

记者在现场

主管道漏水 216户停暖

多方连夜抢修恢复供热



维修工人抢修供热管道。



社区给老人的家中送电暖器。

热力管道老化锈蚀,12月18日晚出现爆裂、漏水,216户居民家中停暖……闻讯,社区、物业、热力等人员迅速到位,连夜抢修,终于恢复供热。

当天19时许,兴华街道智诚天和园小区突发停暖。居民发现,家里的暖气温度越来越低,整个小区都是如此。接到居民反映后,网格员荣雅琴马上将情况上报至和泽苑社区。

社区采取应急措施,第一时间联系小区物业以及太原热力集团万柏林供热分公司。与此同时,负责该区域供热的热力站,也实时监测到小区供热压力失衡。站长乔宇航判断,极有可能是管道漏水,并立即派人关闭阀门,连夜排查管道漏水点。

紧接着,社区全员到岗,逐户告知居民停暖现状,提醒晚上多穿衣服、加

厚被子,防止受凉。网格员为独居、空巢老人以及有婴幼儿的家庭送去暖身贴、暖水袋、电暖器等保暖物品,叮嘱大家:若有情况,随时联系社区,工作人员的电话24小时开机。

户外,气温降至零下十几摄氏度。维修工人与物业人员在小区内,大范围查找疑似漏水点。然而,每个单元排查后,均未发现问题。随后,又沿着供暖主管道逐一打开热力井盖,终于找到。再次核实,确定漏水位置在1号楼的5单元、6单元之间。打开井盖发现,井内内壁正不断往外渗水。

当晚11时,维修工人分别对管道、热力井中的积水进行抽排,以创造维修条件。经过不间断抽排,直到12月19日凌晨,积水基本被抽干,可以对管道的破损部位实施切割作业。

随即,维修工人开始更换新管道。可是,作业面狭窄,增加了施工难度。并且,户外气温低,井内总有热气散出,遇冷成雾,遮挡视线。于是,维修工人在井口放置了一台便携式电风扇,吹散雾气。网格员荣雅琴也手持手电筒,协助照亮井内。

一直忙碌到午时,新的供热管道终于完成焊接,漏水问题得到彻底处理。太原热力集团万柏林供热分公司开始注水,当天下午,居民家里陆续恢复供热。

“大冷天,你们忙了这么久,辛苦了!”居民王大爷摸着热乎乎的暖气片,竖起大拇指,称赞社区、物业、热力等单位的快速处置。

记者 李涛
通讯员 李海燕 文/摄



半夜风大 “吹”破窗户

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕 文/摄)深夜,西北风劲吹,住在28层的居民听到“咣”的一声,来到客厅,一扇窗户破碎,玻璃碴掉落。居民判断,是风卷起异物撞击所致,幸好楼下无人。

小区的主干道上,散落着大量玻璃碴,疑似从楼上坠落。12月18日9时,玉园南社区网格员赵佳巡查时,在玉门花园A区15号楼见到了这一幕。询问得知,玻璃是从居民王先生家掉下来的。“惹祸”的是前一晚的大风。

17日夜,风挺大,居民王先生关紧了窗户。谁知,酣睡中,猛然听到客厅有巨响,还有玻璃碎裂的声音。他出来一

看,客厅的一扇窗户已被“毁容”,破了个大洞。碎裂的玻璃,有的落在阳台上,有的掉到楼下。他穿上衣服,赶忙下楼,幸好没人经过,这才放心。他推测,应该是大风卷起异物,击中了玻璃。

窗户上还残留着部分玻璃,居民担心再掉到楼下,试着清理。没想到,玻璃早已开裂,稍微一碰就有碎玻璃散落。无奈,只好等维修工人来处理。随即,网格员在楼下张贴了“小心坠物”的标识,提醒过往居民避让。

随后,维修人员来了,将破损玻璃安全取下。由于需要尺寸定制,再过几天才能安装新玻璃。



客厅被异物击破的玻璃。

围巾过长 卷进车轮

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)居民骑行出门,孩子坐在电动自行车后座。没走多远,孩子的长围巾被绞进后轮,瞬间勒住脖颈。幸亏网格员提醒,家长及时刹车。

冬季出门,羽绒服、帽子、手套、围巾,是很多女孩的御寒“标配”。然而,若是围巾过长,可能给骑行带来安全隐患。12月20日上午,前进路南段33号院内,发生了惊险一幕。周女士骑电动自行车

载着5岁女儿外出。怕孩子受凉,妈妈给她戴上头盔,又在脖间系上一条围巾。围巾很长,有一大截悬在身体两侧,与后车轮近在咫尺。

车子行驶中,风一吹,围巾随风飘荡,瞬时被绞,拉扯着孩子身子一歪。孩子叫妈妈赶紧停车,可周女士都戴着头盔,没听清。前进路南社区网格员张毅恰好在院内巡查,见状赶紧大吼一声,叫停车子。妈妈这才知道情况,解开了围巾,后怕地说:“光图好看,买了这

么长的围巾,差点出事。”网格员咨询街头执勤的交警后,梳理了几种常见的穿戴误区,希望居民骑行时注意。首先,围巾别太长,最好把末端塞到衣服内。其次,固定在车把上的手套、加装的挡风被,都容易对手部的灵敏度产生限制,影响方向的把控。紧急刹车时,双脚有可能被挡风被绊住。冬季骑行,建议穿厚衣服、戴护膝以及分指式手套,这样保暖且更安全。

包饺子送温暖 快乐迎冬至

本报讯(记者 周利芳 通讯员 朱晨)12月19日,许坦社区开展“情暖冬至 你我共包”冬至包饺子送温暖活动,让辖区环卫工、快递外卖人员、网约车司机及小区物业人员感受到浓浓的暖意,营造了浓厚的节日氛围。

切菜、拌馅、备调料……社区志愿者、党员和居民代表一大早就忙活起来,听说要给辖区户外工作者送饺子,大家都兴致高涨,和面、擀皮、包馅,大家配合默契。经过一个多小时

的忙碌,共包出2000余个形态饱满的饺子。社区工作人员和志愿者把煮好的饺子、凉菜打包好,让快递外卖小哥们趁着送餐高峰前吃顿热乎饭。吃着香喷喷的饺子和可口的凉菜,外卖小哥王师傅连连点头称赞:“今天的饺子个大馅满,有猪肉大葱的,也有羊肉馅的,吃了心里暖暖的!”活动中,大家还为20余名新就业群体、环卫工送去热气腾腾的饺子和可口的凉菜,让户外工作者们感受到来自社区大家庭的温暖。

大意丢挎包 老人捡到归还

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 胡圣雪)“感谢张师傅,感谢社区,包里的东西对我来说太重要了!”12月18日,双塔西街一社区办公室内,经营地产公司的薛先生,拿出酬金向拾金不昧的张大爷和帮他找挎包的社区工作人员表示感谢,而张大爷和社区工作人员婉拒了他的酬谢。

当日清晨,家住医药公司宿舍的张大爷,像往常一样去迎泽公园遛弯,当他走到南沙河南沿岸时,发现地上掉着一个黑色挎包,里面有营业执照、身份证、银行卡等重要物品。

张大爷心想对方应该是做生意的,丢了营业执照肯定很着急。他赶紧把失物送到社区等待失主认领。

令张大爷没想到的是,就在他来社区前几分钟,网格员闫耀峰就看到居民群内薛先生发的寻物启事。他得知张大爷捡到包后,第一时间联系薛先生前来领取。经过社区人员核实,薛先生正是失主。原来,薛先生在上车过程中,不小心将包掉落车外,等到了公司才发现包丢了。拿回失物的薛先生十分高兴,向张大爷和闫耀峰表达了谢意。