物色和介绍一个。听者有意,刘清梅把这件事放在了心上。因为对辖区很熟悉,她利用业余时间打听,也托了不少熟人帮忙,最后圈定某企业职员,30岁的小张。

本着负责的态度,刘清梅走访双方家庭和所在单位了解情况,确定双方基本合适后,开始牵线搭桥,结果两个年轻人一见面都挺满意对方,相处不久就决定结婚。因为这件事,藏师傅一家人对社区和网格员都非常感激。

据了解,今年以来,她在辖区促成3对新人,另外两对年轻人也于今年结婚。家住兴华北街乾泽园小区南区的年轻人小王,因本人听力不佳,迟迟找不到心仪的伴侣,还存在自卑心理。经刘清梅热情鼓励和积极介绍,小王和来社区参加志愿服务的一位姑娘相识并开始相处,最终彼此都很认可对方,于今年6月结婚。兴华北街宿舍的居民小秦相亲

数次都不成功,成了大龄青年。

父母和亲戚挺着急,但苦于身边的适龄男子都不合适,一时也没了主意。刘清梅了解情况后先和小秦长时间沟通谈心,引导其从实际出发,不要好高骛远,找到属于自己的“小确幸”。

在刘清梅的努力下,今年10月,小秦已和一位男士结婚,婚后两人感情融洽,十分甜蜜。有人问刘清梅,网格员的工作已经很多了,干嘛还给自己揽闲事儿。刘清梅笑着回答“只要事关居民幸福,就是我的工作。千里姻缘一线牵,这事我不嫌麻烦,我愿意跑千里万里,去牵那根红线。”

记者 韩睿 通讯员 朱丽媛

## 路面又结冰 排查找原因

本报讯(记者 李涛 通讯员 邢倩雯 文/摄)此前已清除了积雪,路面竟又结了一层冰,且有行人滑倒。网格员迅速排查,找到源头并清理了路面积冰。

12月17日清晨,家住槐荫苑小区的杜女士出门,稍不留神,滑倒在地。小区的内部路上,一夜之间结了一层冰,非常湿滑。她提醒过往的邻居小心慢行,并给网格员打去电话。漪汾苑社区网格员姬晓燕摸排结冰原因,很快发现靠近路旁的一排商铺处,冰层较厚。在一家水果店外,网格员找到了仍在流水的水管。原来,夜晚温度太低,导致此处水管被冻裂。接到通知,水果店的经营者赶到现场,关闭阀门,并联系维修人员更换水管。随后,网格员找人清理了路面积冰,彻底消除了隐患。



## 代买生活物资 温暖独居老人

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 程媛媛)连日的下雪降温天气,给家住铁路宿舍的八旬独居老人梁大娘采买生活物资带来不便。为保障辖区高龄独居老人的生活,文庙街道双塔寺二社区网格员主动当起梁大娘的“代购员”,帮助其采买生活物资,这一暖心之举得到辖区居民的称赞。

12月18日一早,双塔寺二社区网格员王彦慧,提着买好的新鲜蔬菜和纯净水,敲开了独居老人梁大娘的房门:“大娘,东西都买好了,您有什么困难尽管找我。”“年龄大了,子女们又不在身边,这种

天气出门又怕摔跤,感谢党,感谢社区,感谢你们这些有爱心的年轻人!”梁大娘从王彦慧手中接过东西感动地说。其实,不只王彦慧为辖区高龄独居老人提供“代购”服务,社区其他网格员同样与高龄独居老人结对子,成为老人的“代购员”。

据社区党委书记介绍,针对连日的降雪给高龄独居老人生活带来的不便,社区党委联合各小区党支部,组织辖区党员、网格员、志愿者入户探访,为独居老人代购生活物资,保障了老人的生活,用实际行动传递爱心。

## 网格群里求助 问题很快解决

本报讯(记者 李涛 通讯员 海燕 张昕)家里突然断电,在网格群求助,问题很快解决;暖气不热,居民在网格群说了一声,网格员、物业人员立即入户,室温恢复。最近气温低,居民遇到的水电暖问题较多。各社区将物业人员请进网格群,在群里与居民实时互动,提升了处置效率。

12月16日,西部丽景小区的居民赵先生在网格群求助,家里突然断电。沙沟社区的网格员张桂娜立即接单,赶到家里。物业回复“小区供电正常”后,也派来维修人员。该居民表示,平时不常住,所以报停了供暖。最近暂住几天,用空调取暖,却没电,家里冷飕飕。检查电路发现,是家中的电箱开关损坏所致。问题很快解决,来电了。

12月17日,家住露泽园小区4号楼的彭女士在和泽苑社区的网格群留言,家里渗水。网格员郭银莲、物业人员立即接单入户。卫生间墙壁有水渍,是楼上漏水所致。上

楼排查,由于天冷,排水管道口的防水涂料开裂。户主立即着手维修,并向彭女士表达了歉意。

12月17日,家住西华苑四期1号楼的高大娘在网格群求助,暖气不热。不到10分钟,御德苑社区网格员张丽红、物业维修人员来到家里。暖气的进水管是热的,可回水管冰凉。维修人员立即排水,可情况依旧。检查楼道的水暖井,并冲洗管道,还没解决。最后,才发现是暖气的管道阀门损坏所致。换上新阀门,室温回升。

以前,居民遇到水电暖的问题,需要亲自跑一趟物业管理处,或者让网格员协调物业维修人员。耗时时间较长,手续较繁琐。自从物业进了网格群后,很多事情不用居民跑腿了。比如,水电缴费在群里发给物业就行。要是停水停电,物业会提前在群里提醒。需要物业维修,也是在群里说一句即可。

## 管道冻裂漏水 “格格”及时处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李晓蓉)12月17日,开化寺南街7号楼6层居民家的水管被冻裂,水流到楼道内,导致楼道地面结冰给居民通行造成不便且存在隐患。开化寺南街网格员得知消息,立即联系物业关闭水阀,并协助居民清理楼道积水和冰面,及时消除了隐患。

“大家快看看谁家漏水了,楼道都结冰了!”12月17日正值周末,网格员赵迪看到“居民群”内的信息后,立即联系物业紧急关闭供水阀门,然

后前往现场查看。她来到现场后了解到,发生漏水的是六层一家住户,而该住户房屋空置。可能因为近日天气寒冷,屋内的水管被冻裂导致漏水。了解情况后,她赶紧查找房主电话,并与之取得联系。房主赶到后,物业工作人员对跑水的自来水管进行抢修。由于气温低,楼道和楼梯结冰给居民出行带来不便,存在安全隐患。赵迪和住户合力将楼道内冰面清理干净,又将地面擦干,彻底消除了隐患。